



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**KSK Reutlingen**

**BLZ 64050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 64050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	207		100,00%	0,00%	307	684	100,00%	0,00%	186	377
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	227		100,00%	0,00%	247	670	100,00%	0,00%	193	377
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	204		100,00%	0,00%	248	637	100,00%	0,00%	186	384
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	230		100,00%	0,00%	396	975	97,79%	2,21%	225	562
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	225	249		100,00%	0,00%	295	874	100,00%	0,00%	368	504
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	222		100,00%	0,00%	265	695	100,00%	0,00%	201	423
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	265		100,00%	0,00%	340	667	95,14%	4,86%	279	497
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	247		100,00%	0,00%	261	682	100,00%	0,00%	227	488
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	234		100,00%	0,00%	253	638	100,00%	0,00%	196	390
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	102	234		100,00%	0,00%	245	633	100,00%	0,00%	172	350
11.01.2021	99,96%	0,04%	0,05%	236	234		100,00%	0,00%	298	642	100,00%	0,00%	190	437
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	240		100,00%	0,00%	258	635	100,00%	0,00%	199	444
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	252		100,00%	0,00%	252	635	100,00%	0,00%	190	453
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	262		100,00%	0,00%	244	744	100,00%	0,00%	237	446
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	263		100,00%	0,00%	334	983	100,00%	0,00%	319	452
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	204		100,00%	0,00%	233	698	100,00%	0,00%	218	394
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	180		100,00%	0,00%	230	618	100,00%	0,00%	167	401
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	211		100,00%	0,00%	342	739	100,00%	0,00%	220	485
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	231		100,00%	0,00%	258	656	100,00%	0,00%	226	471
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	222		100,00%	0,00%	245	614	100,00%	0,00%	223	466
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	114	228		100,00%	0,00%	247	657	100,00%	0,00%	216	471
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	108	223		100,00%	0,00%	247	657	100,00%	0,00%	221	469
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	98	196		100,00%	0,00%	236	612	100,00%	0,00%	190	414
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	189		100,00%	0,00%	229	633	100,00%	0,00%	183	401
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	109	221		100,00%	0,00%	250	654	100,00%	0,00%	229	502
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	117	217		100,00%	0,00%	250	608	100,00%	0,00%	225	502
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	239		100,00%	0,00%	250	631	100,00%	0,00%	218	495
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	246		100,00%	0,00%	248	635	100,00%	0,00%	224	473
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	235		100,00%	0,00%	255	607	100,00%	0,00%	216	351
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	199		100,00%	0,00%	235	572	100,00%	0,00%	196	323
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	204		100,00%	0,00%	230	594	100,00%	0,00%	179	294

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 64050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	233		100,00%	0,00%	262	623	100,00%	0,00%	220	379
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	248		100,00%	0,00%	254	603	100,00%	0,00%	223	371
03.02.2021	98,81%	1,19%	0,17%	147	241		100,00%	0,00%	253	632	93,90%	6,10%	234	450
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	262		100,00%	0,00%	303	654	100,00%	0,00%	228	371
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	257		100,00%	0,00%	249	602	100,00%	0,00%	228	365
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	234		100,00%	0,00%	236	528	100,00%	0,00%	208	322
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	217		100,00%	0,00%	229	554	100,00%	0,00%	188	308
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	255		100,00%	0,00%	274	671	100,00%	0,00%	220	365
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	261		100,00%	0,00%	326	564	100,00%	0,00%	224	364
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	110	260		100,00%	0,00%	247	573	100,00%	0,00%	225	361
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	113	258		100,00%	0,00%	248	574	98,35%	1,65%	229	362
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	264		100,00%	0,00%	257	582	100,00%	0,00%	275	367
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	239		100,00%	0,00%	253	559	100,00%	0,00%	205	329
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	189		100,00%	0,00%	238	583	100,00%	0,00%	201	296
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	215	212		100,00%	0,00%	277	596	100,00%	0,00%	308	362
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	222		100,00%	0,00%	522	785	100,00%	0,00%	274	350
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	210		100,00%	0,00%	249	578	100,00%	0,00%	223	351
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	232		100,00%	0,00%	612	1.134	100,00%	0,00%	225	353
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	231		100,00%	0,00%	281	590	100,00%	0,00%	229	343
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	191		100,00%	0,00%	244	542	100,00%	0,00%	211	315
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	98	191		100,00%	0,00%	262	545	100,00%	0,00%	191	290
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	220		100,00%	0,00%	249	580	100,00%	0,00%	219	355
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	232		100,00%	0,00%	255	548	100,00%	0,00%	227	353
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	233		100,00%	0,00%	253	580	100,00%	0,00%	221	355
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	243		100,00%	0,00%	245	579	100,00%	0,00%	225	360
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	243		100,00%	0,00%	252	618	100,00%	0,00%	225	361
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	210		100,00%	0,00%	242	560	100,00%	0,00%	202	328
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	219		100,00%	0,00%	239	564	100,00%	0,00%	181	311

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 64050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	269		100,00%	0,00%	269	629	100,00%	0,00%	220	362
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	257		100,00%	0,00%	263	632	100,00%	0,00%	227	367
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	257		100,00%	0,00%	258	581	100,00%	0,00%	221	353
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	271		100,00%	0,00%	255	602	100,00%	0,00%	227	364
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	263		100,00%	0,00%	259	621	100,00%	0,00%	230	355
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	240		100,00%	0,00%	247	546	100,00%	0,00%	211	322
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	234		100,00%	0,00%	237	566	100,00%	0,00%	197	301
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	258		100,00%	0,00%	256	575	100,00%	0,00%	226	369
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	187	261		100,00%	0,00%	253	564	88,14%	11,86%	224	369
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	251		100,00%	0,00%	256	602	100,00%	0,00%	220	362
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	267		100,00%	0,00%	259	600	100,00%	0,00%	223	357
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	257		100,00%	0,00%	262	608	100,00%	0,00%	233	355
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	230		100,00%	0,00%	250	575	100,00%	0,00%	202	308
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	193		100,00%	0,00%	237	607	99,55%	0,45%	180	295
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	218		100,00%	0,00%	250	574	100,00%	0,00%	220	343
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	227		100,00%	0,00%	257	582	100,00%	0,00%	228	350
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	215		100,00%	0,00%	260	585	100,00%	0,00%	232	342
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	237		100,00%	0,00%	282	657	100,00%	0,00%	237	368
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	222		100,00%	0,00%	303	687	100,00%	0,00%	237	357
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	212		100,00%	0,00%	289	615	100,00%	0,00%	209	328
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	206		100,00%	0,00%	281	628	96,54%	3,46%	197	310
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	233		100,00%	0,00%	298	654	100,00%	0,00%	222	359
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	249		100,00%	0,00%	295	672	100,00%	0,00%	232	360
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	114	246		100,00%	0,00%	300	663	98,50%	1,50%	233	389
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	250		100,00%	0,00%	309	691	100,00%	0,00%	235	368
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	256		100,00%	0,00%	323	667	99,96%	0,04%	225	373
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	229		100,00%	0,00%	313	690	100,00%	0,00%	213	336
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	221		100,00%	0,00%	302	666	95,64%	4,36%	192	336
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	248		100,00%	0,00%	316	662	100,00%	0,00%	218	381
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	264		100,00%	0,00%	317	724	100,00%	0,00%	226	368
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	250		100,00%	0,00%	317	698	100,00%	0,00%	220	364

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	115,73	233,48		100,00%	0,00%	273,47	638,92	99,59%	0,41%	368,00	379,60

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 64050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Reutlingen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Reutlingen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds