



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Karlsruhe

BLZ 66050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	224		100,00%	0,00%	227	540	100,00%	0,00%	194	186
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	233		100,00%	0,00%	226	540	100,00%	0,00%	197	198
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	221		100,00%	0,00%	223	504	100,00%	0,00%	188	188
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	251		100,00%	0,00%	281	598	100,00%	0,00%	223	245
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	259		100,00%	0,00%	319	582	100,00%	0,00%	234	275
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	253		100,00%	0,00%	230	525	100,00%	0,00%	209	224
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	269		100,00%	0,00%	254	566	95,63%	4,38%	227	273
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	270		100,00%	0,00%	259	577	100,00%	0,00%	223	270
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	245		100,00%	0,00%	226	530	100,00%	0,00%	202	213
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	205		100,00%	0,00%	222	506	100,00%	0,00%	168	161
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	226		100,00%	0,00%	250	549	100,00%	0,00%	180	201
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	233		100,00%	0,00%	251	575	100,00%	0,00%	185	205
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	224		100,00%	0,00%	221	539	100,00%	0,00%	184	207
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	231		100,00%	0,00%	219	518	100,00%	0,00%	183	211
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	224		100,00%	0,00%	225	630	100,00%	0,00%	183	206
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	207		100,00%	0,00%	208	451	100,00%	0,00%	164	180
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	166		100,00%	0,00%	207	489	100,00%	0,00%	161	145
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	210		100,00%	0,00%	227	568	100,00%	0,00%	216	226
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	203		100,00%	0,00%	234	559	100,00%	0,00%	224	233
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	210		100,00%	0,00%	234	543	100,00%	0,00%	218	231
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	124	222		100,00%	0,00%	231	549	100,00%	0,00%	225	236
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	126	224		100,00%	0,00%	241	537	100,00%	0,00%	222	236
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	118	205		100,00%	0,00%	235	492	100,00%	0,00%	195	196
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	111	200		100,00%	0,00%	213	501	100,00%	0,00%	182	181
25.01.2021	99,88%	0,12%	0,14%	122	218		100,00%	0,00%	233	583	100,00%	0,00%	215	234
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	123	218		100,00%	0,00%	236	541	100,00%	0,00%	217	244
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	225		100,00%	0,00%	232	553	100,00%	0,00%	218	325
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	238		100,00%	0,00%	231	562	100,00%	0,00%	213	354
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	245		100,00%	0,00%	234	575	100,00%	0,00%	209	334
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	230		100,00%	0,00%	223	507	100,00%	0,00%	193	277
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	215		100,00%	0,00%	215	515	100,00%	0,00%	185	272

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	259		100,00%	0,00%	243	581	100,00%	0,00%	215	315
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	260		100,00%	0,00%	240	584	100,00%	0,00%	215	363
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	258		100,00%	0,00%	234	546	100,00%	0,00%	217	324
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	269		100,00%	0,00%	225	562	97,53%	2,47%	217	352
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	261		100,00%	0,00%	263	528	100,00%	0,00%	214	332
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	255		100,00%	0,00%	216	523	100,00%	0,00%	204	322
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	196	245		100,00%	0,00%	239	527	100,00%	0,00%	219	286
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	264		100,00%	0,00%	229	543	100,00%	0,00%	213	359
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	268		100,00%	0,00%	226	558	100,00%	0,00%	214	371
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	269		100,00%	0,00%	231	550	100,00%	0,00%	215	349
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	275		100,00%	0,00%	285	750	98,35%	1,65%	317	340
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	184	273		100,00%	0,00%	246	562	100,00%	0,00%	290	353
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	256		100,00%	0,00%	224	506	100,00%	0,00%	199	332
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	202		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	200	283
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	210		100,00%	0,00%	246	575	100,00%	0,00%	215	348
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	227		100,00%	0,00%	234	551	100,00%	0,00%	220	342
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	215		100,00%	0,00%	361	545	100,00%	0,00%	231	311
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	222		100,00%	0,00%	284	548	100,00%	0,00%	219	340
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	225		100,00%	0,00%	231	540	100,00%	0,00%	218	334
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	213		100,00%	0,00%	218	564	100,00%	0,00%	205	300
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,08%	116	206		100,00%	0,00%	207	488	100,00%	0,00%	191	284
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	221		100,00%	0,00%	225	526	100,00%	0,00%	209	336
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	231		100,00%	0,00%	224	541	100,00%	0,00%	226	345
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	324	235		99,91%	0,09%	270	550	100,00%	0,00%	486	335
25.02.2021	98,68%	1,32%	0,08%	128	230		100,00%	0,00%	238	603	99,09%	0,91%	219	388
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	249		100,00%	0,00%	233	555	100,00%	0,00%	225	349
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	231		100,00%	0,00%	218	501	100,00%	0,00%	203	336
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	221		100,00%	0,00%	212	506	100,00%	0,00%	195	312

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 66050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	251		100,00%	0,00%	249	576	100,00%	0,00%	232	337
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	254		100,00%	0,00%	235	553	100,00%	0,00%	237	339
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	252		100,00%	0,00%	235	539	100,00%	0,00%	235	341
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	277		100,00%	0,00%	238	565	100,00%	0,00%	236	364
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	277		100,00%	0,00%	236	518	100,00%	0,00%	232	340
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	252		100,00%	0,00%	228	481	100,00%	0,00%	223	315
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	243		100,00%	0,00%	211	521	100,00%	0,00%	196	297
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	266		100,00%	0,00%	239	539	100,00%	0,00%	232	350
09.03.2021	99,87%	0,13%	0,13%	612	260		100,00%	0,00%	240	861	87,93%	12,07%	230	355
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	256		100,00%	0,00%	253	575	100,00%	0,00%	239	349
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	130	263		100,00%	0,00%	226	531	100,00%	0,00%	236	374
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	265		100,00%	0,00%	250	536	100,00%	0,00%	238	368
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	242		100,00%	0,00%	218	528	100,00%	0,00%	208	325
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	189		100,00%	0,00%	212	518	100,00%	0,00%	179	255
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	212		100,00%	0,00%	237	564	100,00%	0,00%	243	370
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	219		100,00%	0,00%	235	543	100,00%	0,00%	242	351
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	219		100,00%	0,00%	252	540	100,00%	0,00%	234	344
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	230		100,00%	0,00%	255	543	100,00%	0,00%	245	364
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	225		100,00%	0,00%	259	593	99,52%	0,48%	238	354
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	122	258		100,00%	0,00%	256	576	100,00%	0,00%	225	324
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	213		100,00%	0,00%	244	561	96,11%	3,89%	203	304
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	226		100,00%	0,00%	270	612	100,00%	0,00%	230	348
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	249		100,00%	0,00%	267	600	100,00%	0,00%	231	361
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	246		100,00%	0,00%	253	596	100,00%	0,00%	236	361
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	247		100,00%	0,00%	259	599	100,00%	0,00%	224	352
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	200	243		100,00%	0,00%	259	607	99,95%	0,05%	223	353
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	225		100,00%	0,00%	237	526	100,00%	0,00%	209	320
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	222		100,00%	0,00%	229	553	95,64%	4,36%	194	302
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	246		100,00%	0,00%	256	578	100,00%	0,00%	219	334
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	265		100,00%	0,00%	251	617	100,00%	0,00%	227	345
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	261		100,00%	0,00%	255	597	100,00%	0,00%	228	360

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	132,10	236,74		100,00%	0,00%	239,20	554,09	99,66%	0,34%	486,00	300,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 66050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Karlsruhe für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Karlsruhe for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds