



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Hochschwarzwald

BLZ 68051004

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	189		100,00%	0,00%	246	597	100,00%	0,00%	202	153
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	178		100,00%	0,00%	248	571	100,00%	0,00%	205	168
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	170		100,00%	0,00%	249	571	100,00%	0,00%	195	163
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	192		100,00%	0,00%	265	606	100,00%	0,00%	205	190
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	202		100,00%	0,00%	268	582	100,00%	0,00%	212	206
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	199		100,00%	0,00%	253	536	100,00%	0,00%	198	181
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	215		100,00%	0,00%	269	504	100,00%	0,00%	220	209
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	216		100,00%	0,00%	250	903	100,00%	0,00%	211	206
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	189		100,00%	0,00%	252	509	100,00%	0,00%	198	171
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	170		100,00%	0,00%	246	493	100,00%	0,00%	177	125
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	172		100,00%	0,00%	270	566	100,00%	0,00%	181	154
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	205		100,00%	0,00%	286	697	100,00%	0,00%	173	148
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	170		100,00%	0,00%	236	522	100,00%	0,00%	167	152
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	195		100,00%	0,00%	260	495	100,00%	0,00%	175	152
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	173		100,00%	0,00%	235	561	100,00%	0,00%	176	149
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	170		100,00%	0,00%	426	1.537	100,00%	0,00%	161	133
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	137		100,00%	0,00%	609	478	100,00%	0,00%	156	112
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	162		100,00%	0,00%	301	620	100,00%	0,00%	212	182
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	172		100,00%	0,00%	263	557	100,00%	0,00%	216	188
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	177		100,00%	0,00%	252	525	100,00%	0,00%	206	185
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	134	181		100,00%	0,00%	244	534	100,00%	0,00%	211	185
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	143	179		100,00%	0,00%	241	524	100,00%	0,00%	224	186
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	160		100,00%	0,00%	231	482	100,00%	0,00%	202	165
24.01.2021	99,90%	0,10%	0,39%	125	167		100,00%	0,00%	230	525	100,00%	0,00%	191	163
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,35%	132	171		100,00%	0,00%	255	528	100,00%	0,00%	209	189
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	168		100,00%	0,00%	242	503	100,00%	0,00%	208	191
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	183		100,00%	0,00%	247	538	97,57%	2,43%	216	191
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	168		100,00%	0,00%	250	556	100,00%	0,00%	218	189
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	185		100,00%	0,00%	260	602	100,00%	0,00%	223	297
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	172		100,00%	0,00%	230	567	100,00%	0,00%	195	258
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	169		100,00%	0,00%	217	558	100,00%	0,00%	186	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	202		100,00%	0,00%	248	571	100,00%	0,00%	217	271
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	194		100,00%	0,00%	252	523	100,00%	0,00%	213	257
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	205		100,00%	0,00%	245	550	100,00%	0,00%	211	270
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	213		100,00%	0,00%	232	569	100,00%	0,00%	205	308
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	206		100,00%	0,00%	241	516	100,00%	0,00%	221	307
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	186		100,00%	0,00%	224	509	100,00%	0,00%	204	294
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	200		100,00%	0,00%	216	498	100,00%	0,00%	190	274
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	191		100,00%	0,00%	248	577	100,00%	0,00%	366	300
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	203		100,00%	0,00%	252	554	100,00%	0,00%	222	309
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	121	196		100,00%	0,00%	245	541	100,00%	0,00%	230	309
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	211		100,00%	0,00%	253	541	98,36%	1,64%	222	311
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	199		100,00%	0,00%	253	554	100,00%	0,00%	213	307
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	187		100,00%	0,00%	229	506	100,00%	0,00%	204	287
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	178		100,00%	0,00%	236	564	100,00%	0,00%	200	277
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	187		100,00%	0,00%	260	560	100,00%	0,00%	207	294
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	187		100,00%	0,00%	259	573	100,00%	0,00%	214	294
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	196		100,00%	0,00%	245	546	100,00%	0,00%	228	298
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	197		100,00%	0,00%	249	503	100,00%	0,00%	215	307
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	188		100,00%	0,00%	257	546	100,00%	0,00%	512	296
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	186		100,00%	0,00%	243	556	100,00%	0,00%	220	276
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	112	180		100,00%	0,00%	235	523	100,00%	0,00%	188	244
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	187		100,00%	0,00%	250	580	100,00%	0,00%	214	298
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	197		100,00%	0,00%	316	1.281	100,00%	0,00%	229	310
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	196		100,00%	0,00%	601	1.354	100,00%	0,00%	228	291
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	213		100,00%	0,00%	255	514	100,00%	0,00%	232	311
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	205		100,00%	0,00%	472	576	100,00%	0,00%	220	301
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	185		100,00%	0,00%	244	529	100,00%	0,00%	209	288
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	208		100,00%	0,00%	239	578	100,00%	0,00%	197	282

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	209		100,00%	0,00%	271	612	100,00%	0,00%	322	301
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	208		100,00%	0,00%	255	635	100,00%	0,00%	232	304
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	215		100,00%	0,00%	253	553	100,00%	0,00%	230	305
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	228		100,00%	0,00%	247	539	100,00%	0,00%	214	296
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	218		100,00%	0,00%	253	567	100,00%	0,00%	225	317
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	202		100,00%	0,00%	232	545	100,00%	0,00%	222	298
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	203		100,00%	0,00%	224	555	100,00%	0,00%	206	271
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	219		100,00%	0,00%	254	574	100,00%	0,00%	211	311
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	252		100,00%	0,00%	247	548	87,94%	12,06%	226	303
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	223		100,00%	0,00%	253	519	100,00%	0,00%	228	301
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	225		100,00%	0,00%	257	591	100,00%	0,00%	228	300
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	227		100,00%	0,00%	251	582	100,00%	0,00%	227	308
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	198		100,00%	0,00%	234	537	100,00%	0,00%	210	279
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	178		100,00%	0,00%	225	584	100,00%	0,00%	186	243
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	194		100,00%	0,00%	261	572	100,00%	0,00%	211	296
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	194		100,00%	0,00%	256	571	100,00%	0,00%	226	289
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	188		100,00%	0,00%	250	551	100,00%	0,00%	221	292
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	196		100,00%	0,00%	281	667	100,00%	0,00%	232	300
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	188		100,00%	0,00%	314	693	100,00%	0,00%	231	296
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	181		100,00%	0,00%	300	629	100,00%	0,00%	214	274
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	182		100,00%	0,00%	292	623	96,87%	3,13%	193	263
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	189		100,00%	0,00%	310	688	100,00%	0,00%	217	286
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	222		100,00%	0,00%	309	663	100,00%	0,00%	230	295
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	201		100,00%	0,00%	291	585	100,00%	0,00%	233	289
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	222		100,00%	0,00%	316	622	100,00%	0,00%	224	294
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	195		100,00%	0,00%	350	610	99,94%	0,06%	226	297
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	183		100,00%	0,00%	300	604	100,00%	0,00%	206	283
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	184		100,00%	0,00%	299	614	95,64%	4,36%	197	266
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	199		100,00%	0,00%	327	710	100,00%	0,00%	215	302
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	196		100,00%	0,00%	318	651	100,00%	0,00%	221	313
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	211		100,00%	0,00%	318	655	100,00%	0,00%	226	310

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	127,63	192,99		100,00%	0,00%	270,87	597,64	99,74%	0,26%	512,00	253,50

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 68051004

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds