



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim**

**BLZ 62250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	183		100,00%	0,00%	256	537	100,00%	0,00%	188	166
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	179		100,00%	0,00%	252	508	100,00%	0,00%	197	177
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	177		100,00%	0,00%	743	1.530	100,00%	0,00%	287	176
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	213		100,00%	0,00%	267	584	100,00%	0,00%	270	217
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	216		100,00%	0,00%	272	565	100,00%	0,00%	219	244
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	214		100,00%	0,00%	258	538	100,00%	0,00%	197	209
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	222		100,00%	0,00%	260	715	100,00%	0,00%	299	244
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	212		100,00%	0,00%	384	685	100,00%	0,00%	213	238
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	195		100,00%	0,00%	251	523	100,00%	0,00%	196	193
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	98	185		100,00%	0,00%	252	525	100,00%	0,00%	161	155
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	188		100,00%	0,00%	260	540	100,00%	0,00%	180	187
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	200		100,00%	0,00%	325	554	100,00%	0,00%	179	183
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	183		100,00%	0,00%	243	564	100,00%	0,00%	175	187
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	187		100,00%	0,00%	247	544	100,00%	0,00%	173	188
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	183		100,00%	0,00%	246	536	100,00%	0,00%	179	183
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	166		100,00%	0,00%	562	475	100,00%	0,00%	159	164
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	96	141		100,00%	0,00%	236	520	100,00%	0,00%	151	131
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	175		100,00%	0,00%	338	593	100,00%	0,00%	261	196
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	169		100,00%	0,00%	261	590	100,00%	0,00%	221	203
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	174		100,00%	0,00%	246	515	100,00%	0,00%	207	196
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	132	179		100,00%	0,00%	239	552	100,00%	0,00%	208	197
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	120	178		100,00%	0,00%	255	544	100,00%	0,00%	220	201
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	169		100,00%	0,00%	240	513	100,00%	0,00%	198	177
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	93	161		100,00%	0,00%	230	486	100,00%	0,00%	185	172
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	113	162		100,00%	0,00%	249	495	100,00%	0,00%	204	198
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	110	164		100,00%	0,00%	252	588	100,00%	0,00%	206	203
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	171		100,00%	0,00%	246	512	97,57%	2,43%	204	201
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	182		100,00%	0,00%	252	558	100,00%	0,00%	209	202
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	189		100,00%	0,00%	251	574	100,00%	0,00%	210	293
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	179		99,99%	0,01%	254	527	100,00%	0,00%	201	262
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	181		100,00%	0,00%	244	520	100,00%	0,00%	175	232

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	201		100,00%	0,00%	255	565	100,00%	0,00%	215	274
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	201		100,00%	0,00%	260	564	100,00%	0,00%	211	323
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	202		100,00%	0,00%	247	554	100,00%	0,00%	217	280
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	216		100,00%	0,00%	249	529	100,00%	0,00%	224	301
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	201		100,00%	0,00%	253	543	100,00%	0,00%	217	317
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	190		100,00%	0,00%	247	524	100,00%	0,00%	202	301
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	187		100,00%	0,00%	240	546	100,00%	0,00%	184	275
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	205		100,00%	0,00%	264	581	100,00%	0,00%	211	327
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	206		100,00%	0,00%	248	552	100,00%	0,00%	222	330
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	202		100,00%	0,00%	248	525	100,00%	0,00%	217	318
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	207		100,00%	0,00%	253	540	98,36%	1,64%	316	294
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	204		100,00%	0,00%	246	564	100,00%	0,00%	212	310
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	196		100,00%	0,00%	254	557	100,00%	0,00%	199	310
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	104	172		100,00%	0,00%	242	543	100,00%	0,00%	192	291
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	191		100,00%	0,00%	253	576	100,00%	0,00%	208	311
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	197	192		100,00%	0,00%	356	948	100,00%	0,00%	262	296
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	188		100,00%	0,00%	290	540	100,00%	0,00%	212	297
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	187		100,00%	0,00%	255	557	100,00%	0,00%	213	314
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	195		100,00%	0,00%	252	580	100,00%	0,00%	290	301
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	180		100,00%	0,00%	252	650	100,00%	0,00%	209	284
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,08%	107	179		100,00%	0,00%	244	544	100,00%	0,00%	192	268
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	188		100,00%	0,00%	403	571	100,00%	0,00%	284	313
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	192		100,00%	0,00%	1.392	600	100,00%	0,00%	219	317
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	194		100,00%	0,00%	257	803	100,00%	0,00%	303	314
25.02.2021	98,79%	1,21%	0,06%	117	192		100,00%	0,00%	299	561	98,61%	1,39%	216	381
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	195		100,00%	0,00%	295	587	100,00%	0,00%	215	288
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	196		100,00%	0,00%	255	539	100,00%	0,00%	203	298
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	192		100,00%	0,00%	252	566	100,00%	0,00%	177	289

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	99,97%	0,03%	0,05%	119	208		100,00%	0,00%	546	774	100,00%	0,00%	264	318
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	236	209		100,00%	0,00%	259	621	100,00%	0,00%	217	319
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	220		100,00%	0,00%	255	581	100,00%	0,00%	212	318
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	223		100,00%	0,00%	255	544	100,00%	0,00%	260	305
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	219		100,00%	0,00%	254	557	100,00%	0,00%	217	322
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	196		100,00%	0,00%	257	517	100,00%	0,00%	203	314
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	216		100,00%	0,00%	251	549	100,00%	0,00%	194	292
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	223		100,00%	0,00%	252	561	100,00%	0,00%	215	333
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	214		100,00%	0,00%	254	581	87,94%	12,06%	220	328
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	205		100,00%	0,00%	258	564	100,00%	0,00%	218	314
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	217		100,00%	0,00%	253	522	100,00%	0,00%	217	321
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	202		100,00%	0,00%	271	567	100,00%	0,00%	218	319
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	113	198		100,00%	0,00%	266	525	100,00%	0,00%	204	290
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	171		100,00%	0,00%	256	534	100,00%	0,00%	176	267
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	192		100,00%	0,00%	258	578	100,00%	0,00%	205	299
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	195		100,00%	0,00%	251	561	100,00%	0,00%	213	309
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	186		100,00%	0,00%	255	554	100,00%	0,00%	215	310
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	208		100,00%	0,00%	286	580	100,00%	0,00%	221	314
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	196		100,00%	0,00%	311	632	100,00%	0,00%	231	286
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	192		100,00%	0,00%	296	572	100,00%	0,00%	205	306
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	216		100,00%	0,00%	290	644	96,87%	3,13%	186	283
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	202		100,00%	0,00%	306	622	100,00%	0,00%	212	318
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	213		100,00%	0,00%	305	612	100,00%	0,00%	216	319
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	208		100,00%	0,00%	296	638	100,00%	0,00%	222	312
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	218		100,00%	0,00%	322	614	100,00%	0,00%	225	316
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	208		100,00%	0,00%	323	703	99,94%	0,06%	235	319
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	210		100,00%	0,00%	317	642	100,00%	0,00%	201	288
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	193		100,00%	0,00%	312	629	95,64%	4,36%	191	290
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	222		100,00%	0,00%	318	708	100,00%	0,00%	207	329
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	229		100,00%	0,00%	320	662	100,00%	0,00%	216	330
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	218		100,00%	0,00%	315	679	100,00%	0,00%	211	324

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	114,51	195,06		100,00%	0,00%	293,33	588,29	99,72%	0,28%	316,00	270,10

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 62250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds