



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Koblenz

BLZ 57050120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	134		100,00%	0,00%	223	499	100,00%	0,00%	148	111
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	135		100,00%	0,00%	226	534	100,00%	0,00%	161	120
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	133		100,00%	0,00%	215	519	100,00%	0,00%	148	115
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	175		100,00%	0,00%	236	575	100,00%	0,00%	167	143
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	166		100,00%	0,00%	235	522	100,00%	0,00%	174	152
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	160		100,00%	0,00%	228	512	100,00%	0,00%	162	147
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	173		100,00%	0,00%	234	487	100,00%	0,00%	171	152
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	85	168		100,00%	0,00%	227	494	100,00%	0,00%	169	152
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	158		100,00%	0,00%	226	495	100,00%	0,00%	159	131
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	162		100,00%	0,00%	219	499	100,00%	0,00%	153	126
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	168		100,00%	0,00%	226	510	100,00%	0,00%	162	151
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	183		100,00%	0,00%	237	568	100,00%	0,00%	164	150
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	166		100,00%	0,00%	232	562	100,00%	0,00%	177	151
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	186		100,00%	0,00%	219	574	100,00%	0,00%	168	152
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	175		100,00%	0,00%	226	744	100,00%	0,00%	175	157
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	156		100,00%	0,00%	226	542	100,00%	0,00%	160	138
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	146		100,00%	0,00%	222	528	100,00%	0,00%	153	119
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	158		100,00%	0,00%	227	563	100,00%	0,00%	165	141
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	162		100,00%	0,00%	240	533	100,00%	0,00%	166	143
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	152		100,00%	0,00%	231	568	100,00%	0,00%	161	141
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	91	167		100,00%	0,00%	227	526	100,00%	0,00%	160	143
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	93	152		100,00%	0,00%	224	523	100,00%	0,00%	172	146
23.01.2021	99,94%	0,06%	0,10%	93	157		100,00%	0,00%	222	513	100,00%	0,00%	164	130
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	83	144		100,00%	0,00%	218	520	100,00%	0,00%	148	125
25.01.2021	99,95%	0,05%	0,24%	90	164		100,00%	0,00%	231	544	100,00%	0,00%	158	142
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	86	154		100,00%	0,00%	223	554	92,25%	7,75%	161	145
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	159		100,00%	0,00%	224	534	100,00%	0,00%	164	147
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	163		100,00%	0,00%	227	561	100,00%	0,00%	167	146
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	93	170		99,93%	0,07%	232	565	100,00%	0,00%	168	265
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	152		100,00%	0,00%	229	549	100,00%	0,00%	161	263
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	149		100,00%	0,00%	219	518	100,00%	0,00%	144	240

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	175		100,00%	0,00%	241	548	99,91%	0,09%	175	266
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	176		100,00%	0,00%	233	563	100,00%	0,00%	173	282
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,08%	90	184		100,00%	0,00%	237	561	100,00%	0,00%	165	275
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	177		100,00%	0,00%	234	547	100,00%	0,00%	173	289
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	180		100,00%	0,00%	228	568	100,00%	0,00%	163	293
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	156		100,00%	0,00%	226	528	100,00%	0,00%	159	267
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	152		100,00%	0,00%	230	545	100,00%	0,00%	145	239
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	167		100,00%	0,00%	233	559	100,00%	0,00%	164	279
09.02.2021	98,41%	1,59%	0,11%	88	166		100,00%	0,00%	236	556	89,78%	10,22%	167	906
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	183		100,00%	0,00%	237	543	100,00%	0,00%	174	288
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	189		100,00%	0,00%	224	511	98,97%	1,03%	161	292
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	181		100,00%	0,00%	237	564	100,00%	0,00%	170	302
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	152		100,00%	0,00%	226	511	99,69%	0,31%	161	273
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	146		100,00%	0,00%	225	471	100,00%	0,00%	153	265
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	156		100,00%	0,00%	236	525	100,00%	0,00%	164	279
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	166		100,00%	0,00%	234	538	100,00%	0,00%	166	270
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	88	166		100,00%	0,00%	232	544	100,00%	0,00%	164	265
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	169		100,00%	0,00%	237	569	100,00%	0,00%	180	277
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	155		100,00%	0,00%	237	541	100,00%	0,00%	167	271
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	151		100,00%	0,00%	234	508	100,00%	0,00%	165	239
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	146		100,00%	0,00%	226	473	100,00%	0,00%	146	245
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	156		100,00%	0,00%	233	558	100,00%	0,00%	159	281
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	172		100,00%	0,00%	230	520	100,00%	0,00%	163	293
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	173		100,00%	0,00%	231	539	100,00%	0,00%	145	285
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	173		100,00%	0,00%	227	549	100,00%	0,00%	168	285
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	86	174		100,00%	0,00%	226	539	99,65%	0,35%	170	291
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	153		100,00%	0,00%	227	545	100,00%	0,00%	159	271
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	148		100,00%	0,00%	224	529	100,00%	0,00%	147	241

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	177		100,00%	0,00%	235	582	100,00%	0,00%	171	286
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	180		100,00%	0,00%	238	584	100,00%	0,00%	166	290
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	178		100,00%	0,00%	244	558	100,00%	0,00%	166	279
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	193		100,00%	0,00%	233	549	100,00%	0,00%	164	279
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	185		100,00%	0,00%	232	533	100,00%	0,00%	164	289
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	162		100,00%	0,00%	229	448	100,00%	0,00%	163	274
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	155		100,00%	0,00%	223	528	100,00%	0,00%	153	258
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	178		100,00%	0,00%	232	549	100,00%	0,00%	172	286
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	176		100,00%	0,00%	234	555	100,00%	0,00%	173	274
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	173		100,00%	0,00%	230	540	88,97%	11,03%	168	275
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	186		100,00%	0,00%	230	551	100,00%	0,00%	164	274
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	176		100,00%	0,00%	228	488	100,00%	0,00%	166	261
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	156		100,00%	0,00%	244	524	100,00%	0,00%	153	257
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	150		100,00%	0,00%	219	533	100,00%	0,00%	152	263
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	161		100,00%	0,00%	236	565	100,00%	0,00%	167	290
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	161		100,00%	0,00%	233	543	100,00%	0,00%	166	283
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	156		100,00%	0,00%	232	529	100,00%	0,00%	163	277
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	162		100,00%	0,00%	250	547	100,00%	0,00%	167	270
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	152		100,00%	0,00%	291	600	99,95%	0,05%	167	270
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	153		100,00%	0,00%	259	542	100,00%	0,00%	156	248
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	148		100,00%	0,00%	249	594	97,24%	2,76%	149	255
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	166		100,00%	0,00%	255	577	100,00%	0,00%	162	280
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	168		100,00%	0,00%	254	572	100,00%	0,00%	160	283
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	173		100,00%	0,00%	259	588	100,00%	0,00%	171	274
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	95	183		100,00%	0,00%	252	610	100,00%	0,00%	164	287
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	94	158		100,00%	0,00%	256	570	100,00%	0,00%	166	294
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	147		100,00%	0,00%	246	558	100,00%	0,00%	169	270
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	151		100,00%	0,00%	251	567	95,64%	4,36%	155	267
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	165		100,00%	0,00%	254	597	100,00%	0,00%	169	299
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	92	176		100,00%	0,00%	253	619	100,00%	0,00%	180	269
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	175		100,00%	0,00%	250	634	100,00%	0,00%	178	272

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	87,06	164,10		100,00%	0,00%	233,81	545,79	99,58%	0,42%	180,00	239,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 57050120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Koblenz für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Koblenz for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds