



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Mainz

BLZ 55050120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 55050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	163		100,00%	0,00%	184	432	100,00%	0,00%	172	127
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	168		100,00%	0,00%	182	424	100,00%	0,00%	177	132
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	157		100,00%	0,00%	185	406	100,00%	0,00%	166	130
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	191		100,00%	0,00%	198	460	100,00%	0,00%	201	163
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	196		100,00%	0,00%	199	458	100,00%	0,00%	200	169
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	182		100,00%	0,00%	195	435	100,00%	0,00%	182	161
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	196		100,00%	0,00%	194	434	98,55%	1,45%	191	169
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	216		100,00%	0,00%	192	437	100,00%	0,00%	188	170
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	182		100,00%	0,00%	190	427	100,00%	0,00%	179	143
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	192		100,00%	0,00%	187	424	100,00%	0,00%	180	141
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	206		100,00%	0,00%	195	467	100,00%	0,00%	194	171
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	204		100,00%	0,00%	196	458	100,00%	0,00%	195	170
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	188		100,00%	0,00%	188	421	100,00%	0,00%	187	169
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	217		100,00%	0,00%	186	450	100,00%	0,00%	192	170
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	199		100,00%	0,00%	182	556	100,00%	0,00%	192	176
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	194		100,00%	0,00%	189	434	100,00%	0,00%	184	154
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	166		100,00%	0,00%	180	427	100,00%	0,00%	169	125
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	184		100,00%	0,00%	183	429	100,00%	0,00%	191	152
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	164		100,00%	0,00%	189	437	100,00%	0,00%	192	153
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	170		100,00%	0,00%	183	427	100,00%	0,00%	189	151
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	177		100,00%	0,00%	184	527	100,00%	0,00%	195	154
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,20%	131	167		100,00%	0,00%	176	398	100,00%	0,00%	194	157
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	117	171		100,00%	0,00%	180	396	100,00%	0,00%	175	133
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	113	164		100,00%	0,00%	172	354	100,00%	0,00%	176	131
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,15%	113	171		100,00%	0,00%	173	392	100,00%	0,00%	194	163
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	185		100,00%	0,00%	177	375	100,00%	0,00%	194	167
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%	177	403	100,00%	0,00%	189	162
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	185		100,00%	0,00%	177	405	100,00%	0,00%	191	156
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	195		100,00%	0,00%	173	400	100,00%	0,00%	191	256
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	185		100,00%	0,00%	174	391	100,00%	0,00%	174	253
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	180		100,00%	0,00%	170	399	100,00%	0,00%	160	241

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 55050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	212		100,00%	0,00%	183	425	100,00%	0,00%	202	325
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	198		100,00%	0,00%	188	432	100,00%	0,00%	191	313
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	182		100,00%	0,00%	185	419	96,12%	3,88%	201	284
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	201		100,00%	0,00%	184	442	100,00%	0,00%	198	312
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	196		100,00%	0,00%	190	434	100,00%	0,00%	193	307
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	190		100,00%	0,00%	185	383	100,00%	0,00%	174	250
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	184		100,00%	0,00%	181	405	100,00%	0,00%	163	239
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	191		100,00%	0,00%	187	418	100,00%	0,00%	180	277
09.02.2021	98,92%	1,08%	0,11%	119	185		100,00%	0,00%	182	468	89,59%	10,41%	201	3.081
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	193		100,00%	0,00%	189	448	100,00%	0,00%	189	301
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	109	191		100,00%	0,00%	190	425	98,97%	1,03%	191	303
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	200		100,00%	0,00%	187	427	100,00%	0,00%	192	308
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	112	191		100,00%	0,00%	180	412	100,00%	0,00%	175	270
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	163		100,00%	0,00%	179	414	100,00%	0,00%	172	288
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	180		100,00%	0,00%	185	457	100,00%	0,00%	181	346
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	177		100,00%	0,00%	189	437	99,96%	0,04%	192	313
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	172		100,00%	0,00%	185	426	100,00%	0,00%	188	307
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	198		100,00%	0,00%	186	445	100,00%	0,00%	175	267
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	179		100,00%	0,00%	187	433	100,00%	0,00%	193	322
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	174		100,00%	0,00%	191	420	100,00%	0,00%	185	306
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	169		100,00%	0,00%	179	392	100,00%	0,00%	169	237
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	187		100,00%	0,00%	189	428	100,00%	0,00%	192	322
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	188		100,00%	0,00%	189	424	100,00%	0,00%	187	312
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	189		100,00%	0,00%	183	404	100,00%	0,00%	189	302
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	180		100,00%	0,00%	183	411	100,00%	0,00%	192	285
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	180		100,00%	0,00%	186	434	100,00%	0,00%	192	345
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	168		100,00%	0,00%	180	401	100,00%	0,00%	176	298
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	173		100,00%	0,00%	173	412	100,00%	0,00%	172	293

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 55050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	196		100,00%	0,00%	189	454	100,00%	0,00%	196	350
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	192		100,00%	0,00%	193	419	100,00%	0,00%	196	298
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	194		100,00%	0,00%	188	445	100,00%	0,00%	194	340
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	199		100,00%	0,00%	189	429	100,00%	0,00%	190	307
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	199		100,00%	0,00%	190	387	100,00%	0,00%	200	276
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	182		100,00%	0,00%	185	429	100,00%	0,00%	180	266
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	190		100,00%	0,00%	180	403	100,00%	0,00%	173	276
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	199		100,00%	0,00%	190	427	100,00%	0,00%	196	294
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	197		100,00%	0,00%	189	455	100,00%	0,00%	197	292
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	200		100,00%	0,00%	196	441	88,97%	11,03%	207	294
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	210		100,00%	0,00%	193	457	100,00%	0,00%	189	304
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	190		100,00%	0,00%	188	467	100,00%	0,00%	198	296
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	191		100,00%	0,00%	191	407	100,00%	0,00%	180	288
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	176		100,00%	0,00%	183	459	100,00%	0,00%	173	270
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	167		100,00%	0,00%	192	439	100,00%	0,00%	204	296
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	164		100,00%	0,00%	193	462	100,00%	0,00%	199	331
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	167		100,00%	0,00%	191	429	100,00%	0,00%	191	306
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	200		100,00%	0,00%	205	471	100,00%	0,00%	198	308
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	176		100,00%	0,00%	215	488	99,97%	0,03%	196	307
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	178		100,00%	0,00%	212	461	100,00%	0,00%	181	263
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	165		100,00%	0,00%	207	463	97,25%	2,75%	179	276
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	175		100,00%	0,00%	210	492	100,00%	0,00%	204	310
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	181		100,00%	0,00%	211	490	100,00%	0,00%	202	306
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	125	201		100,00%	0,00%	211	507	100,00%	0,00%	205	315
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	188		100,00%	0,00%	211	462	100,00%	0,00%	203	323
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	191		100,00%	0,00%	207	451	100,00%	0,00%	196	306
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%	209	460	100,00%	0,00%	184	301
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	184		100,00%	0,00%	202	462	95,64%	4,36%	186	284
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	195		100,00%	0,00%	208	472	100,00%	0,00%	210	320
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	192		100,00%	0,00%	209	477	100,00%	0,00%	218	328
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	208		100,00%	0,00%	208	497	100,00%	0,00%	220	325

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	115,68	185,68		100,00%	0,00%	189,22	435,79	99,61%	0,39%	220,00	283,76

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 55050120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mainz für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mainz for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds