



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Staufen-Breisach**

**BLZ 68052328**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 68052328

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	257	554	100,00%	0,00%	145	175
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	194		100,00%	0,00%	262	559	100,00%	0,00%	151	189
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	188		100,00%	0,00%	372	1.360	100,00%	0,00%	138	180
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	208		100,00%	0,00%	279	576	100,00%	0,00%	172	221
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	228		100,00%	0,00%	275	623	100,00%	0,00%	187	243
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	207		99,98%	0,02%	257	782	100,00%	0,00%	157	204
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	81	239		100,00%	0,00%	264	558	100,00%	0,00%	170	242
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	236		100,00%	0,00%	273	589	100,00%	0,00%	491	246
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	207		100,00%	0,00%	253	530	100,00%	0,00%	148	202
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	243	497	100,00%	0,00%	116	149
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	196		100,00%	0,00%	274	775	100,00%	0,00%	141	169
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	205		100,00%	0,00%	335	553	100,00%	0,00%	142	170
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	189		100,00%	0,00%	276	546	100,00%	0,00%	132	169
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	203		100,00%	0,00%	238	524	100,00%	0,00%	137	175
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	188		100,00%	0,00%	252	598	100,00%	0,00%	151	184
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	174		100,00%	0,00%	234	483	100,00%	0,00%	127	158
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	147		100,00%	0,00%	222	530	100,00%	0,00%	112	134
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	198		100,00%	0,00%	312	665	100,00%	0,00%	229	209
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	204		100,00%	0,00%	298	553	100,00%	0,00%	188	217
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	201		100,00%	0,00%	252	536	100,00%	0,00%	179	212
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	206		100,00%	0,00%	238	527	100,00%	0,00%	189	219
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	212		100,00%	0,00%	247	557	100,00%	0,00%	179	214
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,19%	73	196		100,00%	0,00%	230	486	100,00%	0,00%	164	193
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	225	477	100,00%	0,00%	150	191
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,18%	77	198		100,00%	0,00%	244	502	100,00%	0,00%	178	211
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	206		100,00%	0,00%	249	524	100,00%	0,00%	174	211
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	210		100,00%	0,00%	245	569	97,57%	2,43%	178	219
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	206		100,00%	0,00%	244	521	100,00%	0,00%	182	219
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	216		100,00%	0,00%	251	563	100,00%	0,00%	187	313
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	186		100,00%	0,00%	236	542	100,00%	0,00%	158	296
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	192		100,00%	0,00%	224	501	100,00%	0,00%	138	282

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 68052328

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	217		100,00%	0,00%	261	599	100,00%	0,00%	180	328
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	205		100,00%	0,00%	259	550	100,00%	0,00%	176	314
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	214		100,00%	0,00%	246	550	100,00%	0,00%	178	323
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	239		100,00%	0,00%	258	576	100,00%	0,00%	190	334
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	90	225		100,00%	0,00%	269	569	100,00%	0,00%	190	339
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	229		100,00%	0,00%	245	565	100,00%	0,00%	169	325
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	204		100,00%	0,00%	239	533	100,00%	0,00%	155	308
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	229		100,00%	0,00%	264	572	100,00%	0,00%	266	332
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	219		100,00%	0,00%	259	562	100,00%	0,00%	180	333
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	225		100,00%	0,00%	247	553	100,00%	0,00%	187	332
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	236		100,00%	0,00%	261	531	98,36%	1,64%	191	337
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	231		100,00%	0,00%	254	585	100,00%	0,00%	208	345
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	219		100,00%	0,00%	243	571	100,00%	0,00%	160	328
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	193		100,00%	0,00%	237	551	100,00%	0,00%	158	309
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	195		100,00%	0,00%	265	590	100,00%	0,00%	176	320
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	214		100,00%	0,00%	273	576	100,00%	0,00%	181	323
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	206		100,00%	0,00%	263	626	100,00%	0,00%	176	326
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	249		100,00%	0,00%	255	549	100,00%	0,00%	186	326
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	220		100,00%	0,00%	254	569	100,00%	0,00%	191	319
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	204		100,00%	0,00%	239	564	100,00%	0,00%	175	299
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	78	220		100,00%	0,00%	231	515	100,00%	0,00%	147	288
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	223		100,00%	0,00%	257	551	100,00%	0,00%	181	322
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	89	225		100,00%	0,00%	555	1.393	100,00%	0,00%	180	322
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	234		100,00%	0,00%	278	597	100,00%	0,00%	178	325
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	234		100,00%	0,00%	301	689	100,00%	0,00%	190	342
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	231		100,00%	0,00%	266	581	100,00%	0,00%	182	342
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	222		100,00%	0,00%	259	548	100,00%	0,00%	167	323
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	216		100,00%	0,00%	241	573	100,00%	0,00%	149	304

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 68052328

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	244		100,00%	0,00%	331	1.042	100,00%	0,00%	179	342
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	247		100,00%	0,00%	256	728	100,00%	0,00%	184	335
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	257		100,00%	0,00%	393	578	100,00%	0,00%	179	342
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	257		100,00%	0,00%	258	568	100,00%	0,00%	182	343
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	241		100,00%	0,00%	259	572	100,00%	0,00%	188	345
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	229		100,00%	0,00%	236	547	100,00%	0,00%	178	342
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	224		100,00%	0,00%	230	524	100,00%	0,00%	159	304
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	251		100,00%	0,00%	268	570	100,00%	0,00%	179	356
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	257		100,00%	0,00%	259	553	87,94%	12,06%	187	350
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	233		100,00%	0,00%	259	573	100,00%	0,00%	188	341
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	86	259		100,00%	0,00%	258	546	100,00%	0,00%	217	346
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	255		100,00%	0,00%	269	576	100,00%	0,00%	192	350
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	81	225		100,00%	0,00%	241	524	100,00%	0,00%	157	318
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	207		100,00%	0,00%	235	546	100,00%	0,00%	136	273
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	218		100,00%	0,00%	258	597	100,00%	0,00%	182	318
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	202		100,00%	0,00%	251	541	100,00%	0,00%	192	319
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	216		100,00%	0,00%	255	554	100,00%	0,00%	181	314
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	213		100,00%	0,00%	285	606	100,00%	0,00%	188	327
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	213		100,00%	0,00%	316	668	100,00%	0,00%	199	334
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	204		100,00%	0,00%	300	589	100,00%	0,00%	173	313
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	196		100,00%	0,00%	299	651	96,87%	3,13%	155	291
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	201		100,00%	0,00%	319	619	100,00%	0,00%	181	318
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	220		100,00%	0,00%	308	632	100,00%	0,00%	184	332
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	215		100,00%	0,00%	307	623	100,00%	0,00%	190	324
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	238		100,00%	0,00%	327	654	100,00%	0,00%	192	331
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	227		100,00%	0,00%	394	868	99,94%	0,06%	186	352
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	228		100,00%	0,00%	313	632	100,00%	0,00%	174	321
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	303	660	95,64%	4,36%	152	302
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	218		100,00%	0,00%	338	858	100,00%	0,00%	171	340
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	86	228		100,00%	0,00%	319	707	100,00%	0,00%	180	336
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	254		100,00%	0,00%	330	680	100,00%	0,00%	184	342

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	80,08	216,12		100,00%	0,00%	272,38	605,93	99,74%	0,26%	491,00	285,39

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 68052328

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Stauf-Breisach für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Stauf-Breisach for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds