



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**KSK Freudenstadt**

**BLZ 64251060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 64251060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	198		100,00%	0,00%	258	535	100,00%	0,00%	196	168
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	201		100,00%	0,00%	266	525	100,00%	0,00%	193	176
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	203		100,00%	0,00%	265	526	100,00%	0,00%	185	170
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	246		100,00%	0,00%	275	610	100,00%	0,00%	213	214
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	248		100,00%	0,00%	256	569	100,00%	0,00%	221	230
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	239		100,00%	0,00%	246	519	100,00%	0,00%	190	202
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	134	269		100,00%	0,00%	264	514	100,00%	0,00%	213	230
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	265		100,00%	0,00%	269	541	100,00%	0,00%	211	229
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	241		100,00%	0,00%	254	506	100,00%	0,00%	196	186
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	200		100,00%	0,00%	254	500	100,00%	0,00%	170	139
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	218		100,00%	0,00%	265	518	100,00%	0,00%	184	163
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	222		100,00%	0,00%	270	554	100,00%	0,00%	182	166
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	212		100,00%	0,00%	244	555	100,00%	0,00%	181	165
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	221		100,00%	0,00%	248	861	100,00%	0,00%	185	172
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	218		100,00%	0,00%	439	583	100,00%	0,00%	493	166
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	184		100,00%	0,00%	268	530	100,00%	0,00%	176	149
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	182		100,00%	0,00%	253	474	100,00%	0,00%	165	134
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	202		100,00%	0,00%	312	803	100,00%	0,00%	212	194
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	207		100,00%	0,00%	331	540	100,00%	0,00%	208	197
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	203		100,00%	0,00%	244	577	100,00%	0,00%	205	194
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	130	221		100,00%	0,00%	245	598	96,66%	3,34%	208	200
22.01.2021	99,97%	0,03%	0,25%	126	218		100,00%	0,00%	242	572	100,00%	0,00%	211	198
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	189		100,00%	0,00%	233	429	100,00%	0,00%	194	175
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,16%	120	193		100,00%	0,00%	224	459	100,00%	0,00%	184	164
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,21%	132	206		100,00%	0,00%	255	513	100,00%	0,00%	209	200
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	121	209		100,00%	0,00%	248	550	100,00%	0,00%	214	200
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	203		100,00%	0,00%	249	533	100,00%	0,00%	209	237
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	221		100,00%	0,00%	241	574	100,00%	0,00%	203	269
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	221		100,00%	0,00%	248	578	100,00%	0,00%	209	278
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	208		100,00%	0,00%	233	502	100,00%	0,00%	198	251
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	207		100,00%	0,00%	226	506	100,00%	0,00%	182	237

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 64251060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	238		100,00%	0,00%	248	555	100,00%	0,00%	208	271
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	238		100,00%	0,00%	238	561	100,00%	0,00%	212	293
03.02.2021	99,13%	0,87%	0,30%	221	241		100,00%	0,00%	240	531	98,93%	1,07%	211	364
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	246		100,00%	0,00%	236	597	100,00%	0,00%	216	310
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	236		100,00%	0,00%	244	613	100,00%	0,00%	203	298
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	221		100,00%	0,00%	227	459	100,00%	0,00%	196	287
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	227		100,00%	0,00%	217	457	100,00%	0,00%	181	261
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	239		100,00%	0,00%	247	507	100,00%	0,00%	206	303
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	248		100,00%	0,00%	237	560	100,00%	0,00%	304	305
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	240		100,00%	0,00%	240	547	100,00%	0,00%	217	304
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	238		100,00%	0,00%	402	591	98,36%	1,64%	319	305
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	244		100,00%	0,00%	554	625	100,00%	0,00%	218	306
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	218		100,00%	0,00%	234	485	100,00%	0,00%	194	270
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	196		100,00%	0,00%	228	445	100,00%	0,00%	193	266
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	203		100,00%	0,00%	628	992	100,00%	0,00%	314	287
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	205		100,00%	0,00%	285	561	100,00%	0,00%	214	297
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	201		100,00%	0,00%	360	1.326	100,00%	0,00%	454	284
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	237		100,00%	0,00%	246	753	100,00%	0,00%	241	301
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	201		100,00%	0,00%	258	914	100,00%	0,00%	388	286
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	184		100,00%	0,00%	442	479	100,00%	0,00%	201	263
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	109	189		100,00%	0,00%	230	443	100,00%	0,00%	187	255
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	200		100,00%	0,00%	241	557	100,00%	0,00%	206	299
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	228		100,00%	0,00%	320	890	100,00%	0,00%	214	306
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	221		100,00%	0,00%	238	579	100,00%	0,00%	215	307
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	227		100,00%	0,00%	421	607	100,00%	0,00%	211	309
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	224		100,00%	0,00%	358	516	100,00%	0,00%	213	314
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	218		100,00%	0,00%	234	459	100,00%	0,00%	197	282
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	219		100,00%	0,00%	221	438	100,00%	0,00%	183	267

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 64251060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	231		100,00%	0,00%	245	615	100,00%	0,00%	205	289
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	237		100,00%	0,00%	237	602	100,00%	0,00%	258	299
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	242		100,00%	0,00%	260	617	100,00%	0,00%	559	298
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	267		100,00%	0,00%	246	614	100,00%	0,00%	210	308
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	247		100,00%	0,00%	240	701	100,00%	0,00%	212	314
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	222		100,00%	0,00%	230	442	100,00%	0,00%	199	275
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	212		100,00%	0,00%	215	462	100,00%	0,00%	194	261
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	230		100,00%	0,00%	249	593	100,00%	0,00%	209	312
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	243		100,00%	0,00%	253	646	87,95%	12,05%	253	344
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	240		100,00%	0,00%	242	616	100,00%	0,00%	218	308
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	256		100,00%	0,00%	231	566	100,00%	0,00%	217	310
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	237		100,00%	0,00%	231	689	100,00%	0,00%	218	309
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	212		100,00%	0,00%	222	547	99,65%	0,35%	209	273
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	190		100,00%	0,00%	224	531	100,00%	0,00%	182	244
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	193		100,00%	0,00%	237	518	100,00%	0,00%	214	293
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	225		100,00%	0,00%	246	628	100,00%	0,00%	217	295
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	210		100,00%	0,00%	243	631	100,00%	0,00%	217	288
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	220		100,00%	0,00%	271	795	100,00%	0,00%	228	309
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	211		100,00%	0,00%	292	767	100,00%	0,00%	220	302
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	204		100,00%	0,00%	278	597	100,00%	0,00%	211	270
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	196		100,00%	0,00%	268	508	96,66%	3,34%	196	256
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	210		100,00%	0,00%	278	648	100,00%	0,00%	211	292
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	231		100,00%	0,00%	286	634	100,00%	0,00%	218	297
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	228		100,00%	0,00%	273	663	98,61%	1,39%	218	348
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	243		100,00%	0,00%	284	640	100,00%	0,00%	215	302
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	232		100,00%	0,00%	302	735	99,94%	0,06%	211	304
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	213		100,00%	0,00%	283	576	100,00%	0,00%	221	279
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	220		100,00%	0,00%	277	522	95,65%	4,35%	196	266
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	232		100,00%	0,00%	297	713	100,00%	0,00%	210	317
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	248		100,00%	0,00%	296	658	100,00%	0,00%	212	311
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	247		100,00%	0,00%	357	784	100,00%	0,00%	209	318

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	120,38	221,46		100,00%	0,00%	272,13	593,99	99,69%	0,31%	559,00	260,49

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 64251060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Freudenstadt für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Freudenstadt for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds