



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Heidelberg

BLZ 67250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	188		100,00%	0,00%	232	484	100,00%	0,00%	220	175
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	180		100,00%	0,00%	224	490	100,00%	0,00%	235	187
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	183		100,00%	0,00%	226	468	100,00%	0,00%	223	180
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	206		100,00%	0,00%	248	528	100,00%	0,00%	267	237
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	224		100,00%	0,00%	236	496	100,00%	0,00%	276	263
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	206		100,00%	0,00%	229	478	100,00%	0,00%	246	220
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	219		100,00%	0,00%	235	478	95,63%	4,38%	267	264
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	229		100,00%	0,00%	234	487	100,00%	0,00%	264	261
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	199		100,00%	0,00%	228	456	100,00%	0,00%	233	207
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	168		100,00%	0,00%	228	455	100,00%	0,00%	199	155
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	188		100,00%	0,00%	238	483	100,00%	0,00%	219	202
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	203		100,00%	0,00%	236	521	100,00%	0,00%	220	208
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	194		100,00%	0,00%	217	493	100,00%	0,00%	218	208
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	198		100,00%	0,00%	212	483	100,00%	0,00%	215	207
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	188		100,00%	0,00%	216	548	100,00%	0,00%	212	204
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	173		100,00%	0,00%	212	452	100,00%	0,00%	191	171
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	154		100,00%	0,00%	208	444	100,00%	0,00%	190	148
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	186		100,00%	0,00%	213	473	100,00%	0,00%	265	234
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	184		100,00%	0,00%	219	505	100,00%	0,00%	269	240
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	179		100,00%	0,00%	217	473	100,00%	0,00%	266	238
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	193		100,00%	0,00%	217	491	100,00%	0,00%	267	237
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	149	195		100,00%	0,00%	219	487	100,00%	0,00%	265	245
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	182		100,00%	0,00%	213	449	100,00%	0,00%	237	201
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	136	176		100,00%	0,00%	207	435	100,00%	0,00%	223	190
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	144	194		100,00%	0,00%	228	484	100,00%	0,00%	257	240
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	194		100,00%	0,00%	216	481	100,00%	0,00%	258	245
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	204		100,00%	0,00%	217	505	100,00%	0,00%	255	328
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	207		100,00%	0,00%	214	485	100,00%	0,00%	251	337
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	214		100,00%	0,00%	219	508	100,00%	0,00%	254	347
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	193		100,00%	0,00%	213	457	100,00%	0,00%	225	276
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	188		100,00%	0,00%	209	458	100,00%	0,00%	217	241

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	226		100,00%	0,00%	227	489	100,00%	0,00%	259	298
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	224		100,00%	0,00%	219	477	100,00%	0,00%	262	328
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	226		100,00%	0,00%	219	452	100,00%	0,00%	262	302
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	231		100,00%	0,00%	211	446	97,53%	2,47%	263	316
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	223		100,00%	0,00%	217	611	100,00%	0,00%	259	316
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	219		100,00%	0,00%	210	436	100,00%	0,00%	245	312
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	189	210		100,00%	0,00%	205	490	100,00%	0,00%	340	253
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	232		100,00%	0,00%	218	446	100,00%	0,00%	260	322
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	143	235		100,00%	0,00%	214	477	100,00%	0,00%	262	381
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	231		100,00%	0,00%	266	477	100,00%	0,00%	264	350
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	233		100,00%	0,00%	308	546	98,35%	1,65%	324	337
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	235		100,00%	0,00%	234	470	100,00%	0,00%	265	375
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	217		100,00%	0,00%	222	460	100,00%	0,00%	238	308
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	180		100,00%	0,00%	215	469	100,00%	0,00%	233	297
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	194		100,00%	0,00%	230	512	100,00%	0,00%	261	365
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	210		100,00%	0,00%	225	493	100,00%	0,00%	270	354
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	163	202		100,00%	0,00%	243	492	100,00%	0,00%	362	361
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	169	208		100,00%	0,00%	217	523	100,00%	0,00%	355	341
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	168	203		100,00%	0,00%	212	465	100,00%	0,00%	268	352
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	193		100,00%	0,00%	211	549	100,00%	0,00%	244	316
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	143	182		100,00%	0,00%	205	417	100,00%	0,00%	229	274
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	195		100,00%	0,00%	208	460	100,00%	0,00%	258	370
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	206		100,00%	0,00%	215	455	100,00%	0,00%	278	342
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	158	201		99,91%	0,09%	211	461	100,00%	0,00%	593	320
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	144	208		100,00%	0,00%	227	703	98,82%	1,18%	263	378
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	210		100,00%	0,00%	224	492	100,00%	0,00%	262	331
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	205		100,00%	0,00%	214	468	100,00%	0,00%	241	318
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	193		100,00%	0,00%	205	460	100,00%	0,00%	222	298

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	222		100,00%	0,00%	224	508	100,00%	0,00%	264	352
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	232		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	269	353
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	228		100,00%	0,00%	221	475	100,00%	0,00%	273	352
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	156	243		100,00%	0,00%	216	473	100,00%	0,00%	272	345
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	234		100,00%	0,00%	213	473	100,00%	0,00%	267	366
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	216		100,00%	0,00%	213	479	100,00%	0,00%	257	326
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	215		100,00%	0,00%	206	443	100,00%	0,00%	237	298
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	235		100,00%	0,00%	217	492	100,00%	0,00%	274	382
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	234	239		100,00%	0,00%	407	484	88,14%	11,86%	274	372
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	233		100,00%	0,00%	221	496	100,00%	0,00%	277	334
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	234		100,00%	0,00%	213	473	100,00%	0,00%	275	374
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	237		100,00%	0,00%	215	476	100,00%	0,00%	277	377
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	215		100,00%	0,00%	210	458	100,00%	0,00%	243	324
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	170		100,00%	0,00%	207	458	100,00%	0,00%	215	270
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	200		100,00%	0,00%	216	471	100,00%	0,00%	278	387
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	204		100,00%	0,00%	221	477	100,00%	0,00%	280	371
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	198		100,00%	0,00%	218	462	100,00%	0,00%	278	347
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	212		100,00%	0,00%	233	492	100,00%	0,00%	285	348
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	206		100,00%	0,00%	237	522	100,00%	0,00%	281	363
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	142	282		100,00%	0,00%	242	495	100,00%	0,00%	257	322
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	193		100,00%	0,00%	239	503	96,11%	3,89%	240	299
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	207		100,00%	0,00%	245	504	100,00%	0,00%	264	358
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	153	221		100,00%	0,00%	244	502	100,00%	0,00%	279	321
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	154	222		100,00%	0,00%	240	497	100,00%	0,00%	277	326
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	224		100,00%	0,00%	245	505	100,00%	0,00%	271	363
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	219		100,00%	0,00%	263	564	99,95%	0,05%	261	361
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	200		100,00%	0,00%	230	463	100,00%	0,00%	249	301
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	193		100,00%	0,00%	228	463	95,64%	4,36%	234	282
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	221		100,00%	0,00%	248	534	100,00%	0,00%	259	364
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	236		100,00%	0,00%	237	523	100,00%	0,00%	261	354
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	228		100,00%	0,00%	245	534	100,00%	0,00%	260	352

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	143,61	208,22		100,00%	0,00%	226,04	486,87	99,67%	0,33%	593,00	299,50

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 67250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds