



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Rhein-Haardt

BLZ 54651240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 54651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	165		100,00%	0,00%	204	494	100,00%	0,00%	174	130
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	170		100,00%	0,00%	202	475	100,00%	0,00%	176	136
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	168		100,00%	0,00%	199	483	100,00%	0,00%	162	132
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	190		100,00%	0,00%	212	511	100,00%	0,00%	185	161
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	190		100,00%	0,00%	204	483	100,00%	0,00%	192	169
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	194		100,00%	0,00%	209	465	100,00%	0,00%	183	166
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	187		100,00%	0,00%	206	460	96,40%	3,60%	185	169
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	190		100,00%	0,00%	209	474	100,00%	0,00%	186	169
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	180		100,00%	0,00%	206	458	100,00%	0,00%	178	151
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	180		100,00%	0,00%	204	443	100,00%	0,00%	170	146
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	187		100,00%	0,00%	202	471	100,00%	0,00%	183	167
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	200		100,00%	0,00%	206	457	100,00%	0,00%	186	169
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	180		100,00%	0,00%	205	467	100,00%	0,00%	182	171
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	199		100,00%	0,00%	203	481	100,00%	0,00%	181	167
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	191		100,00%	0,00%	205	628	100,00%	0,00%	183	168
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	184		100,00%	0,00%	204	474	100,00%	0,00%	178	156
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	169		100,00%	0,00%	206	466	100,00%	0,00%	163	133
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	157		100,00%	0,00%	205	472	100,00%	0,00%	186	154
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	170		100,00%	0,00%	216	478	100,00%	0,00%	185	153
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	161		100,00%	0,00%	214	478	100,00%	0,00%	188	155
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	171		100,00%	0,00%	210	473	100,00%	0,00%	186	154
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	119	169		100,00%	0,00%	209	472	100,00%	0,00%	183	155
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	165		100,00%	0,00%	205	463	100,00%	0,00%	180	143
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	154		100,00%	0,00%	200	485	100,00%	0,00%	165	137
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	114	170		100,00%	0,00%	209	466	100,00%	0,00%	180	160
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	119	165		100,00%	0,00%	207	478	100,00%	0,00%	183	157
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	164		100,00%	0,00%	202	482	100,00%	0,00%	184	159
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	166		100,00%	0,00%	201	489	100,00%	0,00%	188	157
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	189		100,00%	0,00%	207	496	100,00%	0,00%	188	255
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	175		100,00%	0,00%	202	477	100,00%	0,00%	176	258
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	174		100,00%	0,00%	198	490	100,00%	0,00%	163	252

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 54651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	206		100,00%	0,00%	206	485	100,00%	0,00%	183	283
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	198		100,00%	0,00%	205	480	100,00%	0,00%	189	292
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	190		100,00%	0,00%	206	482	100,00%	0,00%	181	274
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	204		100,00%	0,00%	209	487	95,22%	4,78%	185	282
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	194		100,00%	0,00%	206	480	100,00%	0,00%	190	276
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	179		100,00%	0,00%	207	465	100,00%	0,00%	181	256
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	186		100,00%	0,00%	202	486	99,63%	0,37%	360	429
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	201		100,00%	0,00%	203	490	100,00%	0,00%	182	276
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	189		100,00%	0,00%	212	482	100,00%	0,00%	184	283
10.02.2021	97,74%	2,26%	0,24%	154	187		100,00%	0,00%	206	740	97,57%	2,43%	185	346
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	185		100,00%	0,00%	204	474	98,55%	1,45%	181	282
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	192		100,00%	0,00%	207	472	100,00%	0,00%	187	281
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	111	188		100,00%	0,00%	207	483	99,31%	0,69%	178	271
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	175		100,00%	0,00%	198	479	100,00%	0,00%	167	245
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	170		100,00%	0,00%	207	496	100,00%	0,00%	181	272
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	175		100,00%	0,00%	210	489	100,00%	0,00%	192	276
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	113	166		100,00%	0,00%	207	476	100,00%	0,00%	184	263
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	182		100,00%	0,00%	204	483	100,00%	0,00%	188	268
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	178		100,00%	0,00%	207	458	100,00%	0,00%	182	262
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	165		100,00%	0,00%	237	576	100,00%	0,00%	181	245
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	151		100,00%	0,00%	202	462	100,00%	0,00%	172	233
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	164		100,00%	0,00%	204	503	100,00%	0,00%	179	264
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	164		100,00%	0,00%	203	480	100,00%	0,00%	183	273
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	169		100,00%	0,00%	201	500	100,00%	0,00%	185	270
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	179		100,00%	0,00%	197	476	100,00%	0,00%	185	274
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	110	176		100,00%	0,00%	206	490	99,65%	0,35%	184	286
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	168		100,00%	0,00%	203	473	100,00%	0,00%	177	257
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	162		100,00%	0,00%	197	474	100,00%	0,00%	167	243

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 54651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	185		100,00%	0,00%	206	484	100,00%	0,00%	184	275
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	182		100,00%	0,00%	206	490	100,00%	0,00%	186	275
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	182		100,00%	0,00%	204	526	100,00%	0,00%	193	274
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	207		100,00%	0,00%	207	494	100,00%	0,00%	188	271
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	187		100,00%	0,00%	202	481	100,00%	0,00%	194	274
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	173		100,00%	0,00%	203	465	100,00%	0,00%	181	257
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	179		100,00%	0,00%	204	473	100,00%	0,00%	171	244
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	194		100,00%	0,00%	206	460	100,00%	0,00%	193	281
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	190		100,00%	0,00%	207	473	100,00%	0,00%	197	285
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	178		100,00%	0,00%	239	481	88,97%	11,03%	192	280
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	195		100,00%	0,00%	208	480	100,00%	0,00%	185	281
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	180		100,00%	0,00%	214	490	100,00%	0,00%	189	278
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	165		100,00%	0,00%	212	489	100,00%	0,00%	176	257
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	151		100,00%	0,00%	208	475	100,00%	0,00%	170	244
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	162		100,00%	0,00%	210	501	100,00%	0,00%	184	272
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	168		100,00%	0,00%	215	500	100,00%	0,00%	186	271
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	158		100,00%	0,00%	214	479	100,00%	0,00%	182	263
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	169		100,00%	0,00%	225	528	100,00%	0,00%	187	261
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	165		100,00%	0,00%	227	521	100,00%	0,00%	192	262
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	171		100,00%	0,00%	224	520	100,00%	0,00%	182	256
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	165		100,00%	0,00%	220	536	97,25%	2,75%	168	242
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	170		100,00%	0,00%	225	546	100,00%	0,00%	188	272
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	174		100,00%	0,00%	226	575	99,95%	0,05%	188	270
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	182		100,00%	0,00%	223	505	100,00%	0,00%	187	268
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	180		100,00%	0,00%	221	500	100,00%	0,00%	189	271
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	175		100,00%	0,00%	221	487	100,00%	0,00%	194	283
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	157		100,00%	0,00%	216	503	100,00%	0,00%	181	258
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	164		100,00%	0,00%	213	520	95,63%	4,37%	171	259
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	168		100,00%	0,00%	218	506	100,00%	0,00%	191	287
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	185		100,00%	0,00%	216	516	100,00%	0,00%	199	279
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	185		100,00%	0,00%	222	511	100,00%	0,00%	205	282

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	113,32	177,37		100,00%	0,00%	208,84	491,39	99,65%	0,35%	360,00	235,59

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 54651240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Haardt für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Haardt for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds