



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Merzig-Wadern**

**BLZ 59351040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 59351040

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	136		100,00%	0,00%	197	514	100,00%	0,00%	175	114
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	132		100,00%	0,00%	200	496	100,00%	0,00%	173	118
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	149		100,00%	0,00%	194	531	100,00%	0,00%	172	116
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	153		100,00%	0,00%	202	544	100,00%	0,00%	183	139
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	154		100,00%	0,00%	204	549	100,00%	0,00%	197	145
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	152		100,00%	0,00%	203	485	100,00%	0,00%	192	140
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	166		100,00%	0,00%	204	496	93,81%	6,19%	191	148
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	168		100,00%	0,00%	201	497	100,00%	0,00%	182	146
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	160		100,00%	0,00%	205	544	100,00%	0,00%	179	126
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	150		100,00%	0,00%	190	476	100,00%	0,00%	177	133
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	166		100,00%	0,00%	197	524	100,00%	0,00%	186	151
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	169		100,00%	0,00%	197	500	100,00%	0,00%	184	148
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	155		100,00%	0,00%	201	487	100,00%	0,00%	183	149
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	170		100,00%	0,00%	197	491	100,00%	0,00%	191	150
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	165		100,00%	0,00%	199	514	100,00%	0,00%	188	151
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	153		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	182	139
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	148		100,00%	0,00%	199	467	100,00%	0,00%	169	132
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	154		100,00%	0,00%	195	530	100,00%	0,00%	186	147
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	150		100,00%	0,00%	206	504	100,00%	0,00%	185	149
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	151		100,00%	0,00%	206	482	100,00%	0,00%	182	148
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	157		100,00%	0,00%	199	473	100,00%	0,00%	185	150
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	164		100,00%	0,00%	195	484	100,00%	0,00%	179	149
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	104	156		100,00%	0,00%	190	486	100,00%	0,00%	187	137
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	148		100,00%	0,00%	188	473	100,00%	0,00%	169	134
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	157		100,00%	0,00%	193	505	100,00%	0,00%	185	154
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	159		100,00%	0,00%	193	497	100,00%	0,00%	179	154
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	161		100,00%	0,00%	197	493	96,60%	3,40%	178	154
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	163		100,00%	0,00%	197	500	100,00%	0,00%	187	155
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	178		100,00%	0,00%	195	516	100,00%	0,00%	186	152
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	161		100,00%	0,00%	200	500	100,00%	0,00%	174	137
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	172		100,00%	0,00%	190	491	100,00%	0,00%	162	132

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 59351040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	182		100,00%	0,00%	199	527	100,00%	0,00%	196	158
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	176		100,00%	0,00%	195	481	100,00%	0,00%	199	161
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	179		100,00%	0,00%	196	501	100,00%	0,00%	186	159
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	186		100,00%	0,00%	194	504	100,00%	0,00%	187	162
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	180		100,00%	0,00%	198	528	100,00%	0,00%	189	162
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	193		100,00%	0,00%	192	489	100,00%	0,00%	182	148
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	177		100,00%	0,00%	220	533	99,66%	0,34%	271	274
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	175		100,00%	0,00%	200	539	100,00%	0,00%	181	156
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	178		100,00%	0,00%	196	544	100,00%	0,00%	190	168
10.02.2021	95,81%	4,19%	0,33%	177	188		100,00%	0,00%	197	508	100,00%	0,00%	179	167
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	181		100,00%	0,00%	193	507	98,99%	1,01%	191	167
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	191		100,00%	0,00%	193	522	100,00%	0,00%	186	164
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	105	184		100,00%	0,00%	191	490	100,00%	0,00%	172	148
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	166		100,00%	0,00%	186	498	100,00%	0,00%	170	140
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	169		100,00%	0,00%	194	494	100,00%	0,00%	183	156
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	123	168		100,00%	0,00%	200	555	100,00%	0,00%	186	160
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	171		100,00%	0,00%	196	534	100,00%	0,00%	189	158
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	185		100,00%	0,00%	201	498	100,00%	0,00%	187	160
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	174		100,00%	0,00%	200	515	100,00%	0,00%	189	215
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	167		100,00%	0,00%	206	494	100,00%	0,00%	183	264
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	150		100,00%	0,00%	195	460	100,00%	0,00%	172	240
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	171		100,00%	0,00%	197	500	100,00%	0,00%	191	306
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	169		100,00%	0,00%	202	528	100,00%	0,00%	185	286
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	180		100,00%	0,00%	202	560	100,00%	0,00%	194	281
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	172		100,00%	0,00%	196	483	100,00%	0,00%	192	297
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	177		100,00%	0,00%	194	527	100,00%	0,00%	197	297
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	166		100,00%	0,00%	198	488	100,00%	0,00%	173	278
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	162		100,00%	0,00%	193	499	100,00%	0,00%	168	274

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 59351040

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	186		100,00%	0,00%	199	510	100,00%	0,00%	187	267
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	191		100,00%	0,00%	201	505	100,00%	0,00%	191	285
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	172		100,00%	0,00%	202	496	100,00%	0,00%	190	292
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	177		100,00%	0,00%	199	506	100,00%	0,00%	189	295
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	189		100,00%	0,00%	199	514	100,00%	0,00%	194	301
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	184		100,00%	0,00%	198	469	100,00%	0,00%	186	290
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	190		100,00%	0,00%	197	495	100,00%	0,00%	168	254
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	180		100,00%	0,00%	198	500	100,00%	0,00%	192	302
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	186		100,00%	0,00%	193	510	100,00%	0,00%	195	299
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	184		100,00%	0,00%	198	497	100,00%	0,00%	193	301
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	195		100,00%	0,00%	194	525	100,00%	0,00%	190	316
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	189		100,00%	0,00%	195	515	100,00%	0,00%	188	298
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	185		100,00%	0,00%	202	489	100,00%	0,00%	187	291
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	164		100,00%	0,00%	193	508	100,00%	0,00%	174	283
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	168		100,00%	0,00%	201	515	100,00%	0,00%	188	302
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	177		100,00%	0,00%	199	504	100,00%	0,00%	182	308
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	181		100,00%	0,00%	210	500	100,00%	0,00%	187	288
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	174		100,00%	0,00%	206	513	100,00%	0,00%	189	288
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	167		100,00%	0,00%	210	569	99,98%	0,02%	185	289
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	167		100,00%	0,00%	209	463	100,00%	0,00%	179	290
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	166		100,00%	0,00%	205	491	96,69%	3,31%	178	265
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	170		100,00%	0,00%	217	549	100,00%	0,00%	191	296
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	177		100,00%	0,00%	216	539	100,00%	0,00%	192	295
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	178		100,00%	0,00%	213	538	100,00%	0,00%	196	302
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	179		100,00%	0,00%	220	554	100,00%	0,00%	197	308
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	189		100,00%	0,00%	213	578	100,00%	0,00%	190	299
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	160		100,00%	0,00%	216	522	100,00%	0,00%	179	282
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	171		100,00%	0,00%	206	564	95,63%	4,37%	181	283
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	181		100,00%	0,00%	216	591	100,00%	0,00%	198	311
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	186		100,00%	0,00%	208	549	100,00%	0,00%	197	304
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	181		100,00%	0,00%	207	576	100,00%	0,00%	213	314

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,95%	0,05%	0,01%	106,13	170,42		100,00%	0,00%	199,93	511,10	99,79%	0,21%	271,00	213,34

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 59351040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Merzig-Wadern für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Merzig-Wadern for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds