



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Neuwied**

**BLZ 57450120**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 57450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	133		100,00%	0,00%	239	517	100,00%	0,00%	171	115
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	142		100,00%	0,00%	232	517	100,00%	0,00%	177	120
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	135		100,00%	0,00%	234	514	100,00%	0,00%	170	118
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	144		100,00%	0,00%	237	565	100,00%	0,00%	190	145
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	160		100,00%	0,00%	247	549	100,00%	0,00%	192	152
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	158		100,00%	0,00%	238	511	100,00%	0,00%	182	149
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	102	164		100,00%	0,00%	240	537	100,00%	0,00%	188	154
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	179		100,00%	0,00%	243	507	100,00%	0,00%	186	154
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	163		100,00%	0,00%	234	504	100,00%	0,00%	175	130
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	153		100,00%	0,00%	231	502	100,00%	0,00%	176	128
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	162		100,00%	0,00%	239	537	100,00%	0,00%	181	151
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	176		100,00%	0,00%	250	563	100,00%	0,00%	192	152
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	159		100,00%	0,00%	241	508	100,00%	0,00%	191	155
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	158		100,00%	0,00%	233	537	100,00%	0,00%	187	154
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	177		100,00%	0,00%	238	502	100,00%	0,00%	188	157
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	155		100,00%	0,00%	239	500	100,00%	0,00%	181	142
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	150		100,00%	0,00%	230	500	100,00%	0,00%	170	122
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	150		100,00%	0,00%	241	534	100,00%	0,00%	189	141
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	156		100,00%	0,00%	249	571	100,00%	0,00%	188	142
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	164		100,00%	0,00%	243	522	100,00%	0,00%	185	140
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,18%	107	151		100,00%	0,00%	242	557	100,00%	0,00%	179	142
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	104	150		100,00%	0,00%	236	514	100,00%	0,00%	188	144
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	98	157		100,00%	0,00%	238	515	100,00%	0,00%	173	127
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	91	144		100,00%	0,00%	226	480	100,00%	0,00%	167	124
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,23%	99	155		100,00%	0,00%	236	491	100,00%	0,00%	180	142
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	101	157		100,00%	0,00%	232	501	92,25%	7,75%	184	145
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	153		100,00%	0,00%	233	497	100,00%	0,00%	182	146
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	153		100,00%	0,00%	242	520	100,00%	0,00%	192	144
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	159		100,00%	0,00%	235	543	100,00%	0,00%	187	274
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	153		100,00%	0,00%	235	511	100,00%	0,00%	171	276
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	147		100,00%	0,00%	229	498	100,00%	0,00%	165	236

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 57450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	178		100,00%	0,00%	243	524	99,66%	0,34%	199	261
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	170		100,00%	0,00%	243	545	100,00%	0,00%	192	297
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	166		100,00%	0,00%	248	577	100,00%	0,00%	185	289
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	173		100,00%	0,00%	243	555	100,00%	0,00%	186	290
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	158		100,00%	0,00%	237	517	100,00%	0,00%	183	302
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	153		100,00%	0,00%	244	524	100,00%	0,00%	185	281
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	154		100,00%	0,00%	232	526	100,00%	0,00%	166	244
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	168		100,00%	0,00%	238	543	100,00%	0,00%	182	264
09.02.2021	98,45%	1,55%	0,18%	101	167		100,00%	0,00%	244	563	89,97%	10,03%	188	905
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	174		100,00%	0,00%	247	547	100,00%	0,00%	184	289
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	178		100,00%	0,00%	244	519	98,97%	1,03%	183	301
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	176		100,00%	0,00%	241	528	100,00%	0,00%	188	270
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	96	160		100,00%	0,00%	243	500	99,84%	0,16%	179	268
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	134		100,00%	0,00%	238	502	100,00%	0,00%	174	283
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	146		100,00%	0,00%	241	548	100,00%	0,00%	183	281
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	107	162		100,00%	0,00%	248	540	100,00%	0,00%	186	293
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	160		100,00%	0,00%	245	532	100,00%	0,00%	179	292
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	151		100,00%	0,00%	245	542	100,00%	0,00%	188	296
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	170		100,00%	0,00%	246	525	100,00%	0,00%	189	283
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	147		100,00%	0,00%	242	519	100,00%	0,00%	180	276
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	141		100,00%	0,00%	232	489	100,00%	0,00%	173	222
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	158		100,00%	0,00%	241	528	100,00%	0,00%	179	290
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	167		100,00%	0,00%	243	544	100,00%	0,00%	180	302
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	157		100,00%	0,00%	244	496	100,00%	0,00%	157	275
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	101	157		100,00%	0,00%	250	540	100,00%	0,00%	186	290
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	103	161		100,00%	0,00%	243	541	99,81%	0,19%	182	265
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	153		100,00%	0,00%	242	506	100,00%	0,00%	180	287
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	143		100,00%	0,00%	232	511	100,00%	0,00%	167	272

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 57450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	165		100,00%	0,00%	246	550	100,00%	0,00%	190	280
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	172		100,00%	0,00%	250	536	100,00%	0,00%	189	294
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	166		100,00%	0,00%	248	549	100,00%	0,00%	188	262
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	181		100,00%	0,00%	236	521	100,00%	0,00%	183	263
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	175		100,00%	0,00%	246	545	100,00%	0,00%	185	306
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	150		100,00%	0,00%	248	527	100,00%	0,00%	182	283
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	162		100,00%	0,00%	226	524	100,00%	0,00%	170	287
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	163		100,00%	0,00%	240	549	100,00%	0,00%	196	310
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	173		100,00%	0,00%	242	542	100,00%	0,00%	193	307
10.03.2021	99,87%	0,13%	0,08%	337	179		100,00%	0,00%	244	524	88,97%	11,03%	196	298
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	177		100,00%	0,00%	242	541	100,00%	0,00%	186	304
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	168		100,00%	0,00%	239	531	100,00%	0,00%	190	279
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	158		100,00%	0,00%	239	558	100,00%	0,00%	183	280
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	148		100,00%	0,00%	227	501	100,00%	0,00%	174	267
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	151		100,00%	0,00%	245	539	100,00%	0,00%	185	285
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	164		100,00%	0,00%	243	509	100,00%	0,00%	187	258
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,05%	103	261		100,00%	0,00%	247	528	100,00%	0,00%	183	294
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	157		100,00%	0,00%	256	553	100,00%	0,00%	184	298
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	144		100,00%	0,00%	274	553	99,95%	0,05%	185	292
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	148		100,00%	0,00%	277	517	100,00%	0,00%	174	272
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	149		100,00%	0,00%	259	561	97,24%	2,76%	171	287
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	160		100,00%	0,00%	266	618	100,00%	0,00%	180	304
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	170		100,00%	0,00%	263	542	100,00%	0,00%	184	289
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	92	164		100,00%	0,00%	265	565	100,00%	0,00%	187	297
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	162		100,00%	0,00%	265	554	100,00%	0,00%	186	301
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	94	174		100,00%	0,00%	270	576	100,00%	0,00%	183	305
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	140		100,00%	0,00%	254	555	100,00%	0,00%	177	287
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	141		100,00%	0,00%	252	550	95,64%	4,36%	176	255
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	164		100,00%	0,00%	266	566	100,00%	0,00%	185	279
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	98	167		100,00%	0,00%	263	566	100,00%	0,00%	194	301
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	171		100,00%	0,00%	262	583	100,00%	0,00%	195	302

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	102,19	160,26		100,00%	0,00%	243,79	532,09	99,58%	0,42%	199,00	245,72

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 57450120

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuwied für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuwied for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds