



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Rhein Neckar Nord

BLZ 67050505

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	217		100,00%	0,00%	228	473	100,00%	0,00%	213	192
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	223		100,00%	0,00%	223	514	100,00%	0,00%	227	201
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	223		100,00%	0,00%	221	499	100,00%	0,00%	214	197
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	238		100,00%	0,00%	242	571	100,00%	0,00%	265	247
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	256		100,00%	0,00%	237	523	100,00%	0,00%	258	264
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	244		100,00%	0,00%	232	461	100,00%	0,00%	235	229
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	254		100,00%	0,00%	231	497	95,63%	4,38%	252	267
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	164	250		100,00%	0,00%	234	502	100,00%	0,00%	247	267
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	247		100,00%	0,00%	231	472	100,00%	0,00%	229	215
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	205		100,00%	0,00%	224	489	100,00%	0,00%	197	162
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	212		100,00%	0,00%	229	498	100,00%	0,00%	212	195
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	220		100,00%	0,00%	239	528	100,00%	0,00%	211	196
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	204		100,00%	0,00%	217	498	100,00%	0,00%	207	184
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	152	214		100,00%	0,00%	212	497	100,00%	0,00%	203	195
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	145	201		100,00%	0,00%	213	620	100,00%	0,00%	204	194
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	182		100,00%	0,00%	209	474	100,00%	0,00%	194	170
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	159		100,00%	0,00%	205	432	100,00%	0,00%	190	144
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	205		100,00%	0,00%	213	453	100,00%	0,00%	248	220
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	209		100,00%	0,00%	225	510	100,00%	0,00%	250	227
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	204		100,00%	0,00%	216	444	100,00%	0,00%	247	225
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	162	220		100,00%	0,00%	218	487	100,00%	0,00%	249	231
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	162	216		100,00%	0,00%	221	467	100,00%	0,00%	247	235
23.01.2021	99,92%	0,08%	0,16%	146	211		100,00%	0,00%	213	447	100,00%	0,00%	230	198
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	190		100,00%	0,00%	207	454	100,00%	0,00%	224	194
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	150	213		100,00%	0,00%	215	483	100,00%	0,00%	246	234
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	217		100,00%	0,00%	217	481	100,00%	0,00%	243	237
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	226		100,00%	0,00%	214	490	100,00%	0,00%	241	329
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	240		100,00%	0,00%	216	498	100,00%	0,00%	240	362
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	144	249		100,00%	0,00%	221	506	100,00%	0,00%	239	373
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	231		100,00%	0,00%	218	436	100,00%	0,00%	216	286
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	222		100,00%	0,00%	212	448	100,00%	0,00%	210	270

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	257		100,00%	0,00%	227	512	100,00%	0,00%	249	343
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	267		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	249	366
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	269		100,00%	0,00%	219	489	100,00%	0,00%	247	320
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	267		100,00%	0,00%	206	459	97,53%	2,47%	248	291
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	262		100,00%	0,00%	226	442	100,00%	0,00%	285	284
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	259		100,00%	0,00%	210	437	100,00%	0,00%	235	257
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	256		100,00%	0,00%	219	412	100,00%	0,00%	218	271
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	266		100,00%	0,00%	213	490	100,00%	0,00%	248	344
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	156	276		100,00%	0,00%	207	481	100,00%	0,00%	246	384
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	154	271		100,00%	0,00%	214	471	100,00%	0,00%	247	350
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	245	276		100,00%	0,00%	323	579	98,35%	1,65%	268	371
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	270		100,00%	0,00%	248	501	100,00%	0,00%	239	376
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	258		100,00%	0,00%	213	460	100,00%	0,00%	229	345
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	217		100,00%	0,00%	205	482	100,00%	0,00%	222	295
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	229		100,00%	0,00%	226	522	100,00%	0,00%	248	368
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	245		100,00%	0,00%	224	507	100,00%	0,00%	255	361
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	155	234		100,00%	0,00%	230	485	100,00%	0,00%	301	367
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	237		100,00%	0,00%	216	479	100,00%	0,00%	247	383
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	157	235		100,00%	0,00%	220	462	100,00%	0,00%	247	367
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	151	218		100,00%	0,00%	212	454	100,00%	0,00%	232	337
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	138	228		100,00%	0,00%	201	445	100,00%	0,00%	224	313
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	242		100,00%	0,00%	210	492	100,00%	0,00%	246	389
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	163	256		100,00%	0,00%	209	464	100,00%	0,00%	253	357
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	304	248		99,91%	0,09%	294	484	100,00%	0,00%	866	383
25.02.2021	99,23%	0,77%	0,09%	155	244		100,00%	0,00%	227	497	98,82%	1,18%	247	414
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	253		100,00%	0,00%	220	517	100,00%	0,00%	250	377
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	243		100,00%	0,00%	219	473	100,00%	0,00%	233	338
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	239		100,00%	0,00%	207	477	100,00%	0,00%	220	326

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	278		100,00%	0,00%	221	501	100,00%	0,00%	256	331
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	277		100,00%	0,00%	221	528	100,00%	0,00%	256	369
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	270		100,00%	0,00%	218	503	100,00%	0,00%	254	349
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	167	297		100,00%	0,00%	214	493	100,00%	0,00%	253	376
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	304		100,00%	0,00%	219	559	100,00%	0,00%	255	387
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	271		100,00%	0,00%	212	440	100,00%	0,00%	245	346
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	267		100,00%	0,00%	202	464	100,00%	0,00%	231	305
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	292		100,00%	0,00%	214	495	100,00%	0,00%	259	398
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	362	296		100,00%	0,00%	282	477	88,14%	11,86%	260	321
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	169	292		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	261	373
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	156	296		100,00%	0,00%	211	473	100,00%	0,00%	258	388
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	296		100,00%	0,00%	214	481	100,00%	0,00%	261	349
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	147	267		100,00%	0,00%	211	478	100,00%	0,00%	240	342
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	197		100,00%	0,00%	203	473	100,00%	0,00%	213	299
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	244		100,00%	0,00%	213	516	100,00%	0,00%	263	394
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	160	243		100,00%	0,00%	217	492	100,00%	0,00%	264	387
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	237		100,00%	0,00%	216	472	100,00%	0,00%	261	378
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	169	251		100,00%	0,00%	232	523	100,00%	0,00%	266	390
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	248		100,00%	0,00%	245	533	100,00%	0,00%	261	390
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	153	354		100,00%	0,00%	247	516	100,00%	0,00%	248	312
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	231		100,00%	0,00%	236	508	96,11%	3,89%	238	308
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	249		100,00%	0,00%	240	548	100,00%	0,00%	261	381
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	165	266		100,00%	0,00%	242	605	100,00%	0,00%	271	381
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	265		100,00%	0,00%	241	558	100,00%	0,00%	262	384
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	162	275		100,00%	0,00%	242	558	100,00%	0,00%	257	384
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	220	262		100,00%	0,00%	251	638	99,95%	0,05%	251	381
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	249		100,00%	0,00%	237	557	100,00%	0,00%	239	296
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	236		100,00%	0,00%	229	603	95,64%	4,36%	230	327
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	265		100,00%	0,00%	242	603	100,00%	0,00%	255	387
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	159	284		100,00%	0,00%	242	567	100,00%	0,00%	254	385
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	285		100,00%	0,00%	249	588	100,00%	0,00%	248	376

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	156,60	246,31		100,00%	0,00%	224,38	498,53	99,67%	0,33%	866,00	311,01

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 67050505

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein Neckar Nord für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein Neckar Nord for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds