



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

KSK Heidenheim

BLZ 63250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	193		100,00%	0,00%	220	473	100,00%	0,00%	201	371
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	190		100,00%	0,00%	214	471	100,00%	0,00%	208	409
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	194		100,00%	0,00%	222	477	100,00%	0,00%	198	384
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	233		100,00%	0,00%	341	605	98,00%	2,00%	227	565
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	289		100,00%	0,00%	228	503	100,00%	0,00%	367	511
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	230		100,00%	0,00%	230	472	100,00%	0,00%	223	435
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	247		100,00%	0,00%	340	573	95,14%	4,86%	234	487
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	228		100,00%	0,00%	229	495	100,00%	0,00%	228	493
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	221		100,00%	0,00%	224	453	100,00%	0,00%	202	387
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	215		100,00%	0,00%	221	472	100,00%	0,00%	183	345
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	226		100,00%	0,00%	231	468	100,00%	0,00%	206	432
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	236		100,00%	0,00%	226	448	100,00%	0,00%	201	453
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	247		100,00%	0,00%	219	441	100,00%	0,00%	208	443
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	239		100,00%	0,00%	235	418	100,00%	0,00%	208	459
15.01.2021	99,88%	0,12%	0,09%	292	217		100,00%	0,00%	565	693	100,00%	0,00%	197	452
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	211		100,00%	0,00%	206	416	100,00%	0,00%	177	427
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	110	162		100,00%	0,00%	202	423	100,00%	0,00%	177	381
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	195		100,00%	0,00%	279	451	100,00%	0,00%	226	476
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	190		100,00%	0,00%	229	450	100,00%	0,00%	227	468
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	196		100,00%	0,00%	214	453	100,00%	0,00%	229	482
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	187		100,00%	0,00%	221	437	100,00%	0,00%	225	484
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	176		100,00%	0,00%	224	449	100,00%	0,00%	232	469
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	178		100,00%	0,00%	218	448	100,00%	0,00%	203	440
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	178		100,00%	0,00%	214	473	100,00%	0,00%	202	414
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	189		100,00%	0,00%	219	448	100,00%	0,00%	224	488
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	189		100,00%	0,00%	217	452	100,00%	0,00%	231	485
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	215		100,00%	0,00%	220	446	100,00%	0,00%	221	499
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	203		100,00%	0,00%	218	432	100,00%	0,00%	229	483
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	201		100,00%	0,00%	224	404	100,00%	0,00%	221	333
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	185		100,00%	0,00%	216	420	100,00%	0,00%	198	313
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	176		100,00%	0,00%	200	415	100,00%	0,00%	186	286

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	221		100,00%	0,00%	223	461	100,00%	0,00%	226	403
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	219		100,00%	0,00%	226	429	100,00%	0,00%	234	372
03.02.2021	98,87%	1,13%	0,10%	182	217		100,00%	0,00%	217	429	94,15%	5,85%	236	499
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	224		100,00%	0,00%	219	414	100,00%	0,00%	234	367
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	218		100,00%	0,00%	216	397	100,00%	0,00%	222	363
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	198		100,00%	0,00%	214	373	100,00%	0,00%	211	324
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	202		100,00%	0,00%	196	392	100,00%	0,00%	192	289
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	217		100,00%	0,00%	218	426	100,00%	0,00%	395	374
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	215		100,00%	0,00%	505	383	100,00%	0,00%	221	356
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	221		100,00%	0,00%	217	392	100,00%	0,00%	224	354
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	236		100,00%	0,00%	224	370	98,35%	1,65%	227	349
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	218		100,00%	0,00%	223	405	100,00%	0,00%	329	355
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	205		100,00%	0,00%	215	382	100,00%	0,00%	201	320
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	190		100,00%	0,00%	208	389	100,00%	0,00%	198	305
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	188		100,00%	0,00%	231	509	100,00%	0,00%	376	360
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	199		100,00%	0,00%	545	424	100,00%	0,00%	230	360
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	188		100,00%	0,00%	218	401	100,00%	0,00%	226	349
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	124	223		100,00%	0,00%	225	620	100,00%	0,00%	239	353
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	195		100,00%	0,00%	283	463	100,00%	0,00%	434	337
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	180		100,00%	0,00%	217	607	100,00%	0,00%	210	298
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	107	184		100,00%	0,00%	210	481	100,00%	0,00%	192	278
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	200		100,00%	0,00%	224	415	100,00%	0,00%	224	354
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	210		100,00%	0,00%	223	403	100,00%	0,00%	225	350
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	210		100,00%	0,00%	223	391	100,00%	0,00%	220	356
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	235		100,00%	0,00%	220	388	100,00%	0,00%	222	354
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	216		100,00%	0,00%	226	431	100,00%	0,00%	220	348
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	203		100,00%	0,00%	219	403	100,00%	0,00%	205	318
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	207		100,00%	0,00%	210	414	100,00%	0,00%	189	307

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	241		100,00%	0,00%	232	442	100,00%	0,00%	219	355
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	252		100,00%	0,00%	228	433	100,00%	0,00%	230	364
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	246		100,00%	0,00%	225	415	100,00%	0,00%	222	363
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	247		100,00%	0,00%	220	411	100,00%	0,00%	225	360
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	259		100,00%	0,00%	230	433	100,00%	0,00%	222	368
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	237		100,00%	0,00%	213	397	100,00%	0,00%	209	322
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	222		100,00%	0,00%	214	410	100,00%	0,00%	201	313
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	246		100,00%	0,00%	222	425	100,00%	0,00%	229	366
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,11%	308	244		100,00%	0,00%	226	412	88,14%	11,86%	222	373
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	251		100,00%	0,00%	226	419	100,00%	0,00%	227	355
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	252		100,00%	0,00%	227	428	100,00%	0,00%	230	354
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	245		100,00%	0,00%	223	403	100,00%	0,00%	231	360
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	216		100,00%	0,00%	215	390	100,00%	0,00%	202	311
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	200		100,00%	0,00%	205	408	100,00%	0,00%	186	292
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	206		100,00%	0,00%	224	410	100,00%	0,00%	218	339
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	209		100,00%	0,00%	222	434	100,00%	0,00%	226	357
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	203		100,00%	0,00%	230	418	100,00%	0,00%	228	348
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	220		100,00%	0,00%	253	445	100,00%	0,00%	233	370
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	204		100,00%	0,00%	268	451	100,00%	0,00%	232	353
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	196		100,00%	0,00%	258	427	100,00%	0,00%	217	328
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	196		100,00%	0,00%	242	448	96,54%	3,46%	200	311
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	208		100,00%	0,00%	261	432	100,00%	0,00%	225	355
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	228		100,00%	0,00%	262	454	100,00%	0,00%	232	358
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	126	216		100,00%	0,00%	265	446	98,50%	1,50%	235	402
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	219		100,00%	0,00%	277	461	100,00%	0,00%	231	370
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	232		100,00%	0,00%	282	479	99,96%	0,04%	226	362
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	198		100,00%	0,00%	279	451	100,00%	0,00%	209	347
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	200		100,00%	0,00%	265	490	95,64%	4,36%	199	332
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	222		100,00%	0,00%	280	473	100,00%	0,00%	213	366
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	232		100,00%	0,00%	287	476	100,00%	0,00%	225	352
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	222		100,00%	0,00%	282	468	100,00%	0,00%	223	355

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	125,82	213,82		100,00%	0,00%	242,27	444,00	99,60%	0,40%	434,00	379,63

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 63250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds