



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Bonndorf-Stühlingen**

**BLZ 68051207**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 68051207

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	180		100,00%	0,00%	252	580	100,00%	0,00%	215	155
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	189		100,00%	0,00%	266	636	100,00%	0,00%	235	166
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	185		100,00%	0,00%	262	614	100,00%	0,00%	178	160
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	192		100,00%	0,00%	282	598	100,00%	0,00%	220	183
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	217		100,00%	0,00%	252	610	100,00%	0,00%	234	206
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	191		100,00%	0,00%	256	561	100,00%	0,00%	225	182
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	215		100,00%	0,00%	249	558	100,00%	0,00%	239	203
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	209		100,00%	0,00%	250	529	100,00%	0,00%	259	203
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	163		100,00%	0,00%	252	497	100,00%	0,00%	204	173
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	167		100,00%	0,00%	248	499	100,00%	0,00%	158	141
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	178		100,00%	0,00%	276	592	100,00%	0,00%	197	160
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	180		100,00%	0,00%	260	544	100,00%	0,00%	205	165
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	170		100,00%	0,00%	250	507	100,00%	0,00%	194	158
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	191		100,00%	0,00%	238	483	100,00%	0,00%	203	169
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	178		100,00%	0,00%	234	637	100,00%	0,00%	212	165
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	211		100,00%	0,00%	212	428	100,00%	0,00%	199	146
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	141		100,00%	0,00%	218	406	100,00%	0,00%	167	143
18.01.2021	99,96%	0,04%	0,43%	1.833	167		100,00%	0,00%	291	540	100,00%	0,00%	247	190
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	172		100,00%	0,00%	455	593	100,00%	0,00%	247	191
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	171		100,00%	0,00%	259	554	100,00%	0,00%	228	190
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,39%	257	206		100,00%	0,00%	267	551	96,66%	3,34%	235	191
22.01.2021	100,00%	0,00%	1,08%	116	182		100,00%	0,00%	264	602	100,00%	0,00%	236	190
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,20%	123	165		100,00%	0,00%	247	423	100,00%	0,00%	227	172
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	181		100,00%	0,00%	267	485	100,00%	0,00%	202	174
25.01.2021	99,04%	0,96%	1,31%	110	169		100,00%	0,00%	246	534	100,00%	0,00%	226	191
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,67%	127	180		100,00%	0,00%	261	550	100,00%	0,00%	251	194
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	181		100,00%	0,00%	248	541	100,00%	0,00%	226	242
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	182		100,00%	0,00%	249	495	100,00%	0,00%	239	261
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	184		100,00%	0,00%	260	531	100,00%	0,00%	238	263
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	171		100,00%	0,00%	260	454	100,00%	0,00%	224	239
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	169		100,00%	0,00%	232	537	100,00%	0,00%	209	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 68051207

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	194		100,00%	0,00%	253	583	100,00%	0,00%	231	265
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	192		100,00%	0,00%	250	588	100,00%	0,00%	237	261
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,14%	465	188		100,00%	0,00%	240	543	98,96%	1,04%	234	356
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	199		100,00%	0,00%	242	4.534	100,00%	0,00%	247	1.053
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	189		100,00%	0,00%	237	629	100,00%	0,00%	226	411
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	183		100,00%	0,00%	226	2.266	100,00%	0,00%	261	1.496
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	171		100,00%	0,00%	244	517	100,00%	0,00%	199	239
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	196		100,00%	0,00%	236	558	100,00%	0,00%	228	366
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	193		100,00%	0,00%	239	518	100,00%	0,00%	249	362
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	191		100,00%	0,00%	241	595	100,00%	0,00%	254	292
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	191		100,00%	0,00%	874	536	98,36%	1,64%	259	298
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	188		100,00%	0,00%	247	2.581	100,00%	0,00%	228	528
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	185		100,00%	0,00%	255	496	100,00%	0,00%	226	420
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	196		100,00%	0,00%	269	585	100,00%	0,00%	217	267
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	181		100,00%	0,00%	804	1.235	100,00%	0,00%	225	293
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	192		100,00%	0,00%	251	789	100,00%	0,00%	251	802
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	174		100,00%	0,00%	254	505	100,00%	0,00%	235	288
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	190		100,00%	0,00%	537	533	100,00%	0,00%	262	281
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	182		100,00%	0,00%	240	483	100,00%	0,00%	266	270
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	171		100,00%	0,00%	221	398	100,00%	0,00%	255	259
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	160		100,00%	0,00%	195	411	100,00%	0,00%	217	252
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	178		100,00%	0,00%	243	512	100,00%	0,00%	240	293
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	196		100,00%	0,00%	237	547	100,00%	0,00%	255	294
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	202		100,00%	0,00%	601	493	100,00%	0,00%	234	340
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	213		100,00%	0,00%	227	528	100,00%	0,00%	244	297
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	184		100,00%	0,00%	682	1.212	100,00%	0,00%	240	395
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	188		100,00%	0,00%	256	518	100,00%	0,00%	226	452
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	206		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	202	256

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 68051207

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	195		100,00%	0,00%	252	597	100,00%	0,00%	225	319
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	207		100,00%	0,00%	366	1.326	100,00%	0,00%	232	509
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	229		100,00%	0,00%	267	570	100,00%	0,00%	250	305
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	239		100,00%	0,00%	252	532	100,00%	0,00%	242	290
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	216		100,00%	0,00%	246	2.940	100,00%	0,00%	231	496
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	196		100,00%	0,00%	243	552	100,00%	0,00%	244	245
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	186		100,00%	0,00%	240	577	100,00%	0,00%	203	374
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	209		100,00%	0,00%	244	586	100,00%	0,00%	233	303
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	219		100,00%	0,00%	238	528	88,15%	11,85%	254	306
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	205		100,00%	0,00%	252	607	100,00%	0,00%	252	461
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	223		100,00%	0,00%	249	568	100,00%	0,00%	250	299
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	206		100,00%	0,00%	257	3.321	100,00%	0,00%	230	689
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	188		100,00%	0,00%	241	582	100,00%	0,00%	243	313
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	165		100,00%	0,00%	226	553	100,00%	0,00%	187	220
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	192		100,00%	0,00%	257	664	100,00%	0,00%	255	290
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	191		100,00%	0,00%	255	2.505	100,00%	0,00%	239	866
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	214		100,00%	0,00%	248	587	100,00%	0,00%	242	335
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	220		100,00%	0,00%	259	680	100,00%	0,00%	243	290
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	177		100,00%	0,00%	294	624	100,00%	0,00%	261	298
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	178		100,00%	0,00%	267	588	100,00%	0,00%	242	279
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	173		100,00%	0,00%	264	577	96,66%	3,34%	223	260
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	192		100,00%	0,00%	275	631	100,00%	0,00%	215	273
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	225		100,00%	0,00%	280	582	100,00%	0,00%	250	291
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,16%	110	192		100,00%	0,00%	269	593	100,00%	0,00%	247	573
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	199		100,00%	0,00%	268	1.822	100,00%	0,00%	252	431
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	215		100,00%	0,00%	292	608	99,94%	0,06%	235	325
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	187		100,00%	0,00%	279	520	100,00%	0,00%	248	263
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	191		100,00%	0,00%	260	504	95,65%	4,35%	228	244
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	217		100,00%	0,00%	288	651	100,00%	0,00%	240	414
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	213		100,00%	0,00%	303	621	100,00%	0,00%	234	277
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	220		100,00%	0,00%	288	1.424	100,00%	0,00%	223	649

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,05%	139,51	190,99		100,00%	0,00%	281,18	765,49	99,72%	0,28%	266,00	318,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 68051207

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bonndorf-Stühlingen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bonndorf-Stühlingen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds