



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

KSK Heilbronn

BLZ 62050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	353		100,00%	0,00%	258	542	100,00%	0,00%	204	166
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	322		100,00%	0,00%	255	561	100,00%	0,00%	213	178
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	307		100,00%	0,00%	323	552	100,00%	0,00%	203	169
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	370		100,00%	0,00%	274	595	100,00%	0,00%	285	231
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	411		100,00%	0,00%	269	572	100,00%	0,00%	241	253
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	425		100,00%	0,00%	293	556	100,00%	0,00%	217	204
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	473		100,00%	0,00%	269	612	100,00%	0,00%	292	253
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	445		100,00%	0,00%	318	552	100,00%	0,00%	266	250
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	383		100,00%	0,00%	255	524	100,00%	0,00%	209	190
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	129	346		100,00%	0,00%	250	518	100,00%	0,00%	181	139
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	360		100,00%	0,00%	328	801	100,00%	0,00%	212	179
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	388		100,00%	0,00%	275	571	100,00%	0,00%	199	186
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	387		100,00%	0,00%	253	628	100,00%	0,00%	219	182
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	414		100,00%	0,00%	245	557	100,00%	0,00%	201	188
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	358		100,00%	0,00%	250	600	100,00%	0,00%	193	186
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	231	318		100,00%	0,00%	517	672	100,00%	0,00%	180	160
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	280		100,00%	0,00%	257	496	100,00%	0,00%	178	129
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	311		100,00%	0,00%	315	714	100,00%	0,00%	252	215
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	323		100,00%	0,00%	270	621	100,00%	0,00%	238	219
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	320		100,00%	0,00%	261	556	100,00%	0,00%	240	218
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	144	345		100,00%	0,00%	255	548	100,00%	0,00%	239	223
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	137	339		100,00%	0,00%	256	555	100,00%	0,00%	239	224
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	305		100,00%	0,00%	239	506	100,00%	0,00%	209	185
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	290		100,00%	0,00%	236	508	100,00%	0,00%	202	176
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	131	301		100,00%	0,00%	248	552	100,00%	0,00%	229	224
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	329		100,00%	0,00%	254	556	100,00%	0,00%	229	228
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	329		100,00%	0,00%	250	547	97,57%	2,43%	235	230
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	340		100,00%	0,00%	241	565	100,00%	0,00%	230	227
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	345		100,00%	0,00%	249	582	100,00%	0,00%	232	315
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	306		100,00%	0,00%	240	506	100,00%	0,00%	218	260
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	291		100,00%	0,00%	236	504	100,00%	0,00%	199	241

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	342		100,00%	0,00%	266	548	100,00%	0,00%	238	299
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	346		100,00%	0,00%	265	546	100,00%	0,00%	237	333
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	368		100,00%	0,00%	257	524	100,00%	0,00%	238	289
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	390		100,00%	0,00%	251	538	100,00%	0,00%	235	340
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	190	382		100,00%	0,00%	252	532	100,00%	0,00%	226	333
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	344		100,00%	0,00%	240	507	100,00%	0,00%	210	293
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	342		100,00%	0,00%	236	502	100,00%	0,00%	198	266
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	389		100,00%	0,00%	262	563	100,00%	0,00%	287	347
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	385		100,00%	0,00%	262	553	100,00%	0,00%	238	343
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	332		100,00%	0,00%	254	556	100,00%	0,00%	239	341
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	357		100,00%	0,00%	323	533	98,36%	1,64%	303	342
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	396		100,00%	0,00%	258	556	100,00%	0,00%	241	348
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	364		100,00%	0,00%	247	516	100,00%	0,00%	216	303
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	301		100,00%	0,00%	246	527	100,00%	0,00%	218	279
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	297		100,00%	0,00%	261	574	100,00%	0,00%	230	330
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	322		100,00%	0,00%	332	590	100,00%	0,00%	249	338
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	329		100,00%	0,00%	351	1.202	100,00%	0,00%	243	328
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	363		100,00%	0,00%	258	551	100,00%	0,00%	243	331
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	138	331		100,00%	0,00%	328	697	100,00%	0,00%	285	325
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	304		100,00%	0,00%	246	497	100,00%	0,00%	223	284
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,08%	126	290		100,00%	0,00%	245	496	99,90%	0,10%	211	263
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	306		100,00%	0,00%	260	548	100,00%	0,00%	234	335
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	313		100,00%	0,00%	563	906	100,00%	0,00%	339	339
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	316		100,00%	0,00%	338	787	100,00%	0,00%	382	338
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	329		100,00%	0,00%	326	571	98,86%	1,14%	246	348
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	189	337		100,00%	0,00%	306	648	100,00%	0,00%	285	330
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	307		100,00%	0,00%	252	506	100,00%	0,00%	222	296
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	289		100,00%	0,00%	247	513	100,00%	0,00%	207	274

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	325		100,00%	0,00%	310	834	100,00%	0,00%	296	324
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	207	349		100,00%	0,00%	292	575	100,00%	0,00%	354	325
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,06%	257	382		100,00%	0,00%	312	589	100,00%	0,00%	401	323
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	382		100,00%	0,00%	416	568	100,00%	0,00%	241	323
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	380		100,00%	0,00%	257	563	100,00%	0,00%	237	327
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	355		100,00%	0,00%	249	529	100,00%	0,00%	227	288
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	334		100,00%	0,00%	245	508	100,00%	0,00%	210	264
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	372		100,00%	0,00%	266	601	100,00%	0,00%	238	347
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,27%	957	374		100,00%	0,00%	279	539	87,94%	12,06%	239	334
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	387		100,00%	0,00%	259	561	100,00%	0,00%	245	327
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	388		100,00%	0,00%	259	533	100,00%	0,00%	244	332
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	360		100,00%	0,00%	258	568	100,00%	0,00%	247	337
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	338		100,00%	0,00%	251	509	100,00%	0,00%	220	284
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	270		100,00%	0,00%	249	527	100,00%	0,00%	195	239
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	290		100,00%	0,00%	259	583	100,00%	0,00%	236	334
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	306		100,00%	0,00%	262	533	100,00%	0,00%	241	317
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	313		100,00%	0,00%	259	532	100,00%	0,00%	241	314
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	328		100,00%	0,00%	288	562	100,00%	0,00%	251	327
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	308		100,00%	0,00%	306	612	100,00%	0,00%	245	318
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	296		100,00%	0,00%	299	575	100,00%	0,00%	221	274
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	279		100,00%	0,00%	294	558	96,87%	3,13%	209	244
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	303		100,00%	0,00%	307	614	100,00%	0,00%	230	310
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	334		100,00%	0,00%	305	592	100,00%	0,00%	236	318
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	343		100,00%	0,00%	305	608	100,00%	0,00%	243	314
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	332		100,00%	0,00%	318	649	100,00%	0,00%	242	323
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	203	314		100,00%	0,00%	405	753	99,94%	0,06%	235	324
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	284		100,00%	0,00%	312	599	100,00%	0,00%	224	283
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	293		100,00%	0,00%	311	638	95,64%	4,36%	208	264
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	323		100,00%	0,00%	326	661	100,00%	0,00%	233	343
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	344		100,00%	0,00%	321	683	100,00%	0,00%	237	337
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	354		100,00%	0,00%	320	671	100,00%	0,00%	238	337

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	149,36	340,28		100,00%	0,00%	283,00	586,03	99,72%	0,28%	401,00	277,76

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 62050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds