



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**KSK Ravensburg**

**BLZ 65050110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 65050110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	182		100,00%	0,00%	227	541	100,00%	0,00%	209	167
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	193		100,00%	0,00%	223	528	100,00%	0,00%	223	179
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	181		100,00%	0,00%	221	530	100,00%	0,00%	187	153
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	221		100,00%	0,00%	235	579	100,00%	0,00%	243	222
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	225		100,00%	0,00%	234	549	100,00%	0,00%	254	247
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	217		100,00%	0,00%	225	524	100,00%	0,00%	226	201
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	237		100,00%	0,00%	228	538	97,76%	2,24%	250	243
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	243		100,00%	0,00%	230	534	100,00%	0,00%	243	238
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	214		100,00%	0,00%	224	477	100,00%	0,00%	218	190
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	193		100,00%	0,00%	222	499	100,00%	0,00%	183	146
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	204		100,00%	0,00%	230	540	100,00%	0,00%	203	182
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	214		100,00%	0,00%	226	528	100,00%	0,00%	205	188
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	205		100,00%	0,00%	224	510	100,00%	0,00%	202	186
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	206		100,00%	0,00%	227	514	100,00%	0,00%	210	191
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	204		100,00%	0,00%	230	648	100,00%	0,00%	208	188
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	199		100,00%	0,00%	226	484	100,00%	0,00%	184	160
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	161		100,00%	0,00%	221	501	100,00%	0,00%	180	130
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	198		100,00%	0,00%	234	512	100,00%	0,00%	239	208
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	192		100,00%	0,00%	238	528	100,00%	0,00%	251	214
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	188		100,00%	0,00%	220	495	100,00%	0,00%	238	211
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	147	200		100,00%	0,00%	227	516	100,00%	0,00%	244	212
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	144	201		100,00%	0,00%	221	495	100,00%	0,00%	243	215
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	186		100,00%	0,00%	212	476	100,00%	0,00%	208	177
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	125	172		100,00%	0,00%	209	473	100,00%	0,00%	205	170
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	184		100,00%	0,00%	229	510	100,00%	0,00%	241	213
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	193		100,00%	0,00%	222	518	100,00%	0,00%	236	215
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	189		100,00%	0,00%	222	523	100,00%	0,00%	236	215
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	192		100,00%	0,00%	221	520	100,00%	0,00%	235	214
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	218		100,00%	0,00%	224	528	100,00%	0,00%	239	308
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	206		100,00%	0,00%	217	494	100,00%	0,00%	215	274
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	199		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	203	260

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 65050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	241		100,00%	0,00%	231	554	100,00%	0,00%	240	315
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	253		100,00%	0,00%	232	523	100,00%	0,00%	244	328
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	274		100,00%	0,00%	221	500	100,00%	0,00%	244	324
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	243		100,00%	0,00%	216	511	100,00%	0,00%	247	335
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	229		100,00%	0,00%	211	466	100,00%	0,00%	243	333
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	221		100,00%	0,00%	210	427	100,00%	0,00%	228	271
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	214		100,00%	0,00%	466	933	100,00%	0,00%	357	228
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	246		100,00%	0,00%	223	457	100,00%	0,00%	242	284
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	238		100,00%	0,00%	216	470	100,00%	0,00%	239	322
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	245		100,00%	0,00%	321	459	98,77%	1,23%	236	315
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	137	247		100,00%	0,00%	208	426	98,35%	1,65%	242	318
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	243		100,00%	0,00%	228	493	100,00%	0,00%	246	328
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	219		100,00%	0,00%	223	441	100,00%	0,00%	215	271
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	184		100,00%	0,00%	208	464	99,65%	0,35%	217	252
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	195		100,00%	0,00%	235	527	100,00%	0,00%	236	308
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	208		100,00%	0,00%	233	489	100,00%	0,00%	242	285
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	268	204		100,00%	0,00%	500	787	100,00%	0,00%	352	313
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	263	209		100,00%	0,00%	315	481	100,00%	0,00%	253	315
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	198		100,00%	0,00%	218	478	100,00%	0,00%	248	317
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	189		100,00%	0,00%	226	448	100,00%	0,00%	232	258
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	183		100,00%	0,00%	214	460	100,00%	0,00%	210	247
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	197		100,00%	0,00%	299	580	100,00%	0,00%	448	301
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,09%	459	214		100,00%	0,00%	523	870	100,00%	0,00%	523	300
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	258	216		100,00%	0,00%	404	712	100,00%	0,00%	261	319
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	215		100,00%	0,00%	213	556	98,61%	1,39%	242	354
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	211		100,00%	0,00%	226	502	100,00%	0,00%	249	334
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	205		100,00%	0,00%	210	462	100,00%	0,00%	224	268
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	193		100,00%	0,00%	205	467	100,00%	0,00%	205	258

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 65050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	232		100,00%	0,00%	231	501	100,00%	0,00%	245	309
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	227		100,00%	0,00%	213	503	100,00%	0,00%	250	314
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	233		100,00%	0,00%	277	512	100,00%	0,00%	330	311
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	246		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	253	316
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	242		100,00%	0,00%	219	499	100,00%	0,00%	258	315
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	231		100,00%	0,00%	207	477	100,00%	0,00%	239	294
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	220		100,00%	0,00%	208	481	100,00%	0,00%	212	242
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	238		100,00%	0,00%	224	496	100,00%	0,00%	257	317
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	306	259		100,00%	0,00%	218	491	88,14%	11,86%	255	315
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	243		100,00%	0,00%	224	488	100,00%	0,00%	250	325
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	251		100,00%	0,00%	221	502	99,31%	0,69%	255	309
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	244		100,00%	0,00%	216	493	100,00%	0,00%	250	320
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	230		100,00%	0,00%	213	459	100,00%	0,00%	225	281
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	183		100,00%	0,00%	203	479	100,00%	0,00%	194	239
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	205		100,00%	0,00%	223	513	100,00%	0,00%	245	322
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	208		100,00%	0,00%	222	505	100,00%	0,00%	255	310
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	202		100,00%	0,00%	223	516	100,00%	0,00%	251	315
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	219		100,00%	0,00%	235	517	100,00%	0,00%	253	314
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	219		100,00%	0,00%	249	511	100,00%	0,00%	264	308
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	217		100,00%	0,00%	239	488	100,00%	0,00%	230	273
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	211		100,00%	0,00%	234	520	96,11%	3,89%	223	276
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	235		100,00%	0,00%	251	555	100,00%	0,00%	245	327
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	228		100,00%	0,00%	250	531	100,00%	0,00%	247	312
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	229		100,00%	0,00%	242	541	100,00%	0,00%	253	315
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	150	243		100,00%	0,00%	245	533	100,00%	0,00%	250	303
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	231		100,00%	0,00%	333	591	99,93%	0,07%	244	327
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	207		100,00%	0,00%	237	490	100,00%	0,00%	230	277
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	205		100,00%	0,00%	231	502	95,64%	4,36%	215	275
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	228		100,00%	0,00%	255	541	100,00%	0,00%	238	331
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	245		100,00%	0,00%	249	568	100,00%	0,00%	246	307
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	236		100,00%	0,00%	243	536	100,00%	0,00%	245	295

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	147,78	215,53		100,00%	0,00%	240,54	521,16	99,69%	0,31%	523,00	267,91

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 65050110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Ravensburg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Ravensburg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds