



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Bad Hersfeld-Rotenburg

BLZ 53250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	167		100,00%	0,00%	256	567	100,00%	0,00%	204	146
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	158		100,00%	0,00%	252	554	100,00%	0,00%	209	152
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	172		100,00%	0,00%	251	545	100,00%	0,00%	205	154
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	191		100,00%	0,00%	273	619	100,00%	0,00%	239	203
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	219		100,00%	0,00%	264	591	100,00%	0,00%	239	209
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	197		100,00%	0,00%	268	587	100,00%	0,00%	233	202
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	231		100,00%	0,00%	300	600	96,47%	3,53%	239	208
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	204		100,00%	0,00%	269	565	100,00%	0,00%	231	197
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	191		100,00%	0,00%	265	538	100,00%	0,00%	208	163
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	185		100,00%	0,00%	250	557	100,00%	0,00%	216	173
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	216		100,00%	0,00%	275	596	100,00%	0,00%	231	201
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	114	220		100,00%	0,00%	277	574	100,00%	0,00%	234	197
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	187		100,00%	0,00%	272	602	100,00%	0,00%	220	200
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	125	213		100,00%	0,00%	269	648	100,00%	0,00%	231	203
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	213		100,00%	0,00%	257	676	100,00%	0,00%	227	201
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	183		100,00%	0,00%	248	589	100,00%	0,00%	215	177
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	160		100,00%	0,00%	245	554	100,00%	0,00%	203	154
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	172		100,00%	0,00%	257	570	100,00%	0,00%	220	174
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	169		100,00%	0,00%	262	562	100,00%	0,00%	213	174
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	170		100,00%	0,00%	261	532	100,00%	0,00%	224	176
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,33%	111	171		100,00%	0,00%	263	574	100,00%	0,00%	227	177
22.01.2021	99,69%	0,31%	0,44%	109	163		100,00%	0,00%	263	563	100,00%	0,00%	229	175
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	107	157		100,00%	0,00%	257	531	100,00%	0,00%	204	157
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,41%	96	170		100,00%	0,00%	242	531	100,00%	0,00%	201	156
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,64%	106	175		100,00%	0,00%	258	570	100,00%	0,00%	222	188
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,27%	109	160		100,00%	0,00%	260	565	100,00%	0,00%	221	183
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	165		100,00%	0,00%	255	585	100,00%	0,00%	220	181
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	187		100,00%	0,00%	256	624	100,00%	0,00%	219	183
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	200		100,00%	0,00%	261	608	100,00%	0,00%	226	182
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	173		100,00%	0,00%	252	542	100,00%	0,00%	214	165
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	157		100,00%	0,00%	243	512	100,00%	0,00%	199	162

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	188		100,00%	0,00%	272	583	100,00%	0,00%	223	185
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	186		100,00%	0,00%	259	582	100,00%	0,00%	228	189
03.02.2021	98,83%	1,17%	0,21%	186	182		100,00%	0,00%	255	619	95,66%	4,34%	225	188
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	104	196		100,00%	0,00%	256	556	100,00%	0,00%	221	190
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	193		100,00%	0,00%	283	563	100,00%	0,00%	223	191
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	176		100,00%	0,00%	251	513	100,00%	0,00%	219	175
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	173		100,00%	0,00%	238	620	99,49%	0,51%	312	276
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	189		100,00%	0,00%	266	595	100,00%	0,00%	237	204
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	189		100,00%	0,00%	253	574	100,00%	0,00%	234	207
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	191		100,00%	0,00%	251	528	100,00%	0,00%	234	205
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	190		100,00%	0,00%	268	564	98,54%	1,46%	232	209
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	107	189		100,00%	0,00%	248	567	100,00%	0,00%	230	203
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	179		100,00%	0,00%	245	516	100,00%	0,00%	215	179
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	160		100,00%	0,00%	248	520	100,00%	0,00%	218	166
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	168		100,00%	0,00%	268	602	100,00%	0,00%	230	185
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	168		100,00%	0,00%	267	597	100,00%	0,00%	219	175
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	177		100,00%	0,00%	258	552	100,00%	0,00%	234	189
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	216		100,00%	0,00%	253	585	100,00%	0,00%	236	198
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	172		100,00%	0,00%	257	545	100,00%	0,00%	327	246
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	163		100,00%	0,00%	266	529	100,00%	0,00%	210	254
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	153		100,00%	0,00%	249	583	100,00%	0,00%	217	246
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	165		100,00%	0,00%	260	562	100,00%	0,00%	227	304
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	173		100,00%	0,00%	302	586	100,00%	0,00%	230	305
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	181		100,00%	0,00%	261	559	100,00%	0,00%	227	308
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	178		100,00%	0,00%	266	579	100,00%	0,00%	230	287
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	178		100,00%	0,00%	263	605	100,00%	0,00%	228	314
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	162		100,00%	0,00%	267	560	100,00%	0,00%	218	292
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	175		100,00%	0,00%	242	569	100,00%	0,00%	192	268

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	211		100,00%	0,00%	265	608	100,00%	0,00%	221	303
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	193		100,00%	0,00%	268	603	100,00%	0,00%	228	309
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	208		100,00%	0,00%	257	573	100,00%	0,00%	226	305
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	216		100,00%	0,00%	255	588	100,00%	0,00%	232	307
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	194		100,00%	0,00%	261	582	100,00%	0,00%	231	290
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	181		100,00%	0,00%	251	538	100,00%	0,00%	223	276
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	173		100,00%	0,00%	246	532	100,00%	0,00%	200	258
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	185		100,00%	0,00%	266	576	100,00%	0,00%	224	311
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	193		100,00%	0,00%	259	575	100,00%	0,00%	220	315
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	191		100,00%	0,00%	255	585	100,00%	0,00%	220	308
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	195		100,00%	0,00%	257	562	100,00%	0,00%	218	302
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	203		100,00%	0,00%	253	562	100,00%	0,00%	220	303
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	176		100,00%	0,00%	248	551	100,00%	0,00%	200	271
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	168		100,00%	0,00%	240	592	100,00%	0,00%	200	251
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	182		100,00%	0,00%	272	597	100,00%	0,00%	220	302
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	183		100,00%	0,00%	255	581	100,00%	0,00%	221	297
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	180		100,00%	0,00%	259	580	100,00%	0,00%	220	296
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	190		100,00%	0,00%	269	576	100,00%	0,00%	229	300
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	173		100,00%	0,00%	302	622	100,00%	0,00%	224	298
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	188		100,00%	0,00%	288	640	100,00%	0,00%	236	295
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	154		100,00%	0,00%	285	614	96,84%	3,16%	179	234
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	173		100,00%	0,00%	296	607	100,00%	0,00%	202	291
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	164		100,00%	0,00%	281	585	87,30%	12,70%	202	263
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	176		100,00%	0,00%	282	618	100,00%	0,00%	199	289
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	185		100,00%	0,00%	283	588	100,00%	0,00%	204	296
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	180		100,00%	0,00%	282	581	100,00%	0,00%	198	290
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	163		100,00%	0,00%	270	578	100,00%	0,00%	185	247
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	167		100,00%	0,00%	262	566	95,64%	4,36%	172	241
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	178		100,00%	0,00%	291	590	100,00%	0,00%	194	299
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	180		100,00%	0,00%	284	609	100,00%	0,00%	207	287
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	187		100,00%	0,00%	277	613	100,00%	0,00%	197	291

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,03%	106,29	182,18		100,00%	0,00%	263,02	576,84	99,67%	0,33%	327,00	231,51

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 53250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Hersfeld-Rotenburg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Hersfeld-Rotenburg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds