



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Offenburg/Ortenau

BLZ 66450050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	190		100,00%	0,00%	207	459	100,00%	0,00%	180	156
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	194		100,00%	0,00%	203	476	100,00%	0,00%	182	165
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	183		100,00%	0,00%	204	468	100,00%	0,00%	163	158
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	236		100,00%	0,00%	216	515	100,00%	0,00%	200	211
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	227		100,00%	0,00%	212	503	100,00%	0,00%	216	233
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	229		100,00%	0,00%	204	487	100,00%	0,00%	184	190
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	241		100,00%	0,00%	213	488	96,31%	3,69%	219	244
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	236		100,00%	0,00%	213	480	100,00%	0,00%	202	232
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	210		100,00%	0,00%	208	481	100,00%	0,00%	185	186
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	206		100,00%	0,00%	201	451	100,00%	0,00%	152	150
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	213		100,00%	0,00%	202	459	100,00%	0,00%	162	181
12.01.2021	99,98%	0,02%	0,08%	104	212		100,00%	0,00%	228	460	99,74%	0,26%	199	221
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	213		100,00%	0,00%	225	642	100,00%	0,00%	165	188
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	218		100,00%	0,00%	197	459	100,00%	0,00%	171	190
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	214		100,00%	0,00%	260	1.020	100,00%	0,00%	172	186
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	195		100,00%	0,00%	191	441	100,00%	0,00%	153	162
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	173		100,00%	0,00%	186	428	100,00%	0,00%	140	130
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	205		100,00%	0,00%	196	453	100,00%	0,00%	200	199
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	193		100,00%	0,00%	329	1.048	100,00%	0,00%	203	205
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	188		100,00%	0,00%	201	458	100,00%	0,00%	200	195
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	117	194		100,00%	0,00%	199	471	100,00%	0,00%	203	203
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,14%	104	194		100,00%	0,00%	203	471	100,00%	0,00%	197	199
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	177		100,00%	0,00%	200	455	100,00%	0,00%	173	167
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	89	169		100,00%	0,00%	204	477	100,00%	0,00%	164	154
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,14%	106	183		100,00%	0,00%	215	497	100,00%	0,00%	199	202
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	105	195		100,00%	0,00%	212	477	100,00%	0,00%	199	205
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	187		100,00%	0,00%	208	489	100,00%	0,00%	192	200
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	195		100,00%	0,00%	211	514	100,00%	0,00%	195	198
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	199		100,00%	0,00%	212	510	100,00%	0,00%	197	196
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	183		100,00%	0,00%	203	441	100,00%	0,00%	170	171
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	182		100,00%	0,00%	196	455	100,00%	0,00%	165	162

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	213		100,00%	0,00%	224	505	100,00%	0,00%	208	215
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	227		100,00%	0,00%	213	464	100,00%	0,00%	203	216
03.02.2021	98,87%	1,13%	0,15%	148	219		100,00%	0,00%	209	516	100,00%	0,00%	206	219
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	232		100,00%	0,00%	219	464	100,00%	0,00%	206	224
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	117	225		100,00%	0,00%	214	499	100,00%	0,00%	201	212
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	197		100,00%	0,00%	205	461	100,00%	0,00%	189	194
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	194		100,00%	0,00%	195	451	100,00%	0,00%	168	169
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	240		100,00%	0,00%	210	491	100,00%	0,00%	196	221
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	238		100,00%	0,00%	206	529	96,90%	3,10%	202	219
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	113	231		100,00%	0,00%	209	479	100,00%	0,00%	204	225
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	227		100,00%	0,00%	202	466	98,36%	1,64%	208	229
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	214		100,00%	0,00%	213	484	100,00%	0,00%	197	218
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	211		100,00%	0,00%	222	486	100,00%	0,00%	178	185
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	180		100,00%	0,00%	198	457	100,00%	0,00%	172	151
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	181		100,00%	0,00%	226	520	100,00%	0,00%	186	178
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	193		100,00%	0,00%	219	511	100,00%	0,00%	197	187
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	188		100,00%	0,00%	245	473	100,00%	0,00%	196	186
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	221		100,00%	0,00%	214	472	100,00%	0,00%	202	194
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	207		100,00%	0,00%	327	474	100,00%	0,00%	195	233
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	186		100,00%	0,00%	203	496	100,00%	0,00%	182	240
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,13%	92	195		100,00%	0,00%	302	703	100,00%	0,00%	169	232
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	192		100,00%	0,00%	234	573	100,00%	0,00%	195	297
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,82%	179	212		100,00%	0,00%	448	727	100,00%	0,00%	246	290
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	212		100,00%	0,00%	245	534	100,00%	0,00%	208	313
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	214		100,00%	0,00%	247	528	100,00%	0,00%	208	316
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	213		100,00%	0,00%	246	561	100,00%	0,00%	201	304
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	206		100,00%	0,00%	233	508	100,00%	0,00%	189	272
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	204		100,00%	0,00%	231	522	100,00%	0,00%	164	251

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	239		100,00%	0,00%	251	547	100,00%	0,00%	199	299
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	236		100,00%	0,00%	241	525	100,00%	0,00%	203	278
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	236		100,00%	0,00%	239	535	100,00%	0,00%	203	312
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	246		100,00%	0,00%	242	540	100,00%	0,00%	209	311
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	236		100,00%	0,00%	246	505	100,00%	0,00%	205	285
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	216		100,00%	0,00%	238	523	100,00%	0,00%	191	282
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	206		100,00%	0,00%	231	508	100,00%	0,00%	168	257
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	234		100,00%	0,00%	246	555	100,00%	0,00%	202	345
09.03.2021	99,92%	0,08%	0,09%	422	224		100,00%	0,00%	284	530	88,36%	11,64%	203	301
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	228		100,00%	0,00%	249	523	100,00%	0,00%	203	308
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	229		100,00%	0,00%	247	529	99,65%	0,35%	204	308
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	243		100,00%	0,00%	244	520	100,00%	0,00%	201	310
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	97	203		100,00%	0,00%	235	500	100,00%	0,00%	183	271
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	96	176		100,00%	0,00%	228	503	100,00%	0,00%	160	232
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	189		100,00%	0,00%	247	542	100,00%	0,00%	199	292
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	202		100,00%	0,00%	244	518	100,00%	0,00%	205	290
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	198		100,00%	0,00%	244	535	100,00%	0,00%	201	270
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	204		100,00%	0,00%	245	520	100,00%	0,00%	214	300
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	196		100,00%	0,00%	248	538	100,00%	0,00%	209	301
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	190		100,00%	0,00%	241	487	100,00%	0,00%	186	271
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	179		100,00%	0,00%	235	515	96,11%	3,89%	168	238
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	212		100,00%	0,00%	250	534	100,00%	0,00%	193	288
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	208		100,00%	0,00%	251	537	100,00%	0,00%	202	303
24.03.2021	97,81%	2,19%	0,35%	117	209		100,00%	0,00%	252	514	98,63%	1,37%	201	350
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	223		100,00%	0,00%	264	556	100,00%	0,00%	197	315
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	226		100,00%	0,00%	277	615	99,96%	0,04%	195	290
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	207		100,00%	0,00%	259	536	100,00%	0,00%	185	267
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	200		100,00%	0,00%	256	553	95,65%	4,35%	162	242
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	221		100,00%	0,00%	269	568	100,00%	0,00%	198	300
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	222		100,00%	0,00%	271	583	100,00%	0,00%	201	311
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	228		100,00%	0,00%	267	598	100,00%	0,00%	199	306

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,96%	0,04%	0,02%	111,21	208,58		100,00%	0,00%	231,77	520,88	99,66%	0,34%	246,00	236,24

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 66450050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Offenburg/Ortenau für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Offenburg/Ortenau for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds