



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Wolfach**

**BLZ 66452776**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 66452776

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	177		100,00%	0,00%	251	516	100,00%	0,00%	199	185
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	190		100,00%	0,00%	230	497	100,00%	0,00%	225	183
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	192		100,00%	0,00%	233	489	100,00%	0,00%	202	177
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	220		100,00%	0,00%	255	573	100,00%	0,00%	232	213
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	212		100,00%	0,00%	259	575	100,00%	0,00%	245	241
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	223		100,00%	0,00%	245	581	100,00%	0,00%	211	200
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	219		100,00%	0,00%	267	579	96,31%	3,69%	227	236
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	216		100,00%	0,00%	269	560	100,00%	0,00%	232	228
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	203		100,00%	0,00%	272	533	100,00%	0,00%	216	198
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	208		100,00%	0,00%	278	600	100,00%	0,00%	171	162
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	197		100,00%	0,00%	279	581	100,00%	0,00%	208	188
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	204		100,00%	0,00%	238	539	100,00%	0,00%	199	199
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	195		100,00%	0,00%	261	562	100,00%	0,00%	207	193
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	190		100,00%	0,00%	255	563	100,00%	0,00%	208	197
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	187		100,00%	0,00%	252	3.387	100,00%	0,00%	201	185
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	171		100,00%	0,00%	256	474	100,00%	0,00%	167	155
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	190		100,00%	0,00%	244	462	100,00%	0,00%	169	147
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	193		100,00%	0,00%	225	547	100,00%	0,00%	247	229
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	165	188		100,00%	0,00%	256	607	100,00%	0,00%	234	219
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	188		100,00%	0,00%	234	636	100,00%	0,00%	225	216
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	210		100,00%	0,00%	245	520	100,00%	0,00%	224	216
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	196		100,00%	0,00%	246	500	100,00%	0,00%	231	212
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	189		100,00%	0,00%	237	466	100,00%	0,00%	200	183
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	175		100,00%	0,00%	241	556	100,00%	0,00%	189	187
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	195		100,00%	0,00%	253	561	100,00%	0,00%	224	222
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	201		100,00%	0,00%	252	559	100,00%	0,00%	224	206
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	190		100,00%	0,00%	273	594	100,00%	0,00%	223	218
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	191		100,00%	0,00%	265	584	100,00%	0,00%	242	219
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	220		100,00%	0,00%	271	632	100,00%	0,00%	222	213
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	188		100,00%	0,00%	283	555	100,00%	0,00%	203	186
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	169		100,00%	0,00%	266	541	100,00%	0,00%	172	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 66452776

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	206		100,00%	0,00%	278	569	100,00%	0,00%	239	213
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	214		100,00%	0,00%	254	662	100,00%	0,00%	239	221
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,14%	1.001	205		100,00%	0,00%	248	521	100,00%	0,00%	228	223
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	204		100,00%	0,00%	247	558	100,00%	0,00%	223	222
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	207		100,00%	0,00%	270	531	100,00%	0,00%	245	220
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	193		100,00%	0,00%	253	475	100,00%	0,00%	219	210
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	177		100,00%	0,00%	249	559	100,00%	0,00%	202	181
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	206		100,00%	0,00%	248	611	100,00%	0,00%	227	231
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	219		100,00%	0,00%	237	596	96,90%	3,10%	239	217
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	204		100,00%	0,00%	259	534	100,00%	0,00%	235	221
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,13%	101	236		100,00%	0,00%	250	537	98,36%	1,64%	224	221
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	212		100,00%	0,00%	264	548	100,00%	0,00%	238	217
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	200		100,00%	0,00%	256	575	100,00%	0,00%	218	198
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	189		100,00%	0,00%	254	516	100,00%	0,00%	193	198
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	192		100,00%	0,00%	266	648	100,00%	0,00%	223	205
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	188		100,00%	0,00%	257	601	100,00%	0,00%	221	201
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	188		100,00%	0,00%	261	506	100,00%	0,00%	238	210
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	195		100,00%	0,00%	249	515	100,00%	0,00%	221	210
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	206		100,00%	0,00%	220	481	100,00%	0,00%	237	242
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	190		100,00%	0,00%	214	478	100,00%	0,00%	197	260
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,30%	81	176		100,00%	0,00%	211	460	100,00%	0,00%	224	242
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	204		100,00%	0,00%	234	504	100,00%	0,00%	240	280
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,73%	84	225		100,00%	0,00%	420	2.277	100,00%	0,00%	237	284
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	210		100,00%	0,00%	299	585	100,00%	0,00%	252	283
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	229		100,00%	0,00%	294	604	100,00%	0,00%	233	287
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	206		100,00%	0,00%	294	610	100,00%	0,00%	238	280
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	194		100,00%	0,00%	281	588	100,00%	0,00%	203	283
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	209		100,00%	0,00%	265	575	100,00%	0,00%	178	244

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 66452776

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	205		100,00%	0,00%	295	596	100,00%	0,00%	220	277
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	205		100,00%	0,00%	278	547	100,00%	0,00%	233	283
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	221		100,00%	0,00%	289	587	100,00%	0,00%	240	286
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	273		100,00%	0,00%	288	537	100,00%	0,00%	236	277
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	221		100,00%	0,00%	287	555	100,00%	0,00%	228	290
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	216		100,00%	0,00%	294	593	100,00%	0,00%	220	272
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	191		100,00%	0,00%	302	599	100,00%	0,00%	198	251
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	225		100,00%	0,00%	284	598	100,00%	0,00%	213	338
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	225		100,00%	0,00%	294	603	88,36%	11,64%	235	288
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	219		100,00%	0,00%	312	593	100,00%	0,00%	227	295
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	240		100,00%	0,00%	297	567	100,00%	0,00%	227	280
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	232		100,00%	0,00%	290	597	100,00%	0,00%	246	295
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	193		100,00%	0,00%	288	604	100,00%	0,00%	208	267
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	177		100,00%	0,00%	277	608	100,00%	0,00%	194	239
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	203		100,00%	0,00%	308	599	100,00%	0,00%	223	275
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	227		100,00%	0,00%	290	602	100,00%	0,00%	240	290
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	211		100,00%	0,00%	284	598	100,00%	0,00%	217	282
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	212		100,00%	0,00%	277	561	100,00%	0,00%	245	301
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	199		100,00%	0,00%	278	535	100,00%	0,00%	253	294
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	193		100,00%	0,00%	270	493	100,00%	0,00%	223	286
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	189		100,00%	0,00%	279	538	96,11%	3,89%	191	247
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	214		100,00%	0,00%	309	630	100,00%	0,00%	243	292
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	207		100,00%	0,00%	296	580	100,00%	0,00%	242	278
24.03.2021	98,28%	1,72%	0,81%	88	201		100,00%	0,00%	285	578	91,34%	8,66%	222	318
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	229		100,00%	0,00%	300	585	100,00%	0,00%	230	288
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	213		100,00%	0,00%	349	815	99,96%	0,04%	228	292
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	192		100,00%	0,00%	346	656	100,00%	0,00%	214	261
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	183		100,00%	0,00%	305	612	95,65%	4,35%	191	245
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	215		100,00%	0,00%	340	620	100,00%	0,00%	223	298
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	216		100,00%	0,00%	330	699	100,00%	0,00%	236	300
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	213		100,00%	0,00%	320	678	100,00%	0,00%	223	303

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,02%	120,26	203,68		100,00%	0,00%	271,82	619,07	99,59%	0,41%	253,00	238,83

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 66452776

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wolfach für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wolfach for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds