



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Neckartal-Odenwald

BLZ 67450048

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	189		100,00%	0,00%	251	496	100,00%	0,00%	184	157
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	188		100,00%	0,00%	253	504	100,00%	0,00%	190	167
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	188		100,00%	0,00%	235	515	100,00%	0,00%	167	162
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	218		100,00%	0,00%	264	574	100,00%	0,00%	204	215
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	223		100,00%	0,00%	251	518	100,00%	0,00%	222	231
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	225		100,00%	0,00%	256	509	100,00%	0,00%	185	186
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	236		100,00%	0,00%	259	537	96,31%	3,69%	211	232
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	233		100,00%	0,00%	260	518	100,00%	0,00%	208	227
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	206		100,00%	0,00%	251	496	100,00%	0,00%	194	184
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	178		100,00%	0,00%	238	488	100,00%	0,00%	161	131
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	200		100,00%	0,00%	238	488	100,00%	0,00%	177	159
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	185		100,00%	0,00%	238	476	100,00%	0,00%	178	164
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	177		100,00%	0,00%	367	447	100,00%	0,00%	175	162
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	190		100,00%	0,00%	242	461	100,00%	0,00%	176	164
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	200		100,00%	0,00%	374	968	100,00%	0,00%	173	162
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	175		100,00%	0,00%	230	471	100,00%	0,00%	158	135
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	155		100,00%	0,00%	226	497	100,00%	0,00%	148	120
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	191		100,00%	0,00%	246	493	100,00%	0,00%	200	191
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	188	191		100,00%	0,00%	264	496	100,00%	0,00%	206	194
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	196		100,00%	0,00%	234	474	100,00%	0,00%	211	194
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	129	199		100,00%	0,00%	241	510	100,00%	0,00%	214	198
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,14%	117	207		100,00%	0,00%	235	488	100,00%	0,00%	207	199
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	105	184		100,00%	0,00%	224	465	100,00%	0,00%	180	162
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,23%	103	175		100,00%	0,00%	230	504	100,00%	0,00%	169	156
25.01.2021	99,94%	0,06%	0,11%	126	190		100,00%	0,00%	255	505	100,00%	0,00%	194	202
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	127	197		100,00%	0,00%	251	510	100,00%	0,00%	204	204
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	204		100,00%	0,00%	252	501	100,00%	0,00%	197	202
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	218		100,00%	0,00%	259	531	100,00%	0,00%	204	201
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	205		100,00%	0,00%	257	560	100,00%	0,00%	209	201
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	177		100,00%	0,00%	236	499	100,00%	0,00%	177	165
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	184		100,00%	0,00%	231	503	100,00%	0,00%	164	161

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	210		100,00%	0,00%	271	583	100,00%	0,00%	205	210
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	218		100,00%	0,00%	254	536	100,00%	0,00%	207	214
03.02.2021	98,67%	1,33%	0,12%	206	218		100,00%	0,00%	249	532	100,00%	0,00%	213	226
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	219		100,00%	0,00%	255	516	100,00%	0,00%	206	217
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	222		100,00%	0,00%	257	509	100,00%	0,00%	203	213
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	202		100,00%	0,00%	246	503	100,00%	0,00%	186	178
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	196		100,00%	0,00%	238	471	100,00%	0,00%	166	157
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	224		100,00%	0,00%	248	491	100,00%	0,00%	204	223
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	254		100,00%	0,00%	254	503	96,90%	3,10%	214	226
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	223		100,00%	0,00%	242	479	100,00%	0,00%	202	225
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	220		100,00%	0,00%	248	497	98,36%	1,64%	205	224
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	216		100,00%	0,00%	254	521	100,00%	0,00%	213	224
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	202		100,00%	0,00%	265	524	100,00%	0,00%	189	184
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	170		100,00%	0,00%	237	495	100,00%	0,00%	179	159
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	180		100,00%	0,00%	274	562	100,00%	0,00%	199	189
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	183		100,00%	0,00%	260	508	100,00%	0,00%	206	194
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	184		100,00%	0,00%	260	512	100,00%	0,00%	208	192
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	199		100,00%	0,00%	263	500	100,00%	0,00%	203	197
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	197		100,00%	0,00%	259	493	100,00%	0,00%	329	234
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	181		100,00%	0,00%	231	473	100,00%	0,00%	208	252
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	97	176		100,00%	0,00%	310	475	100,00%	0,00%	184	226
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	193		99,97%	0,03%	348	495	100,00%	0,00%	204	278
23.02.2021	100,00%	0,00%	1,25%	140	196		100,00%	0,00%	774	802	100,00%	0,00%	244	298
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	225		100,00%	0,00%	298	557	100,00%	0,00%	211	273
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	213		100,00%	0,00%	291	572	100,00%	0,00%	212	310
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	216		100,00%	0,00%	296	593	100,00%	0,00%	207	302
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	197		100,00%	0,00%	277	566	100,00%	0,00%	192	259
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	208		100,00%	0,00%	274	577	100,00%	0,00%	166	256

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	232		100,00%	0,00%	300	613	100,00%	0,00%	203	304
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	228		100,00%	0,00%	294	590	100,00%	0,00%	211	290
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	248		100,00%	0,00%	284	573	100,00%	0,00%	215	285
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	250		100,00%	0,00%	291	555	100,00%	0,00%	205	293
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	227		100,00%	0,00%	297	592	100,00%	0,00%	211	295
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	217		100,00%	0,00%	289	548	100,00%	0,00%	196	252
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	206		100,00%	0,00%	273	563	100,00%	0,00%	168	228
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	242		100,00%	0,00%	293	550	100,00%	0,00%	216	297
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	239		100,00%	0,00%	299	571	88,36%	11,64%	212	316
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	234		100,00%	0,00%	307	580	100,00%	0,00%	213	297
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	237		100,00%	0,00%	295	578	100,00%	0,00%	220	302
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	228		100,00%	0,00%	292	607	100,00%	0,00%	212	305
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	110	208		100,00%	0,00%	284	548	100,00%	0,00%	187	271
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	184		100,00%	0,00%	271	614	100,00%	0,00%	175	240
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	201		100,00%	0,00%	295	594	100,00%	0,00%	212	310
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	211		100,00%	0,00%	292	589	100,00%	0,00%	220	316
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	198		100,00%	0,00%	294	581	100,00%	0,00%	217	288
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	205		100,00%	0,00%	291	541	100,00%	0,00%	228	284
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	197		100,00%	0,00%	297	575	100,00%	0,00%	214	281
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	117	192		100,00%	0,00%	280	554	100,00%	0,00%	198	254
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	185		100,00%	0,00%	280	592	96,11%	3,89%	174	250
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	197		100,00%	0,00%	290	585	100,00%	0,00%	209	308
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	217		100,00%	0,00%	298	574	100,00%	0,00%	223	308
24.03.2021	98,74%	1,26%	0,17%	120	208		100,00%	0,00%	297	565	98,61%	1,39%	208	399
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	224		100,00%	0,00%	300	577	100,00%	0,00%	212	289
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	228		100,00%	0,00%	325	663	99,96%	0,04%	208	314
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	207		100,00%	0,00%	312	678	100,00%	0,00%	193	267
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	201		100,00%	0,00%	299	653	95,65%	4,35%	174	255
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	234		100,00%	0,00%	321	651	100,00%	0,00%	205	317
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	234		100,00%	0,00%	320	665	100,00%	0,00%	212	287
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	222		100,00%	0,00%	331	648	100,00%	0,00%	207	311

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,03%	119,41	206,30		100,00%	0,00%	277,47	546,82	99,67%	0,33%	329,00	232,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 67450048

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neckartal-Odenwald für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neckartal-Odenwald for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds