



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Westerwald-Sieg**

**BLZ 57351030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 57351030

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	132		100,00%	0,00%	224	528	100,00%	0,00%	158	110
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	130		100,00%	0,00%	222	509	100,00%	0,00%	157	116
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	124		100,00%	0,00%	216	514	100,00%	0,00%	151	111
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	147		100,00%	0,00%	230	552	100,00%	0,00%	166	136
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	157		100,00%	0,00%	230	548	100,00%	0,00%	177	145
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	149		100,00%	0,00%	226	517	100,00%	0,00%	165	139
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	144		100,00%	0,00%	228	505	100,00%	0,00%	171	144
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	150		100,00%	0,00%	221	504	100,00%	0,00%	171	143
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	148		100,00%	0,00%	236	484	100,00%	0,00%	165	125
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	150		100,00%	0,00%	216	466	100,00%	0,00%	152	120
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	147		100,00%	0,00%	219	488	100,00%	0,00%	164	141
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	166		100,00%	0,00%	234	508	100,00%	0,00%	169	140
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	157		100,00%	0,00%	228	506	100,00%	0,00%	170	145
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	159		100,00%	0,00%	225	511	100,00%	0,00%	169	144
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	155		100,00%	0,00%	221	489	100,00%	0,00%	168	145
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	143		100,00%	0,00%	219	471	100,00%	0,00%	159	135
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	137		100,00%	0,00%	215	487	100,00%	0,00%	150	119
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	144		100,00%	0,00%	221	515	100,00%	0,00%	164	137
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	153		100,00%	0,00%	231	521	100,00%	0,00%	174	137
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	151		100,00%	0,00%	222	508	100,00%	0,00%	161	136
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	154		100,00%	0,00%	223	517	100,00%	0,00%	160	136
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	139		100,00%	0,00%	218	487	100,00%	0,00%	165	139
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	95	137		100,00%	0,00%	228	483	100,00%	0,00%	160	126
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	96	135		100,00%	0,00%	212	504	100,00%	0,00%	152	122
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	140		100,00%	0,00%	217	505	100,00%	0,00%	161	137
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	138		100,00%	0,00%	220	514	92,25%	7,75%	164	139
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	99	143		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	164	140
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	146		100,00%	0,00%	226	520	100,00%	0,00%	168	141
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	158		100,00%	0,00%	223	528	100,00%	0,00%	168	227
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	149		100,00%	0,00%	229	538	100,00%	0,00%	159	225
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	134		100,00%	0,00%	213	513	100,00%	0,00%	145	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 57351030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	155		100,00%	0,00%	232	559	99,98%	0,02%	177	262
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	157		100,00%	0,00%	226	539	100,00%	0,00%	171	251
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	157		100,00%	0,00%	229	537	100,00%	0,00%	171	245
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	159		100,00%	0,00%	227	550	100,00%	0,00%	169	276
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	98	149		100,00%	0,00%	222	521	100,00%	0,00%	163	252
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	144		100,00%	0,00%	229	512	100,00%	0,00%	159	240
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	141		100,00%	0,00%	222	521	100,00%	0,00%	149	228
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	158		100,00%	0,00%	224	560	100,00%	0,00%	163	258
09.02.2021	97,79%	2,21%	0,12%	95	152		100,00%	0,00%	234	537	89,78%	10,22%	163	851
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	162		100,00%	0,00%	226	520	100,00%	0,00%	167	246
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	163		100,00%	0,00%	217	499	98,97%	1,03%	163	272
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	158		100,00%	0,00%	231	526	100,00%	0,00%	161	273
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	162		100,00%	0,00%	233	522	99,65%	0,35%	168	268
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	138		100,00%	0,00%	224	515	100,00%	0,00%	152	238
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	147		100,00%	0,00%	228	533	100,00%	0,00%	166	251
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	147		100,00%	0,00%	234	576	100,00%	0,00%	165	270
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	153		100,00%	0,00%	230	538	100,00%	0,00%	165	267
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	170		100,00%	0,00%	232	555	100,00%	0,00%	170	275
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	146		100,00%	0,00%	234	538	100,00%	0,00%	165	247
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	149		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	161	248
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	142		100,00%	0,00%	221	523	100,00%	0,00%	151	228
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	153		100,00%	0,00%	229	557	100,00%	0,00%	160	272
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	152		100,00%	0,00%	226	534	100,00%	0,00%	168	272
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	158		99,76%	0,24%	225	552	100,00%	0,00%	147	272
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	150		100,00%	0,00%	227	554	100,00%	0,00%	168	265
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	104	160		100,00%	0,00%	225	521	99,65%	0,35%	165	269
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	157		100,00%	0,00%	229	541	100,00%	0,00%	161	265
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	145		100,00%	0,00%	218	531	100,00%	0,00%	151	250

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 57351030

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	160		100,00%	0,00%	234	581	100,00%	0,00%	174	275
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	160		100,00%	0,00%	237	550	100,00%	0,00%	169	254
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	160		100,00%	0,00%	238	561	100,00%	0,00%	170	242
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	173		100,00%	0,00%	228	558	100,00%	0,00%	166	261
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	168		100,00%	0,00%	230	513	100,00%	0,00%	176	273
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	150		100,00%	0,00%	237	540	100,00%	0,00%	167	260
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	153		100,00%	0,00%	217	540	100,00%	0,00%	151	256
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	160		100,00%	0,00%	225	549	100,00%	0,00%	176	268
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	164		100,00%	0,00%	226	499	100,00%	0,00%	168	239
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	165		100,00%	0,00%	239	533	88,97%	11,03%	166	257
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	166		100,00%	0,00%	226	507	100,00%	0,00%	163	264
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	160		100,00%	0,00%	229	567	100,00%	0,00%	171	263
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	153		100,00%	0,00%	234	552	100,00%	0,00%	161	251
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	149		100,00%	0,00%	221	545	100,00%	0,00%	150	231
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	154		100,00%	0,00%	230	551	100,00%	0,00%	163	258
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	150		100,00%	0,00%	237	548	100,00%	0,00%	163	271
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	152		100,00%	0,00%	231	528	100,00%	0,00%	160	234
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	153		100,00%	0,00%	249	603	100,00%	0,00%	168	259
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	143		100,00%	0,00%	272	567	99,95%	0,05%	162	246
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	153		100,00%	0,00%	255	548	100,00%	0,00%	161	261
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	143		100,00%	0,00%	250	588	97,24%	2,76%	152	240
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	163		100,00%	0,00%	253	585	100,00%	0,00%	164	253
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	175		100,00%	0,00%	253	583	100,00%	0,00%	168	257
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	163		100,00%	0,00%	258	600	100,00%	0,00%	167	270
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	165		100,00%	0,00%	250	636	100,00%	0,00%	167	261
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	155		100,00%	0,00%	253	560	100,00%	0,00%	167	269
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	147		100,00%	0,00%	248	565	100,00%	0,00%	160	256
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	142		100,00%	0,00%	245	572	95,64%	4,36%	155	264
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	166		100,00%	0,00%	255	611	100,00%	0,00%	171	291
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	100	168		100,00%	0,00%	249	606	100,00%	0,00%	175	282
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	172		100,00%	0,00%	247	593	100,00%	0,00%	176	269

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,00%	98,53	152,28		100,00%	0,00%	230,49	535,20	99,58%	0,42%	177,00	225,08

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 57351030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westerwald-Sieg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westerwald-Sieg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds