



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Tauberfranken**

**BLZ 67352565**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 67352565

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	179		100,00%	0,00%	247	500	100,00%	0,00%	196	160
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	192		100,00%	0,00%	251	503	100,00%	0,00%	206	172
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	171		100,00%	0,00%	248	484	100,00%	0,00%	192	166
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	209		100,00%	0,00%	268	590	100,00%	0,00%	221	208
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	208		100,00%	0,00%	261	541	100,00%	0,00%	233	222
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	193		100,00%	0,00%	254	531	100,00%	0,00%	212	192
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	206		100,00%	0,00%	257	540	100,00%	0,00%	226	225
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	219		100,00%	0,00%	260	517	100,00%	0,00%	229	218
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	186		100,00%	0,00%	246	473	100,00%	0,00%	202	182
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	185		100,00%	0,00%	243	501	100,00%	0,00%	187	147
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	197		100,00%	0,00%	253	547	100,00%	0,00%	195	169
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	183		100,00%	0,00%	251	541	100,00%	0,00%	195	170
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	176		100,00%	0,00%	244	488	100,00%	0,00%	196	173
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	111	194		100,00%	0,00%	289	522	100,00%	0,00%	199	175
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	201		100,00%	0,00%	400	679	100,00%	0,00%	189	173
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	173		100,00%	0,00%	231	467	100,00%	0,00%	177	152
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	154		100,00%	0,00%	224	454	100,00%	0,00%	169	135
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	173		100,00%	0,00%	249	630	100,00%	0,00%	232	188
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	328	176		100,00%	0,00%	271	709	100,00%	0,00%	234	192
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	181		100,00%	0,00%	240	542	100,00%	0,00%	231	193
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	123	185		100,00%	0,00%	238	561	96,66%	3,34%	224	191
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	125	187		100,00%	0,00%	234	622	100,00%	0,00%	231	193
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	111	172		100,00%	0,00%	227	477	100,00%	0,00%	199	168
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	163		100,00%	0,00%	234	506	100,00%	0,00%	201	161
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,15%	109	177		100,00%	0,00%	233	595	100,00%	0,00%	215	192
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,15%	119	179		100,00%	0,00%	241	499	100,00%	0,00%	225	193
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	184		100,00%	0,00%	238	519	100,00%	0,00%	229	255
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	188		100,00%	0,00%	240	594	100,00%	0,00%	225	290
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	191		100,00%	0,00%	235	715	100,00%	0,00%	219	275
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	179		100,00%	0,00%	231	515	100,00%	0,00%	204	242
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	192		100,00%	0,00%	225	492	100,00%	0,00%	195	220

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 67352565

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	208		100,00%	0,00%	245	562	100,00%	0,00%	230	260
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	208		100,00%	0,00%	231	538	100,00%	0,00%	229	267
03.02.2021	98,88%	1,12%	0,10%	202	214		100,00%	0,00%	236	732	98,96%	1,04%	231	306
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	212		100,00%	0,00%	244	633	100,00%	0,00%	233	294
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	202		100,00%	0,00%	248	668	100,00%	0,00%	228	290
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	184		100,00%	0,00%	225	466	100,00%	0,00%	219	272
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	188		100,00%	0,00%	339	471	100,00%	0,00%	402	243
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	216		100,00%	0,00%	233	568	100,00%	0,00%	223	292
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	214		100,00%	0,00%	242	555	100,00%	0,00%	237	299
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	220		100,00%	0,00%	234	505	100,00%	0,00%	236	293
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	114	209		100,00%	0,00%	295	1.181	98,36%	1,64%	444	294
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	217		100,00%	0,00%	280	498	100,00%	0,00%	228	299
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	102	198		100,00%	0,00%	236	453	100,00%	0,00%	224	273
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	184		100,00%	0,00%	231	482	100,00%	0,00%	212	261
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	191		100,00%	0,00%	597	2.416	100,00%	0,00%	225	285
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	182		100,00%	0,00%	250	750	100,00%	0,00%	342	295
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	196		100,00%	0,00%	258	1.423	100,00%	0,00%	716	285
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	194		100,00%	0,00%	242	634	100,00%	0,00%	259	293
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	204		100,00%	0,00%	680	574	100,00%	0,00%	233	296
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	188		100,00%	0,00%	408	504	100,00%	0,00%	222	264
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	107	168		100,00%	0,00%	214	464	100,00%	0,00%	201	279
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	180		100,00%	0,00%	228	513	100,00%	0,00%	223	283
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	201		100,00%	0,00%	269	527	100,00%	0,00%	236	293
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	195		100,00%	0,00%	353	541	100,00%	0,00%	236	308
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	200		100,00%	0,00%	339	1.558	100,00%	0,00%	234	298
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	212		100,00%	0,00%	278	773	100,00%	0,00%	233	308
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	193		100,00%	0,00%	234	473	100,00%	0,00%	218	293
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	191		100,00%	0,00%	222	492	100,00%	0,00%	189	268

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 67352565

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	207		100,00%	0,00%	252	593	100,00%	0,00%	225	282
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	211		99,66%	0,34%	244	537	100,00%	0,00%	239	295
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	220		98,01%	1,99%	301	610	100,00%	0,00%	266	291
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	239		100,00%	0,00%	354	1.110	100,00%	0,00%	242	303
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	222		100,00%	0,00%	241	505	100,00%	0,00%	239	309
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	199		100,00%	0,00%	241	474	100,00%	0,00%	219	284
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	197		100,00%	0,00%	231	467	100,00%	0,00%	198	265
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	220		100,00%	0,00%	245	551	100,00%	0,00%	228	304
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	214		100,00%	0,00%	241	529	87,95%	12,05%	255	322
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	204		100,00%	0,00%	241	503	100,00%	0,00%	235	269
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	207		100,00%	0,00%	248	514	100,00%	0,00%	240	276
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	205		100,00%	0,00%	241	645	100,00%	0,00%	237	282
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	110	186		100,00%	0,00%	231	481	100,00%	0,00%	212	233
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	171		100,00%	0,00%	228	502	100,00%	0,00%	181	207
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	183		100,00%	0,00%	249	547	100,00%	0,00%	226	270
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	202		100,00%	0,00%	243	613	100,00%	0,00%	236	265
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	190		100,00%	0,00%	241	554	100,00%	0,00%	231	256
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	191		100,00%	0,00%	270	567	100,00%	0,00%	241	271
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	189		100,00%	0,00%	296	566	100,00%	0,00%	242	276
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	189		100,00%	0,00%	284	534	100,00%	0,00%	222	225
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	172		100,00%	0,00%	276	525	96,66%	3,34%	200	216
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	190		100,00%	0,00%	282	643	100,00%	0,00%	222	272
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	215		100,00%	0,00%	289	608	100,00%	0,00%	237	267
24.03.2021	97,70%	2,30%	0,48%	121	204		100,00%	0,00%	288	607	98,31%	1,69%	237	319
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	228		100,00%	0,00%	288	655	100,00%	0,00%	229	281
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	212		100,00%	0,00%	296	623	99,94%	0,06%	235	266
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	193		100,00%	0,00%	291	540	100,00%	0,00%	212	234
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	195		100,00%	0,00%	282	544	95,65%	4,35%	196	234
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	224		100,00%	0,00%	303	653	100,00%	0,00%	335	313
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	240		100,00%	0,00%	294	565	100,00%	0,00%	230	303
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	252	217		100,00%	0,00%	310	664	100,00%	0,00%	227	307

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,96%	0,04%	0,02%	120,13	196,20		99,97%	0,03%	268,61	609,30	99,69%	0,31%	716,00	249,78

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 67352565

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Tauberfranken für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Tauberfranken for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds