



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Hohenlohekreis

BLZ 62251550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	189		100,00%	0,00%	219	512	100,00%	0,00%	179	175
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	195		100,00%	0,00%	232	497	100,00%	0,00%	175	188
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	193		100,00%	0,00%	226	490	100,00%	0,00%	179	182
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	240		100,00%	0,00%	236	537	100,00%	0,00%	206	242
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	250		100,00%	0,00%	230	517	100,00%	0,00%	210	266
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	234		100,00%	0,00%	236	464	100,00%	0,00%	185	217
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	112	246		100,00%	0,00%	234	486	96,31%	3,69%	214	269
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	240		100,00%	0,00%	232	510	100,00%	0,00%	204	260
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	234		100,00%	0,00%	225	471	100,00%	0,00%	182	213
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	195		100,00%	0,00%	219	468	100,00%	0,00%	163	162
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	204		100,00%	0,00%	225	471	100,00%	0,00%	182	183
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	107	211		100,00%	0,00%	211	431	100,00%	0,00%	171	191
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	121	194		100,00%	0,00%	217	475	100,00%	0,00%	164	188
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	207		100,00%	0,00%	208	466	100,00%	0,00%	168	189
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	125	203		100,00%	0,00%	217	470	100,00%	0,00%	169	184
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	185		100,00%	0,00%	204	447	100,00%	0,00%	154	161
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	171		100,00%	0,00%	209	446	100,00%	0,00%	147	138
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	178		100,00%	0,00%	220	510	100,00%	0,00%	198	217
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	192		100,00%	0,00%	221	456	100,00%	0,00%	206	221
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	185		100,00%	0,00%	215	491	100,00%	0,00%	203	212
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	122	194		100,00%	0,00%	228	503	100,00%	0,00%	201	221
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	118	201		100,00%	0,00%	220	537	100,00%	0,00%	204	220
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	180		100,00%	0,00%	220	466	100,00%	0,00%	174	179
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	105	188		100,00%	0,00%	222	496	100,00%	0,00%	175	180
25.01.2021	99,94%	0,06%	0,17%	106	182		100,00%	0,00%	229	494	100,00%	0,00%	192	218
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	100	208		100,00%	0,00%	229	520	100,00%	0,00%	198	227
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	107	193		100,00%	0,00%	236	495	100,00%	0,00%	202	235
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	129	191		100,00%	0,00%	231	537	100,00%	0,00%	203	224
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	109	204		100,00%	0,00%	239	582	100,00%	0,00%	207	225
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	102	196		100,00%	0,00%	238	486	100,00%	0,00%	179	194
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	200		100,00%	0,00%	226	475	100,00%	0,00%	165	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	224		100,00%	0,00%	249	566	100,00%	0,00%	211	234
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	238		100,00%	0,00%	224	502	100,00%	0,00%	202	239
03.02.2021	98,41%	1,59%	0,28%	189	224		100,00%	0,00%	232	518	100,00%	0,00%	205	245
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	242		100,00%	0,00%	237	529	100,00%	0,00%	208	250
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	226		100,00%	0,00%	227	575	100,00%	0,00%	208	243
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	100	223		100,00%	0,00%	228	455	100,00%	0,00%	185	217
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	92	210		100,00%	0,00%	219	476	100,00%	0,00%	172	200
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	102	241		100,00%	0,00%	236	509	100,00%	0,00%	201	251
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	239		100,00%	0,00%	228	471	96,90%	3,10%	203	249
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	234		100,00%	0,00%	231	516	100,00%	0,00%	214	266
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	223		100,00%	0,00%	234	474	98,36%	1,64%	201	250
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	224		100,00%	0,00%	232	519	100,00%	0,00%	209	253
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	227		100,00%	0,00%	227	529	100,00%	0,00%	190	212
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	96	193		100,00%	0,00%	212	494	100,00%	0,00%	169	180
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	200		100,00%	0,00%	256	580	100,00%	0,00%	194	210
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	106	208		100,00%	0,00%	244	533	100,00%	0,00%	201	217
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	191		100,00%	0,00%	291	1.003	100,00%	0,00%	205	213
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	233		100,00%	0,00%	234	518	100,00%	0,00%	205	229
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	121	215		100,00%	0,00%	222	501	100,00%	0,00%	318	250
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	198		100,00%	0,00%	204	467	100,00%	0,00%	206	279
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	102	203		100,00%	0,00%	207	499	100,00%	0,00%	179	250
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	220		100,00%	0,00%	227	468	100,00%	0,00%	205	308
23.02.2021	100,00%	0,00%	1,11%	113	232		100,00%	0,00%	574	536	100,00%	0,00%	242	324
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	114	222		100,00%	0,00%	265	509	100,00%	0,00%	209	312
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	242		100,00%	0,00%	267	531	100,00%	0,00%	205	305
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	243		100,00%	0,00%	281	588	100,00%	0,00%	211	305
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	220		100,00%	0,00%	253	552	100,00%	0,00%	191	305
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	218		100,00%	0,00%	258	512	100,00%	0,00%	168	261

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	105	252		100,00%	0,00%	274	548	100,00%	0,00%	200	303
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	244		100,00%	0,00%	268	541	100,00%	0,00%	203	308
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	256		100,00%	0,00%	263	542	100,00%	0,00%	203	350
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	257		100,00%	0,00%	271	535	100,00%	0,00%	204	316
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	255		100,00%	0,00%	273	541	100,00%	0,00%	206	308
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	232		100,00%	0,00%	271	546	100,00%	0,00%	197	294
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	220		100,00%	0,00%	267	541	100,00%	0,00%	169	259
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	244		100,00%	0,00%	267	537	100,00%	0,00%	221	339
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	425	251		100,00%	0,00%	283	737	88,36%	11,64%	199	319
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	252		100,00%	0,00%	281	545	100,00%	0,00%	200	315
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	252		100,00%	0,00%	269	561	100,00%	0,00%	212	316
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	241		100,00%	0,00%	270	562	100,00%	0,00%	204	342
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	100	230		100,00%	0,00%	262	545	100,00%	0,00%	191	280
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	211		100,00%	0,00%	246	579	100,00%	0,00%	155	265
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	212		100,00%	0,00%	276	584	100,00%	0,00%	208	334
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	225		100,00%	0,00%	276	578	100,00%	0,00%	211	329
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	219		100,00%	0,00%	271	543	100,00%	0,00%	210	330
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	236		100,00%	0,00%	269	542	100,00%	0,00%	208	346
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	220		100,00%	0,00%	271	585	100,00%	0,00%	212	335
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	218		100,00%	0,00%	264	524	100,00%	0,00%	191	301
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	211		100,00%	0,00%	258	542	96,11%	3,89%	175	262
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	232		100,00%	0,00%	269	570	100,00%	0,00%	197	301
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	237		100,00%	0,00%	268	605	100,00%	0,00%	208	325
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	107	239		100,00%	0,00%	270	1.359	98,28%	1,72%	209	391
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	255		100,00%	0,00%	281	557	100,00%	0,00%	324	337
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	246		100,00%	0,00%	286	588	99,96%	0,04%	190	326
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	225		100,00%	0,00%	285	574	100,00%	0,00%	186	279
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	229		100,00%	0,00%	274	577	95,65%	4,35%	172	256
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	243		100,00%	0,00%	292	580	100,00%	0,00%	189	310
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	259		100,00%	0,00%	283	605	100,00%	0,00%	198	307
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	251		100,00%	0,00%	297	604	100,00%	0,00%	195	332

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,03%	114,39	220,56		100,00%	0,00%	248,98	539,03	99,67%	0,33%	324,00	257,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 62251550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hohenlohekreis für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hohenlohekreis for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds