



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Mittelmosel-Eifel-Mosel-Hunsrück**

**BLZ 58751230**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 58751230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	136		100,00%	0,00%	236	537	100,00%	0,00%	186	117
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	134		100,00%	0,00%	233	518	100,00%	0,00%	194	122
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	132		100,00%	0,00%	230	509	100,00%	0,00%	183	121
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	139		100,00%	0,00%	246	540	100,00%	0,00%	202	142
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	143		100,00%	0,00%	239	514	100,00%	0,00%	203	150
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	144		100,00%	0,00%	242	516	100,00%	0,00%	193	148
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	143		100,00%	0,00%	238	506	100,00%	0,00%	200	149
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	152		100,00%	0,00%	232	523	100,00%	0,00%	198	148
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	152		100,00%	0,00%	233	513	100,00%	0,00%	193	127
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		100,00%	0,00%	228	504	100,00%	0,00%	188	128
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	165		100,00%	0,00%	229	498	100,00%	0,00%	197	146
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	164		100,00%	0,00%	242	515	100,00%	0,00%	197	148
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	145		100,00%	0,00%	239	524	100,00%	0,00%	197	147
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	147		100,00%	0,00%	237	486	100,00%	0,00%	200	150
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	150		100,00%	0,00%	235	777	100,00%	0,00%	200	154
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	152		100,00%	0,00%	231	492	100,00%	0,00%	191	139
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	145		100,00%	0,00%	231	520	100,00%	0,00%	178	122
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	152		100,00%	0,00%	237	533	100,00%	0,00%	196	138
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	153		100,00%	0,00%	239	538	100,00%	0,00%	194	139
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	158		100,00%	0,00%	240	505	100,00%	0,00%	186	135
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	120	156		100,00%	0,00%	240	505	100,00%	0,00%	188	135
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	117	146		100,00%	0,00%	239	512	100,00%	0,00%	187	140
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	112	143		100,00%	0,00%	232	497	100,00%	0,00%	186	127
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	106	154		100,00%	0,00%	229	473	100,00%	0,00%	180	126
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	113	138		100,00%	0,00%	234	526	100,00%	0,00%	185	139
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	114	144		100,00%	0,00%	234	469	92,25%	7,75%	187	139
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	153		100,00%	0,00%	242	514	100,00%	0,00%	183	141
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	158		100,00%	0,00%	243	538	100,00%	0,00%	198	142
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		100,00%	0,00%	231	523	100,00%	0,00%	191	267
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	163		100,00%	0,00%	232	540	100,00%	0,00%	186	277
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	167		100,00%	0,00%	228	493	100,00%	0,00%	180	272

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 58751230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	176		100,00%	0,00%	238	543	99,65%	0,35%	204	312
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	205		100,00%	0,00%	236	498	100,00%	0,00%	196	292
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	179		100,00%	0,00%	243	518	100,00%	0,00%	196	273
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	176		100,00%	0,00%	244	522	100,00%	0,00%	193	290
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	113	173		100,00%	0,00%	240	504	100,00%	0,00%	188	255
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	161		100,00%	0,00%	239	508	100,00%	0,00%	178	258
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	164		100,00%	0,00%	239	501	100,00%	0,00%	184	247
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	164		100,00%	0,00%	240	519	100,00%	0,00%	188	287
09.02.2021	99,08%	0,92%	0,12%	109	162		100,00%	0,00%	237	525	90,12%	9,88%	192	864
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	186		100,00%	0,00%	248	507	100,00%	0,00%	182	284
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	173		100,00%	0,00%	234	499	98,97%	1,03%	182	273
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	173		100,00%	0,00%	242	516	100,00%	0,00%	182	292
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	178		100,00%	0,00%	240	503	100,00%	0,00%	183	263
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	150		100,00%	0,00%	238	486	100,00%	0,00%	178	261
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	143		100,00%	0,00%	238	536	100,00%	0,00%	182	296
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	155		100,00%	0,00%	249	509	100,00%	0,00%	183	264
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	167		100,00%	0,00%	242	490	100,00%	0,00%	182	245
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	173		100,00%	0,00%	241	502	100,00%	0,00%	194	250
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	161		100,00%	0,00%	245	479	100,00%	0,00%	193	247
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	170		100,00%	0,00%	243	659	100,00%	0,00%	200	252
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	171		100,00%	0,00%	239	486	100,00%	0,00%	178	250
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	142		100,00%	0,00%	250	510	100,00%	0,00%	189	288
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	114	163		100,00%	0,00%	241	505	100,00%	0,00%	189	300
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	167		100,00%	0,00%	239	488	100,00%	0,00%	173	246
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	164		100,00%	0,00%	242	538	100,00%	0,00%	194	283
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	113	167		100,00%	0,00%	231	512	99,65%	0,35%	187	293
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	163		100,00%	0,00%	233	498	100,00%	0,00%	186	285
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	162		100,00%	0,00%	223	497	100,00%	0,00%	183	280

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 58751230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	183		100,00%	0,00%	241	546	100,00%	0,00%	190	300
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	181		100,00%	0,00%	242	544	100,00%	0,00%	193	289
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	172		100,00%	0,00%	244	545	100,00%	0,00%	197	291
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	184		100,00%	0,00%	238	499	100,00%	0,00%	194	260
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	183		100,00%	0,00%	245	531	100,00%	0,00%	196	275
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	175		100,00%	0,00%	263	515	100,00%	0,00%	194	280
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	176		100,00%	0,00%	230	514	100,00%	0,00%	186	280
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	174		100,00%	0,00%	235	518	100,00%	0,00%	202	301
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	200		100,00%	0,00%	236	529	100,00%	0,00%	200	287
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	176		100,00%	0,00%	242	526	88,97%	11,03%	203	293
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	180		100,00%	0,00%	240	515	100,00%	0,00%	190	302
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	193		100,00%	0,00%	248	497	100,00%	0,00%	194	287
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	174		100,00%	0,00%	244	489	100,00%	0,00%	191	263
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	165		100,00%	0,00%	228	510	100,00%	0,00%	178	287
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	147		100,00%	0,00%	243	510	100,00%	0,00%	194	284
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	187		100,00%	0,00%	238	495	100,00%	0,00%	193	263
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	160		100,00%	0,00%	247	513	100,00%	0,00%	187	291
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	158		100,00%	0,00%	258	534	100,00%	0,00%	194	267
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	159		100,00%	0,00%	322	595	99,95%	0,05%	185	277
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	173		100,00%	0,00%	274	514	100,00%	0,00%	181	259
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	164		100,00%	0,00%	261	527	97,24%	2,76%	178	273
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	158		100,00%	0,00%	268	542	100,00%	0,00%	192	282
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	169		100,00%	0,00%	260	536	100,00%	0,00%	197	282
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	171		100,00%	0,00%	265	530	100,00%	0,00%	196	273
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	170		100,00%	0,00%	264	542	100,00%	0,00%	195	289
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	162		100,00%	0,00%	261	566	100,00%	0,00%	197	291
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	154		100,00%	0,00%	260	533	100,00%	0,00%	198	288
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	151		100,00%	0,00%	253	530	95,64%	4,36%	190	308
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	158		100,00%	0,00%	263	541	100,00%	0,00%	203	319
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	162		100,00%	0,00%	259	545	100,00%	0,00%	207	313
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	177		100,00%	0,00%	259	560	100,00%	0,00%	203	264

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	112,87	162,49		100,00%	0,00%	242,73	521,19	99,58%	0,42%	207,00	241,37

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 58751230

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelmosel-Eifel-Mosel-Hunsrück für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelmosel-Eifel-Mosel-Hunsrück for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds