



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Ulm

BLZ 63050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 63050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	210		100,00%	0,00%	212	465	100,00%	0,00%	199	182
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	218		100,00%	0,00%	212	464	100,00%	0,00%	208	196
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	210		100,00%	0,00%	209	456	100,00%	0,00%	168	174
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	252		100,00%	0,00%	215	483	100,00%	0,00%	234	240
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	259		100,00%	0,00%	208	459	100,00%	0,00%	237	268
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	256		100,00%	0,00%	210	444	100,00%	0,00%	216	229
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	273		100,00%	0,00%	211	439	97,76%	2,24%	234	263
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	269		100,00%	0,00%	205	427	100,00%	0,00%	230	262
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	234		100,00%	0,00%	225	445	100,00%	0,00%	199	207
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	200		100,00%	0,00%	209	474	100,00%	0,00%	175	156
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	224		100,00%	0,00%	210	470	100,00%	0,00%	192	194
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	234		100,00%	0,00%	209	461	100,00%	0,00%	197	203
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	227		100,00%	0,00%	203	448	100,00%	0,00%	193	199
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	226		100,00%	0,00%	209	460	100,00%	0,00%	194	205
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	228		100,00%	0,00%	205	500	100,00%	0,00%	197	201
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	207		100,00%	0,00%	216	468	100,00%	0,00%	178	177
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	178		100,00%	0,00%	205	465	100,00%	0,00%	170	148
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	225		100,00%	0,00%	214	473	100,00%	0,00%	229	221
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	224		100,00%	0,00%	213	463	100,00%	0,00%	233	226
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	220		100,00%	0,00%	203	454	100,00%	0,00%	222	215
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	137	228		100,00%	0,00%	208	469	100,00%	0,00%	225	221
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	141	224		100,00%	0,00%	208	457	100,00%	0,00%	229	224
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	124	213		100,00%	0,00%	208	466	100,00%	0,00%	204	191
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	112	198		100,00%	0,00%	205	461	100,00%	0,00%	192	186
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	129	213		100,00%	0,00%	209	458	100,00%	0,00%	224	224
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	232		100,00%	0,00%	207	442	100,00%	0,00%	223	230
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	227		100,00%	0,00%	209	482	100,00%	0,00%	223	231
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	232		100,00%	0,00%	205	453	100,00%	0,00%	222	223
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	247		100,00%	0,00%	209	463	100,00%	0,00%	227	329
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	230		100,00%	0,00%	211	444	100,00%	0,00%	205	274
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	214		100,00%	0,00%	205	440	100,00%	0,00%	189	248

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 63050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	266		100,00%	0,00%	216	476	100,00%	0,00%	227	303
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	260		100,00%	0,00%	209	475	100,00%	0,00%	232	336
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	282		100,00%	0,00%	208	425	100,00%	0,00%	234	304
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	277		100,00%	0,00%	208	463	100,00%	0,00%	231	347
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	256		100,00%	0,00%	193	403	100,00%	0,00%	225	304
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	253		100,00%	0,00%	199	396	100,00%	0,00%	214	286
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	250		100,00%	0,00%	277	647	100,00%	0,00%	190	292
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	273		100,00%	0,00%	194	452	100,00%	0,00%	229	368
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	274		100,00%	0,00%	197	449	100,00%	0,00%	227	333
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	284		100,00%	0,00%	191	405	98,77%	1,23%	224	335
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	292		100,00%	0,00%	210	405	98,35%	1,65%	225	316
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	292		100,00%	0,00%	209	445	100,00%	0,00%	234	347
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	266		100,00%	0,00%	211	411	100,00%	0,00%	206	293
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	212		100,00%	0,00%	202	693	99,90%	0,10%	202	280
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	226		100,00%	0,00%	214	472	100,00%	0,00%	224	317
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	228		100,00%	0,00%	210	466	100,00%	0,00%	233	332
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	231		100,00%	0,00%	732	481	100,00%	0,00%	318	340
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	243		100,00%	0,00%	389	622	100,00%	0,00%	239	333
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	235		100,00%	0,00%	200	429	100,00%	0,00%	233	317
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	231		100,00%	0,00%	201	425	100,00%	0,00%	216	303
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	120	226		100,00%	0,00%	202	413	100,00%	0,00%	201	260
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	240		100,00%	0,00%	247	421	100,00%	0,00%	235	309
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	211	253		100,00%	0,00%	445	530	100,00%	0,00%	392	336
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	230	252		100,00%	0,00%	514	565	100,00%	0,00%	271	338
25.02.2021	98,91%	1,09%	0,10%	142	254		100,00%	0,00%	346	689	98,66%	1,34%	231	382
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	261		100,00%	0,00%	204	462	100,00%	0,00%	233	351
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	255		100,00%	0,00%	198	429	100,00%	0,00%	216	288
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	249		100,00%	0,00%	195	449	100,00%	0,00%	191	280

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 63050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	275		100,00%	0,00%	203	452	100,00%	0,00%	225	322
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	281		100,00%	0,00%	200	447	100,00%	0,00%	240	347
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	278		100,00%	0,00%	244	422	100,00%	0,00%	343	297
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	155	295		100,00%	0,00%	209	423	100,00%	0,00%	240	319
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	293		100,00%	0,00%	205	579	100,00%	0,00%	240	313
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	274		100,00%	0,00%	203	432	100,00%	0,00%	220	290
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	259		100,00%	0,00%	202	441	100,00%	0,00%	209	254
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	288		100,00%	0,00%	208	438	100,00%	0,00%	236	311
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	172	295		100,00%	0,00%	205	1.217	88,14%	11,86%	240	329
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	297		100,00%	0,00%	206	424	100,00%	0,00%	240	314
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	305		100,00%	0,00%	203	439	100,00%	0,00%	246	344
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	289		100,00%	0,00%	196	440	100,00%	0,00%	247	352
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	271		100,00%	0,00%	206	455	100,00%	0,00%	222	312
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	123	203		100,00%	0,00%	200	463	100,00%	0,00%	185	240
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	241		100,00%	0,00%	203	440	100,00%	0,00%	233	309
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	245		100,00%	0,00%	203	423	100,00%	0,00%	249	300
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	242		100,00%	0,00%	206	445	100,00%	0,00%	243	320
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	253		100,00%	0,00%	214	456	100,00%	0,00%	249	338
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	252		100,00%	0,00%	234	489	100,00%	0,00%	257	357
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	252		100,00%	0,00%	225	460	100,00%	0,00%	224	306
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	237		100,00%	0,00%	216	468	96,11%	3,89%	209	293
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	250		100,00%	0,00%	233	503	100,00%	0,00%	237	333
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	259		100,00%	0,00%	231	489	100,00%	0,00%	249	345
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	265		100,00%	0,00%	226	502	100,00%	0,00%	248	345
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	283		100,00%	0,00%	226	465	100,00%	0,00%	245	293
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	262		100,00%	0,00%	287	465	99,93%	0,07%	236	339
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	242		100,00%	0,00%	216	437	100,00%	0,00%	228	306
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	229		100,00%	0,00%	217	460	95,64%	4,36%	204	283
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	267		100,00%	0,00%	228	488	100,00%	0,00%	226	335
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	284		100,00%	0,00%	227	491	100,00%	0,00%	236	340
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	278		100,00%	0,00%	223	492	100,00%	0,00%	237	344

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	132,08	248,86		100,00%	0,00%	226,81	474,40	99,70%	0,30%	392,00	283,41

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 63050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Ulm für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Ulm for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds