



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Donnersberg**

**BLZ 54051990**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 54051990

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	148		100,00%	0,00%	217	478	100,00%	0,00%	184	131
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	159		100,00%	0,00%	205	457	100,00%	0,00%	173	135
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	159		100,00%	0,00%	202	456	100,00%	0,00%	169	131
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	183		100,00%	0,00%	221	509	100,00%	0,00%	185	160
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	184		100,00%	0,00%	218	482	100,00%	0,00%	200	166
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	164		100,00%	0,00%	220	536	100,00%	0,00%	182	159
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	252		100,00%	0,00%	214	459	98,55%	1,45%	192	171
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	186		100,00%	0,00%	217	493	100,00%	0,00%	179	165
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	185		100,00%	0,00%	217	489	100,00%	0,00%	180	145
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	192		100,00%	0,00%	201	475	100,00%	0,00%	169	147
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	182		100,00%	0,00%	218	470	100,00%	0,00%	187	165
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	214		100,00%	0,00%	216	569	100,00%	0,00%	199	165
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	192		100,00%	0,00%	238	483	100,00%	0,00%	197	179
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	204		100,00%	0,00%	206	485	100,00%	0,00%	188	168
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	183		100,00%	0,00%	209	683	100,00%	0,00%	184	171
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	181		100,00%	0,00%	203	448	100,00%	0,00%	166	154
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	158		100,00%	0,00%	205	505	100,00%	0,00%	164	134
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	180		100,00%	0,00%	213	473	100,00%	0,00%	186	158
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	168		100,00%	0,00%	211	468	100,00%	0,00%	188	158
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	185		100,00%	0,00%	205	442	100,00%	0,00%	193	160
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	123	174		100,00%	0,00%	202	453	100,00%	0,00%	189	161
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,20%	116	170		100,00%	0,00%	205	470	100,00%	0,00%	191	165
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	187		100,00%	0,00%	208	428	100,00%	0,00%	191	141
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,41%	93	169		100,00%	0,00%	191	471	100,00%	0,00%	172	138
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	134	173		100,00%	0,00%	197	480	100,00%	0,00%	183	164
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	204	190		100,00%	0,00%	198	501	100,00%	0,00%	198	178
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	189		100,00%	0,00%	205	445	100,00%	0,00%	199	173
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	217		100,00%	0,00%	200	468	100,00%	0,00%	177	158
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	190		100,00%	0,00%	203	612	100,00%	0,00%	203	263
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	194		100,00%	0,00%	196	457	100,00%	0,00%	183	255
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	181		100,00%	0,00%	187	494	100,00%	0,00%	166	241

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 54051990

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	104	210		100,00%	0,00%	193	474	100,00%	0,00%	197	312
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	194		100,00%	0,00%	200	498	100,00%	0,00%	191	301
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	189		100,00%	0,00%	202	531	96,12%	3,88%	192	280
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	121	204		100,00%	0,00%	196	470	100,00%	0,00%	201	286
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	99	190		100,00%	0,00%	201	429	100,00%	0,00%	195	290
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	185		100,00%	0,00%	195	432	100,00%	0,00%	178	255
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	189		100,00%	0,00%	187	443	100,00%	0,00%	161	238
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	176		100,00%	0,00%	197	449	100,00%	0,00%	194	284
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	129	191		100,00%	0,00%	203	609	89,93%	10,07%	215	2.934
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	202		100,00%	0,00%	200	494	100,00%	0,00%	194	323
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	196		100,00%	0,00%	203	452	98,97%	1,03%	195	321
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	196		100,00%	0,00%	197	504	100,00%	0,00%	193	343
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	201		100,00%	0,00%	199	439	100,00%	0,00%	180	316
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	198		100,00%	0,00%	198	486	100,00%	0,00%	170	308
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	176		100,00%	0,00%	198	520	100,00%	0,00%	190	314
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	188		100,00%	0,00%	203	493	100,00%	0,00%	187	337
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	192		100,00%	0,00%	198	478	100,00%	0,00%	201	320
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	188		100,00%	0,00%	206	495	100,00%	0,00%	176	335
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	112	174		100,00%	0,00%	202	447	100,00%	0,00%	187	309
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	184		100,00%	0,00%	203	769	100,00%	0,00%	186	292
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	179		100,00%	0,00%	191	450	100,00%	0,00%	169	263
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	191		100,00%	0,00%	194	457	100,00%	0,00%	198	316
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	96	172		100,00%	0,00%	203	467	100,00%	0,00%	196	318
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	203		100,00%	0,00%	193	490	100,00%	0,00%	186	326
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	185		100,00%	0,00%	197	468	100,00%	0,00%	190	329
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	109	183		100,00%	0,00%	200	504	100,00%	0,00%	194	355
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	179		100,00%	0,00%	207	491	100,00%	0,00%	181	311
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	197		100,00%	0,00%	187	474	100,00%	0,00%	160	278

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 54051990

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	210		100,00%	0,00%	196	475	100,00%	0,00%	194	328
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	204		100,00%	0,00%	193	471	100,00%	0,00%	197	336
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	196		100,00%	0,00%	201	457	100,00%	0,00%	195	314
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	222		100,00%	0,00%	204	470	100,00%	0,00%	199	322
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	203		100,00%	0,00%	200	442	100,00%	0,00%	194	322
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	195		100,00%	0,00%	206	449	100,00%	0,00%	184	268
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	201		100,00%	0,00%	192	450	100,00%	0,00%	168	283
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	206		100,00%	0,00%	202	470	100,00%	0,00%	198	316
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	252		100,00%	0,00%	204	523	100,00%	0,00%	195	336
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	202		100,00%	0,00%	205	501	88,97%	11,03%	194	301
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	216		100,00%	0,00%	209	495	100,00%	0,00%	192	316
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	211		100,00%	0,00%	209	451	100,00%	0,00%	198	314
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	201		100,00%	0,00%	206	490	100,00%	0,00%	176	308
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	196		100,00%	0,00%	197	459	100,00%	0,00%	176	272
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	180		100,00%	0,00%	205	505	100,00%	0,00%	195	333
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	103	187		100,00%	0,00%	209	490	100,00%	0,00%	217	335
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	179		100,00%	0,00%	203	522	100,00%	0,00%	189	298
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	192		100,00%	0,00%	223	513	100,00%	0,00%	187	306
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	191		100,00%	0,00%	245	772	99,97%	0,03%	188	301
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	204		100,00%	0,00%	237	450	100,00%	0,00%	175	308
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	192		100,00%	0,00%	226	508	97,25%	2,75%	177	295
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	184		100,00%	0,00%	230	514	100,00%	0,00%	198	311
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	194		100,00%	0,00%	227	505	100,00%	0,00%	197	334
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	207		100,00%	0,00%	219	489	100,00%	0,00%	208	297
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	197		100,00%	0,00%	234	489	100,00%	0,00%	199	290
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	205		100,00%	0,00%	231	501	100,00%	0,00%	200	327
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	197		100,00%	0,00%	230	492	100,00%	0,00%	190	307
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	190		100,00%	0,00%	222	523	95,64%	4,36%	179	269
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	206		100,00%	0,00%	227	503	100,00%	0,00%	203	333
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	190		100,00%	0,00%	229	505	100,00%	0,00%	211	334
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	204		100,00%	0,00%	223	520	100,00%	0,00%	208	313

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	104,96	191,32		100,00%	0,00%	207,17	491,73	99,62%	0,38%	217,00	288,67

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 54051990

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Donnersberg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Donnersberg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds