



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Zollernalb

BLZ 65351260

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 65351260

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	196		100,00%	0,00%	244	525	100,00%	0,00%	194	175
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	203		100,00%	0,00%	229	531	100,00%	0,00%	207	189
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	185		100,00%	0,00%	229	529	100,00%	0,00%	192	176
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	235		100,00%	0,00%	248	577	100,00%	0,00%	229	230
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	236		100,00%	0,00%	245	510	100,00%	0,00%	244	258
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	238		100,00%	0,00%	241	496	100,00%	0,00%	212	220
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	242		100,00%	0,00%	245	538	100,00%	0,00%	235	263
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	236		100,00%	0,00%	244	492	100,00%	0,00%	230	256
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	209		100,00%	0,00%	233	453	100,00%	0,00%	210	201
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	190		100,00%	0,00%	231	502	100,00%	0,00%	171	152
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	195		100,00%	0,00%	244	535	100,00%	0,00%	199	187
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	207		100,00%	0,00%	248	535	100,00%	0,00%	194	189
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	200		100,00%	0,00%	226	502	100,00%	0,00%	192	189
14.01.2021	99,96%	0,04%	0,11%	363	213		100,00%	0,00%	274	855	100,00%	0,00%	370	199
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	323	195		100,00%	0,00%	471	830	100,00%	0,00%	339	195
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	202		100,00%	0,00%	220	458	100,00%	0,00%	170	162
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	164		100,00%	0,00%	216	475	100,00%	0,00%	169	135
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	193		100,00%	0,00%	356	721	100,00%	0,00%	347	214
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	189		100,00%	0,00%	240	500	100,00%	0,00%	231	221
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	192		100,00%	0,00%	224	474	100,00%	0,00%	236	222
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	127	196		100,00%	0,00%	218	461	96,66%	3,34%	226	224
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,26%	143	207		100,00%	0,00%	221	465	100,00%	0,00%	241	230
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	126	191		100,00%	0,00%	211	447	100,00%	0,00%	209	190
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	125	177		100,00%	0,00%	216	480	100,00%	0,00%	197	177
25.01.2021	99,80%	0,20%	0,30%	123	211		100,00%	0,00%	220	548	100,00%	0,00%	221	217
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,23%	131	197		100,00%	0,00%	229	503	100,00%	0,00%	226	225
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	204		100,00%	0,00%	224	483	100,00%	0,00%	226	286
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	215		100,00%	0,00%	225	493	100,00%	0,00%	230	292
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	222		100,00%	0,00%	226	513	100,00%	0,00%	227	306
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	195		100,00%	0,00%	215	488	100,00%	0,00%	204	257
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	197		100,00%	0,00%	216	477	100,00%	0,00%	198	236

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 65351260

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	227		100,00%	0,00%	238	535	100,00%	0,00%	231	292
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	243		100,00%	0,00%	222	531	100,00%	0,00%	238	316
03.02.2021	98,90%	1,10%	0,16%	131	235		100,00%	0,00%	221	486	98,96%	1,04%	235	359
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	138	245		100,00%	0,00%	224	492	100,00%	0,00%	239	339
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	237		100,00%	0,00%	233	484	100,00%	0,00%	232	300
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	223		100,00%	0,00%	217	840	100,00%	0,00%	218	296
07.02.2021	99,98%	0,02%	0,08%	325	225		100,00%	0,00%	209	454	100,00%	0,00%	201	255
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	248		100,00%	0,00%	224	517	100,00%	0,00%	225	336
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	256		100,00%	0,00%	221	487	100,00%	0,00%	237	306
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	251		100,00%	0,00%	222	491	100,00%	0,00%	246	311
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	251		100,00%	0,00%	297	465	98,36%	1,64%	259	323
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	258		100,00%	0,00%	226	485	100,00%	0,00%	238	345
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	245		100,00%	0,00%	214	469	100,00%	0,00%	212	296
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	191		100,00%	0,00%	213	460	100,00%	0,00%	206	258
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	121	210		100,00%	0,00%	821	520	100,00%	0,00%	273	308
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	215		100,00%	0,00%	276	499	100,00%	0,00%	236	305
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	211		100,00%	0,00%	315	1.371	100,00%	0,00%	333	298
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	229		100,00%	0,00%	240	492	100,00%	0,00%	240	325
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	224		100,00%	0,00%	219	456	100,00%	0,00%	468	311
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	202		100,00%	0,00%	206	505	100,00%	0,00%	217	262
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	113	206		100,00%	0,00%	207	451	100,00%	0,00%	203	266
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	233		100,00%	0,00%	230	488	100,00%	0,00%	231	330
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	245		100,00%	0,00%	265	487	100,00%	0,00%	310	332
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	226		100,00%	0,00%	814	984	100,00%	0,00%	372	336
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	239		100,00%	0,00%	319	523	100,00%	0,00%	281	342
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	252		100,00%	0,00%	330	574	100,00%	0,00%	280	314
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	239		100,00%	0,00%	213	464	100,00%	0,00%	221	308
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	233		100,00%	0,00%	210	479	100,00%	0,00%	194	285

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 65351260

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	269		100,00%	0,00%	240	518	100,00%	0,00%	323	322
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	267		100,00%	0,00%	240	492	100,00%	0,00%	243	314
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	257	270		100,00%	0,00%	352	483	100,00%	0,00%	241	325
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	276		100,00%	0,00%	221	491	100,00%	0,00%	234	316
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	261		100,00%	0,00%	223	495	100,00%	0,00%	234	336
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	253		100,00%	0,00%	217	442	100,00%	0,00%	219	270
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	235		100,00%	0,00%	207	463	100,00%	0,00%	199	276
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	268		100,00%	0,00%	225	512	100,00%	0,00%	234	350
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	171	276		100,00%	0,00%	221	501	87,95%	12,05%	268	357
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	256		100,00%	0,00%	224	483	100,00%	0,00%	236	330
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	266		100,00%	0,00%	220	486	100,00%	0,00%	241	320
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	260		100,00%	0,00%	219	500	100,00%	0,00%	236	342
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	239		100,00%	0,00%	220	466	99,85%	0,15%	212	289
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	199		100,00%	0,00%	205	482	100,00%	0,00%	189	239
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	209		100,00%	0,00%	223	503	100,00%	0,00%	233	292
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	230		100,00%	0,00%	220	514	100,00%	0,00%	246	327
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	215		100,00%	0,00%	221	501	100,00%	0,00%	240	313
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	235		100,00%	0,00%	249	534	100,00%	0,00%	254	326
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	218		100,00%	0,00%	271	534	100,00%	0,00%	250	332
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	210		100,00%	0,00%	248	510	100,00%	0,00%	219	284
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	199		100,00%	0,00%	239	497	96,66%	3,34%	194	235
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	220		100,00%	0,00%	265	534	100,00%	0,00%	231	316
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	244		100,00%	0,00%	258	563	100,00%	0,00%	242	323
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	138	244		100,00%	0,00%	256	699	98,47%	1,53%	237	392
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	245		100,00%	0,00%	258	515	100,00%	0,00%	240	332
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	258		100,00%	0,00%	317	561	99,94%	0,06%	239	319
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	226		100,00%	0,00%	265	525	100,00%	0,00%	217	276
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	220		100,00%	0,00%	255	558	95,65%	4,35%	198	257
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	260		100,00%	0,00%	280	1.326	100,00%	0,00%	231	315
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	254		100,00%	0,00%	270	576	100,00%	0,00%	230	317
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	256		100,00%	0,00%	277	575	100,00%	0,00%	268	328

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,02%	135,28	226,32		100,00%	0,00%	255,34	541,38	99,69%	0,31%	468,00	277,74

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 65351260

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zollernalb für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zollernalb for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds