



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**KSK Ostalb**

**BLZ 61450050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 61450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	180		100,00%	0,00%	242	532	100,00%	0,00%	188	162
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		100,00%	0,00%	234	511	100,00%	0,00%	193	172
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	173		100,00%	0,00%	228	508	100,00%	0,00%	180	164
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	207		100,00%	0,00%	249	580	100,00%	0,00%	216	220
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	229		100,00%	0,00%	243	514	100,00%	0,00%	223	236
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	208		100,00%	0,00%	238	490	100,00%	0,00%	195	195
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	220		100,00%	0,00%	247	490	96,31%	3,69%	222	238
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	221		100,00%	0,00%	240	496	100,00%	0,00%	219	234
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	215		100,00%	0,00%	234	485	100,00%	0,00%	199	188
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	192		100,00%	0,00%	230	496	100,00%	0,00%	171	148
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	209		100,00%	0,00%	226	473	100,00%	0,00%	181	184
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	211		100,00%	0,00%	283	470	100,00%	0,00%	181	185
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	198		100,00%	0,00%	312	613	100,00%	0,00%	244	190
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	213		100,00%	0,00%	228	496	100,00%	0,00%	189	186
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	207		100,00%	0,00%	223	580	100,00%	0,00%	313	183
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	178		100,00%	0,00%	214	458	100,00%	0,00%	166	157
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	165		100,00%	0,00%	211	446	100,00%	0,00%	157	137
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	186		100,00%	0,00%	223	487	100,00%	0,00%	210	201
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	197		100,00%	0,00%	261	591	100,00%	0,00%	244	208
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	185		100,00%	0,00%	227	494	100,00%	0,00%	215	206
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	141	188		100,00%	0,00%	230	501	100,00%	0,00%	211	206
22.01.2021	99,98%	0,02%	0,10%	131	191		100,00%	0,00%	230	504	100,00%	0,00%	215	209
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	176		100,00%	0,00%	224	474	100,00%	0,00%	191	176
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	116	174		100,00%	0,00%	222	490	100,00%	0,00%	178	164
25.01.2021	99,98%	0,02%	0,12%	139	190		100,00%	0,00%	244	509	100,00%	0,00%	208	213
26.01.2021	99,75%	0,25%	0,12%	129	188		100,00%	0,00%	241	545	100,00%	0,00%	219	217
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	189		100,00%	0,00%	242	526	100,00%	0,00%	213	214
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	195		100,00%	0,00%	249	533	100,00%	0,00%	214	215
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	205		100,00%	0,00%	250	538	100,00%	0,00%	207	208
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	175		100,00%	0,00%	243	493	100,00%	0,00%	186	173
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	172		100,00%	0,00%	224	484	100,00%	0,00%	179	170

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 61450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	205		100,00%	0,00%	255	541	100,00%	0,00%	214	214
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	211		100,00%	0,00%	243	520	100,00%	0,00%	216	220
03.02.2021	98,79%	1,21%	0,12%	158	212		100,00%	0,00%	269	522	100,00%	0,00%	212	221
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	215		100,00%	0,00%	245	536	100,00%	0,00%	217	230
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	210		100,00%	0,00%	242	517	100,00%	0,00%	212	218
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	195		100,00%	0,00%	237	464	100,00%	0,00%	200	198
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	183		100,00%	0,00%	227	461	100,00%	0,00%	180	175
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	213		100,00%	0,00%	236	488	100,00%	0,00%	205	225
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	216		100,00%	0,00%	247	522	96,90%	3,10%	212	224
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	207		100,00%	0,00%	243	530	100,00%	0,00%	215	225
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	215		100,00%	0,00%	236	510	98,36%	1,64%	214	230
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	206		100,00%	0,00%	248	529	100,00%	0,00%	213	229
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	192		100,00%	0,00%	249	515	100,00%	0,00%	192	191
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	168		100,00%	0,00%	226	483	100,00%	0,00%	187	165
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	182		100,00%	0,00%	260	571	100,00%	0,00%	204	196
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	186		100,00%	0,00%	254	531	100,00%	0,00%	211	201
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	183		100,00%	0,00%	246	521	100,00%	0,00%	205	198
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	202		100,00%	0,00%	244	503	100,00%	0,00%	226	212
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	195		100,00%	0,00%	415	714	100,00%	0,00%	215	250
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	186		100,00%	0,00%	223	514	100,00%	0,00%	198	252
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,09%	109	176		100,00%	0,00%	283	455	100,00%	0,00%	340	238
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	190		99,99%	0,01%	263	692	100,00%	0,00%	209	319
23.02.2021	100,00%	0,00%	1,71%	145	209		100,00%	0,00%	403	668	100,00%	0,00%	572	331
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	132	199		100,00%	0,00%	277	567	100,00%	0,00%	220	298
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	219		100,00%	0,00%	285	607	100,00%	0,00%	219	310
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	213		100,00%	0,00%	286	577	100,00%	0,00%	214	317
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	200		100,00%	0,00%	263	513	100,00%	0,00%	197	242
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	193		100,00%	0,00%	256	530	100,00%	0,00%	175	215

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 61450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	216		100,00%	0,00%	284	589	100,00%	0,00%	210	269
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	223		100,00%	0,00%	274	560	100,00%	0,00%	216	305
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	226		100,00%	0,00%	274	563	100,00%	0,00%	219	284
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	245		100,00%	0,00%	277	555	100,00%	0,00%	219	338
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	236		100,00%	0,00%	274	574	100,00%	0,00%	219	315
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	209		100,00%	0,00%	271	522	100,00%	0,00%	199	244
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	201		100,00%	0,00%	262	516	100,00%	0,00%	181	227
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	223		100,00%	0,00%	278	557	100,00%	0,00%	222	288
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	161	230		100,00%	0,00%	278	551	88,36%	11,64%	217	332
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	224		100,00%	0,00%	279	576	100,00%	0,00%	218	324
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	231		100,00%	0,00%	283	579	100,00%	0,00%	223	332
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	222		100,00%	0,00%	281	571	100,00%	0,00%	221	310
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	109	200		100,00%	0,00%	270	538	100,00%	0,00%	196	254
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	109	178		100,00%	0,00%	257	573	100,00%	0,00%	176	239
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	199		100,00%	0,00%	279	575	100,00%	0,00%	212	317
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	209		100,00%	0,00%	276	560	100,00%	0,00%	216	305
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	202		100,00%	0,00%	282	572	100,00%	0,00%	217	307
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	215		100,00%	0,00%	277	577	100,00%	0,00%	227	333
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	216		100,00%	0,00%	283	578	100,00%	0,00%	226	305
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	193		100,00%	0,00%	273	542	100,00%	0,00%	198	277
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	190		100,00%	0,00%	262	556	96,11%	3,89%	185	240
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	202		100,00%	0,00%	275	552	100,00%	0,00%	214	279
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	231		100,00%	0,00%	279	571	100,00%	0,00%	219	306
24.03.2021	98,26%	1,74%	0,10%	127	218		100,00%	0,00%	280	587	98,49%	1,51%	219	372
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	233		100,00%	0,00%	496	570	100,00%	0,00%	289	326
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	228		100,00%	0,00%	309	588	99,96%	0,04%	218	289
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	210		100,00%	0,00%	301	573	100,00%	0,00%	193	271
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	202		100,00%	0,00%	288	561	95,65%	4,35%	181	264
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	235		100,00%	0,00%	300	622	100,00%	0,00%	208	329
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	222		100,00%	0,00%	310	638	100,00%	0,00%	208	310
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	225		100,00%	0,00%	305	640	100,00%	0,00%	209	309

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,96%	0,04%	0,03%	124,54	203,22		100,00%	0,00%	263,00	539,93	99,67%	0,33%	572,00	241,14

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 61450050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Ostalb für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Ostalb for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds