



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Pforzheim Calw**

**BLZ 66650085**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 66650085

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	200		100,00%	0,00%	265	650	100,00%	0,00%	215	333
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	220		100,00%	0,00%	195	637	100,00%	0,00%	155	341
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	198		100,00%	0,00%	193	606	100,00%	0,00%	150	334
04.01.2021	99,98%	0,02%	0,04%	238	194		100,00%	0,00%	223	734	97,23%	2,77%	177	513
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	250		100,00%	0,00%	301	786	99,52%	0,48%	325	465
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	228		100,00%	0,00%	199	636	100,00%	0,00%	166	384
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	104	257		100,00%	0,00%	209	736	94,79%	5,21%	285	497
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	247		100,00%	0,00%	207	633	100,00%	0,00%	182	455
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	168	234		100,00%	0,00%	246	686	100,00%	0,00%	168	362
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	99	213		100,00%	0,00%	194	581	100,00%	0,00%	146	328
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	224		100,00%	0,00%	270	641	100,00%	0,00%	157	411
12.01.2021	99,94%	0,06%	0,06%	252	226		100,00%	0,00%	265	644	100,00%	0,00%	157	426
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	230		100,00%	0,00%	199	632	100,00%	0,00%	162	426
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	239		100,00%	0,00%	214	665	100,00%	0,00%	165	430
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	240		100,00%	0,00%	362	719	100,00%	0,00%	192	430
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	218		100,00%	0,00%	210	671	100,00%	0,00%	146	384
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	100	165		100,00%	0,00%	203	566	100,00%	0,00%	140	343
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	197		100,00%	0,00%	237	796	100,00%	0,00%	224	429
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	194		99,93%	0,07%	216	611	100,00%	0,00%	178	433
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	192		100,00%	0,00%	203	602	100,00%	0,00%	181	427
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	109	206		100,00%	0,00%	209	567	100,00%	0,00%	178	405
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	109	197		100,00%	0,00%	207	591	100,00%	0,00%	179	435
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	106	188		100,00%	0,00%	198	514	100,00%	0,00%	160	386
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	178		100,00%	0,00%	194	582	100,00%	0,00%	152	358
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,14%	108	198		100,00%	0,00%	210	618	100,00%	0,00%	173	444
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	105	194		100,00%	0,00%	206	595	100,00%	0,00%	178	443
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	209		100,00%	0,00%	207	624	100,00%	0,00%	184	455
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	206		100,00%	0,00%	204	601	100,00%	0,00%	179	430
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	213		100,00%	0,00%	206	556	100,00%	0,00%	178	338
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	188		100,00%	0,00%	199	525	100,00%	0,00%	166	308
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	186		100,00%	0,00%	192	525	100,00%	0,00%	150	284

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 66650085

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	219		100,00%	0,00%	213	584	100,00%	0,00%	182	364
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	211		100,00%	0,00%	209	557	100,00%	0,00%	184	362
03.02.2021	99,07%	0,93%	0,08%	123	211		100,00%	0,00%	209	618	93,91%	6,09%	188	447
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	239		100,00%	0,00%	246	644	100,00%	0,00%	195	374
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	236		100,00%	0,00%	198	531	100,00%	0,00%	182	365
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	221		100,00%	0,00%	190	490	100,00%	0,00%	173	320
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	215		100,00%	0,00%	186	484	100,00%	0,00%	149	294
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	236		100,00%	0,00%	252	536	100,00%	0,00%	206	368
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	234		100,00%	0,00%	222	525	100,00%	0,00%	205	364
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	240		100,00%	0,00%	201	506	100,00%	0,00%	174	363
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	250		100,00%	0,00%	206	525	98,35%	1,65%	183	368
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	245		100,00%	0,00%	231	586	100,00%	0,00%	183	372
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	228		100,00%	0,00%	199	503	100,00%	0,00%	167	323
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	190		100,00%	0,00%	195	507	100,00%	0,00%	159	292
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	99	205		100,00%	0,00%	405	764	100,00%	0,00%	263	351
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	214		100,00%	0,00%	232	693	100,00%	0,00%	186	358
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	205		100,00%	0,00%	205	523	100,00%	0,00%	177	351
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	229		100,00%	0,00%	370	859	100,00%	0,00%	277	355
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	218		100,00%	0,00%	215	547	100,00%	0,00%	180	340
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	200		100,00%	0,00%	197	657	100,00%	0,00%	172	298
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	93	187		100,00%	0,00%	202	505	100,00%	0,00%	154	278
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	210		100,00%	0,00%	212	528	100,00%	0,00%	175	353
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	223		100,00%	0,00%	210	517	100,00%	0,00%	181	359
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	232		100,00%	0,00%	210	515	100,00%	0,00%	179	358
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	232		100,00%	0,00%	207	528	100,00%	0,00%	183	360
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	234		100,00%	0,00%	221	536	100,00%	0,00%	183	359
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	223		100,00%	0,00%	201	490	100,00%	0,00%	165	325
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	219		100,00%	0,00%	196	520	100,00%	0,00%	152	310

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 66650085

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	230		100,00%	0,00%	220	559	100,00%	0,00%	177	365
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	252		100,00%	0,00%	216	560	100,00%	0,00%	185	370
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	236		100,00%	0,00%	211	544	100,00%	0,00%	178	364
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	264		100,00%	0,00%	207	544	100,00%	0,00%	181	375
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	256		100,00%	0,00%	215	557	100,00%	0,00%	183	370
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	248		100,00%	0,00%	201	498	100,00%	0,00%	174	333
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	231		100,00%	0,00%	200	502	100,00%	0,00%	157	305
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	258		100,00%	0,00%	214	551	100,00%	0,00%	180	383
09.03.2021	99,95%	0,05%	0,05%	269	252		100,00%	0,00%	262	549	88,14%	11,86%	182	383
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	257		100,00%	0,00%	211	543	100,00%	0,00%	181	373
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	264		100,00%	0,00%	214	559	99,65%	0,35%	185	376
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	254		100,00%	0,00%	213	540	100,00%	0,00%	187	375
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	233		100,00%	0,00%	201	498	100,00%	0,00%	164	317
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	191		100,00%	0,00%	197	513	99,40%	0,60%	152	287
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	214		100,00%	0,00%	207	533	100,00%	0,00%	179	347
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	215		100,00%	0,00%	212	546	100,00%	0,00%	183	354
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	211		100,00%	0,00%	212	547	100,00%	0,00%	186	348
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	221		100,00%	0,00%	228	554	100,00%	0,00%	192	361
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	223		100,00%	0,00%	247	611	100,00%	0,00%	190	360
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	210		100,00%	0,00%	232	575	100,00%	0,00%	173	319
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	199		100,00%	0,00%	226	569	96,54%	3,46%	158	299
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	226		100,00%	0,00%	244	603	100,00%	0,00%	175	358
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	235		100,00%	0,00%	249	591	100,00%	0,00%	182	362
24.03.2021	98,76%	1,24%	0,14%	105	236		100,00%	0,00%	246	596	98,50%	1,50%	183	418
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	224		100,00%	0,00%	252	584	100,00%	0,00%	181	366
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	242		100,00%	0,00%	268	636	99,96%	0,04%	179	371
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	223		100,00%	0,00%	252	575	100,00%	0,00%	174	332
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	214		100,00%	0,00%	249	612	95,64%	4,36%	154	309
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	241		100,00%	0,00%	258	638	100,00%	0,00%	174	378
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	250		100,00%	0,00%	261	674	100,00%	0,00%	180	360
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	247		100,00%	0,00%	258	664	100,00%	0,00%	180	367

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	107,54	222,13		100,00%	0,00%	224,07	588,14	99,57%	0,43%	325,00	368,37

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 66650085

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pforzheim Calw für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pforzheim Calw for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds