



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Neunkirchen

BLZ 59252046

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 59252046

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	135		100,00%	0,00%	189	435	100,00%	0,00%	177	112
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	137		100,00%	0,00%	190	433	100,00%	0,00%	184	117
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	136		100,00%	0,00%	190	385	100,00%	0,00%	180	116
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	160		100,00%	0,00%	194	449	100,00%	0,00%	204	146
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	129	169		100,00%	0,00%	192	427	100,00%	0,00%	204	149
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	158		100,00%	0,00%	193	412	100,00%	0,00%	191	142
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	182		100,00%	0,00%	192	420	93,81%	6,19%	200	145
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	224		100,00%	0,00%	192	418	100,00%	0,00%	196	146
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	168		100,00%	0,00%	196	420	100,00%	0,00%	189	126
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	164		100,00%	0,00%	188	432	100,00%	0,00%	185	126
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	206		100,00%	0,00%	194	434	100,00%	0,00%	206	156
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	189		100,00%	0,00%	191	428	100,00%	0,00%	204	150
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	188		100,00%	0,00%	191	453	100,00%	0,00%	197	153
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	168		100,00%	0,00%	192	431	100,00%	0,00%	200	153
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	165		100,00%	0,00%	193	434	100,00%	0,00%	194	152
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	170		100,00%	0,00%	192	414	100,00%	0,00%	187	136
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	108	156		100,00%	0,00%	187	414	100,00%	0,00%	179	127
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	157		100,00%	0,00%	194	437	100,00%	0,00%	193	144
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	172		100,00%	0,00%	188	448	100,00%	0,00%	201	146
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	168		100,00%	0,00%	188	455	100,00%	0,00%	198	144
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	121	172		100,00%	0,00%	196	431	100,00%	0,00%	197	147
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	173		100,00%	0,00%	187	436	100,00%	0,00%	202	151
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	169		100,00%	0,00%	190	418	100,00%	0,00%	183	133
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	158		100,00%	0,00%	184	420	100,00%	0,00%	182	131
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	123	167		100,00%	0,00%	189	439	100,00%	0,00%	192	157
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	173		100,00%	0,00%	189	425	100,00%	0,00%	200	154
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	165		100,00%	0,00%	189	416	96,60%	3,40%	190	150
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	168		100,00%	0,00%	185	442	100,00%	0,00%	200	153
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	182		100,00%	0,00%	190	455	100,00%	0,00%	205	154
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	156		99,99%	0,01%	185	416	100,00%	0,00%	190	136
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	167		100,00%	0,00%	181	433	100,00%	0,00%	177	129

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 59252046

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	179		100,00%	0,00%	193	443	100,00%	0,00%	208	158
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	181		100,00%	0,00%	201	448	100,00%	0,00%	205	162
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	180		100,00%	0,00%	188	424	100,00%	0,00%	203	163
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	182		100,00%	0,00%	186	433	100,00%	0,00%	205	162
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	179		100,00%	0,00%	196	443	100,00%	0,00%	203	161
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	181		100,00%	0,00%	185	440	100,00%	0,00%	190	144
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	169		100,00%	0,00%	221	421	99,53%	0,47%	284	255
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	180		100,00%	0,00%	189	489	100,00%	0,00%	197	163
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	120	172		100,00%	0,00%	188	472	100,00%	0,00%	195	163
10.02.2021	97,20%	2,80%	0,13%	201	213		100,00%	0,00%	196	454	100,00%	0,00%	201	165
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	196		100,00%	0,00%	188	441	98,99%	1,01%	204	170
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	191		100,00%	0,00%	192	443	100,00%	0,00%	197	163
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	120	201		100,00%	0,00%	186	448	100,00%	0,00%	191	150
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	168		100,00%	0,00%	179	480	100,00%	0,00%	190	135
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	168		100,00%	0,00%	187	473	100,00%	0,00%	199	150
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	176		100,00%	0,00%	195	465	100,00%	0,00%	203	155
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	165		100,00%	0,00%	191	446	100,00%	0,00%	198	152
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	186		100,00%	0,00%	190	480	100,00%	0,00%	221	157
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	185		100,00%	0,00%	190	448	100,00%	0,00%	231	206
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	170		100,00%	0,00%	191	443	100,00%	0,00%	193	264
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	159		100,00%	0,00%	184	450	100,00%	0,00%	179	259
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	175		100,00%	0,00%	191	445	100,00%	0,00%	200	293
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,06%	124	182		100,00%	0,00%	191	443	100,00%	0,00%	204	294
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	183		100,00%	0,00%	190	435	100,00%	0,00%	200	300
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	187		100,00%	0,00%	190	448	100,00%	0,00%	205	305
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	166		100,00%	0,00%	189	463	100,00%	0,00%	208	316
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	172		100,00%	0,00%	205	448	100,00%	0,00%	188	286
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	177		100,00%	0,00%	183	431	100,00%	0,00%	181	256

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 59252046

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	191		100,00%	0,00%	190	460	100,00%	0,00%	206	270
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	181		100,00%	0,00%	192	447	100,00%	0,00%	209	309
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	182		100,00%	0,00%	193	444	100,00%	0,00%	197	284
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	230		100,00%	0,00%	190	427	100,00%	0,00%	203	302
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	201		100,00%	0,00%	190	408	100,00%	0,00%	209	305
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	185		100,00%	0,00%	191	407	100,00%	0,00%	200	294
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	196		100,00%	0,00%	186	402	100,00%	0,00%	184	256
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	187		100,00%	0,00%	184	424	100,00%	0,00%	203	304
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	209		100,00%	0,00%	191	402	100,00%	0,00%	217	304
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	189		100,00%	0,00%	195	432	100,00%	0,00%	216	302
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	202		100,00%	0,00%	189	461	100,00%	0,00%	205	314
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	199		100,00%	0,00%	190	406	100,00%	0,00%	204	304
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	186		100,00%	0,00%	186	437	100,00%	0,00%	195	271
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	174		100,00%	0,00%	182	421	100,00%	0,00%	188	277
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	171		100,00%	0,00%	190	451	100,00%	0,00%	205	296
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	196		100,00%	0,00%	183	434	100,00%	0,00%	207	297
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	185		100,00%	0,00%	190	423	100,00%	0,00%	205	294
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	185		100,00%	0,00%	195	438	100,00%	0,00%	203	290
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	172		100,00%	0,00%	204	495	99,98%	0,02%	203	295
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	109	175		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	197	286
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	168		100,00%	0,00%	202	456	96,69%	3,31%	182	265
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	189		100,00%	0,00%	203	482	100,00%	0,00%	199	288
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	187		100,00%	0,00%	206	455	100,00%	0,00%	208	301
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	190		100,00%	0,00%	200	466	100,00%	0,00%	204	285
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	190		100,00%	0,00%	199	454	100,00%	0,00%	202	274
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	191		100,00%	0,00%	208	441	100,00%	0,00%	207	303
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	180		100,00%	0,00%	203	437	100,00%	0,00%	203	239
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	187		100,00%	0,00%	200	431	95,63%	4,37%	201	251
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	189		100,00%	0,00%	201	463	100,00%	0,00%	214	318
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	198		99,99%	0,01%	197	438	100,00%	0,00%	221	308
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	208		100,00%	0,00%	198	474	100,00%	0,00%	226	309

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	120,93	179,09		100,00%	0,00%	191,87	439,92	99,79%	0,21%	284,00	212,03

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 59252046

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neunkirchen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neunkirchen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds