



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**KSK Waiblingen**

**BLZ 60250010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 60250010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	203		100,00%	0,00%	184	527	100,00%	0,00%	185	165
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	202		100,00%	0,00%	182	519	100,00%	0,00%	190	176
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	184		100,00%	0,00%	180	509	100,00%	0,00%	152	151
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	221		100,00%	0,00%	194	572	100,00%	0,00%	212	219
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	237		100,00%	0,00%	187	527	100,00%	0,00%	213	244
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	225		100,00%	0,00%	186	507	100,00%	0,00%	192	202
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	250		100,00%	0,00%	187	518	97,76%	2,24%	209	242
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	235		100,00%	0,00%	189	521	100,00%	0,00%	208	242
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	215		100,00%	0,00%	183	484	100,00%	0,00%	185	189
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	184		100,00%	0,00%	177	488	100,00%	0,00%	153	143
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	204		100,00%	0,00%	189	506	100,00%	0,00%	170	184
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	215		100,00%	0,00%	186	489	100,00%	0,00%	170	188
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	211		100,00%	0,00%	184	499	100,00%	0,00%	170	188
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	213		100,00%	0,00%	186	493	100,00%	0,00%	172	191
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	208		100,00%	0,00%	189	532	100,00%	0,00%	174	189
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	196		100,00%	0,00%	183	481	100,00%	0,00%	158	162
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	162		100,00%	0,00%	178	479	100,00%	0,00%	150	137
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	198		100,00%	0,00%	186	513	100,00%	0,00%	207	213
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	197		100,00%	0,00%	191	502	100,00%	0,00%	213	213
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	209		100,00%	0,00%	181	482	100,00%	0,00%	212	215
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,19%	124	198		100,00%	0,00%	178	476	100,00%	0,00%	202	214
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,22%	120	203		100,00%	0,00%	178	477	100,00%	0,00%	211	218
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	111	185		100,00%	0,00%	177	462	100,00%	0,00%	181	182
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	105	171		100,00%	0,00%	172	475	100,00%	0,00%	172	172
25.01.2021	99,87%	0,13%	0,18%	112	189		100,00%	0,00%	178	499	100,00%	0,00%	205	219
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,17%	119	199		100,00%	0,00%	181	509	100,00%	0,00%	203	220
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	199		100,00%	0,00%	179	484	100,00%	0,00%	208	221
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	199		100,00%	0,00%	178	497	100,00%	0,00%	206	221
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	225		100,00%	0,00%	178	507	100,00%	0,00%	207	282
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	215		100,00%	0,00%	172	495	100,00%	0,00%	188	270
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	203		100,00%	0,00%	168	501	100,00%	0,00%	173	245

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 60250010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	243		100,00%	0,00%	183	536	100,00%	0,00%	206	302
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	241		100,00%	0,00%	179	502	100,00%	0,00%	213	308
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	242		100,00%	0,00%	180	485	100,00%	0,00%	209	303
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	248		100,00%	0,00%	172	497	100,00%	0,00%	211	319
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	245		100,00%	0,00%	171	487	100,00%	0,00%	209	315
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	226		100,00%	0,00%	161	444	100,00%	0,00%	195	281
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	215		100,00%	0,00%	396	846	100,00%	0,00%	224	246
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	250		100,00%	0,00%	177	466	100,00%	0,00%	210	315
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	255		100,00%	0,00%	170	495	100,00%	0,00%	207	316
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	254		100,00%	0,00%	241	505	98,77%	1,23%	212	309
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	259		100,00%	0,00%	172	481	98,35%	1,65%	209	312
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	255		100,00%	0,00%	176	505	100,00%	0,00%	213	316
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	227		100,00%	0,00%	173	441	100,00%	0,00%	187	274
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	182		100,00%	0,00%	168	466	100,00%	0,00%	191	254
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	199		100,00%	0,00%	186	495	100,00%	0,00%	208	300
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	206		100,00%	0,00%	181	514	100,00%	0,00%	224	327
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	212	205		100,00%	0,00%	493	1.159	100,00%	0,00%	339	317
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	216		100,00%	0,00%	499	733	100,00%	0,00%	325	306
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	209		100,00%	0,00%	171	502	100,00%	0,00%	216	321
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	198		100,00%	0,00%	172	463	100,00%	0,00%	202	276
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	183		100,00%	0,00%	178	755	100,00%	0,00%	183	251
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	205		100,00%	0,00%	172	529	100,00%	0,00%	308	315
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	166	221		100,00%	0,00%	441	871	100,00%	0,00%	472	303
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	218		100,00%	0,00%	383	542	100,00%	0,00%	298	314
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	120	220		100,00%	0,00%	244	660	98,61%	1,39%	286	381
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	222		100,00%	0,00%	171	513	100,00%	0,00%	217	309
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	218		100,00%	0,00%	167	469	100,00%	0,00%	202	290
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	205		100,00%	0,00%	162	455	100,00%	0,00%	178	255

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 60250010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	231		100,00%	0,00%	173	488	100,00%	0,00%	202	290
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	243		100,00%	0,00%	173	480	100,00%	0,00%	211	294
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	238		100,00%	0,00%	287	533	100,00%	0,00%	235	296
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	254		100,00%	0,00%	171	529	100,00%	0,00%	220	335
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	250		100,00%	0,00%	175	488	100,00%	0,00%	212	329
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	224		100,00%	0,00%	165	446	100,00%	0,00%	201	274
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	217		100,00%	0,00%	164	447	100,00%	0,00%	181	251
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	239		100,00%	0,00%	175	495	100,00%	0,00%	216	318
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	229	253		100,00%	0,00%	193	520	88,14%	11,86%	218	331
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	248		100,00%	0,00%	174	523	100,00%	0,00%	213	326
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	256		100,00%	0,00%	174	475	100,00%	0,00%	218	308
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	246		100,00%	0,00%	167	484	100,00%	0,00%	221	301
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	112	223		100,00%	0,00%	168	452	100,00%	0,00%	194	258
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	179		100,00%	0,00%	164	494	100,00%	0,00%	161	226
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	197		100,00%	0,00%	174	495	100,00%	0,00%	214	313
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	212		100,00%	0,00%	175	496	100,00%	0,00%	221	310
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	209		100,00%	0,00%	177	479	100,00%	0,00%	215	310
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	211		100,00%	0,00%	187	505	100,00%	0,00%	225	297
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	209		100,00%	0,00%	200	559	100,00%	0,00%	227	312
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	214		100,00%	0,00%	190	511	100,00%	0,00%	201	265
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	195		100,00%	0,00%	191	521	96,11%	3,89%	186	254
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	216		100,00%	0,00%	201	552	100,00%	0,00%	217	309
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	219		100,00%	0,00%	199	520	100,00%	0,00%	226	311
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	227		100,00%	0,00%	197	531	100,00%	0,00%	223	310
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	246		100,00%	0,00%	199	542	100,00%	0,00%	220	307
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	234	237		100,00%	0,00%	298	785	99,93%	0,07%	217	304
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	206		100,00%	0,00%	195	512	100,00%	0,00%	204	269
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	198		100,00%	0,00%	188	522	95,64%	4,36%	187	253
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	227		100,00%	0,00%	198	532	100,00%	0,00%	213	306
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	242		100,00%	0,00%	197	590	100,00%	0,00%	216	336
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	243		100,00%	0,00%	196	596	100,00%	0,00%	221	326

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	119,38	218,12		100,00%	0,00%	198,50	527,20	99,70%	0,30%	472,00	266,46

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 60250010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Waiblingen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Waiblingen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds