



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Dillenburg**

**BLZ 51650045**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 51650045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	155		100,00%	0,00%	207	448	100,00%	0,00%	214	144
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	181		100,00%	0,00%	196	408	100,00%	0,00%	217	151
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	169		100,00%	0,00%	193	432	100,00%	0,00%	209	150
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	201		100,00%	0,00%	206	453	100,00%	0,00%	233	187
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	188		100,00%	0,00%	198	437	100,00%	0,00%	236	195
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	184		100,00%	0,00%	201	423	100,00%	0,00%	240	196
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	222		100,00%	0,00%	207	436	95,56%	4,44%	243	199
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	214		100,00%	0,00%	200	420	100,00%	0,00%	242	197
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	174		100,00%	0,00%	212	426	100,00%	0,00%	214	157
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	194		100,00%	0,00%	193	419	100,00%	0,00%	215	156
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	203		100,00%	0,00%	202	405	100,00%	0,00%	235	193
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	213		100,00%	0,00%	198	432	100,00%	0,00%	242	203
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	184		100,00%	0,00%	198	431	100,00%	0,00%	233	190
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	204		100,00%	0,00%	207	481	100,00%	0,00%	238	197
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	191		100,00%	0,00%	199	666	100,00%	0,00%	239	194
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	170		100,00%	0,00%	203	412	100,00%	0,00%	219	169
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	156		100,00%	0,00%	191	455	100,00%	0,00%	204	144
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	169		100,00%	0,00%	200	437	100,00%	0,00%	231	170
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	157		100,00%	0,00%	211	413	100,00%	0,00%	234	177
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	159		100,00%	0,00%	201	474	100,00%	0,00%	238	183
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	138	168		100,00%	0,00%	206	438	100,00%	0,00%	240	182
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,23%	149	175		100,00%	0,00%	205	447	100,00%	0,00%	248	195
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,17%	128	167		100,00%	0,00%	202	441	100,00%	0,00%	223	157
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	164		100,00%	0,00%	192	406	100,00%	0,00%	213	151
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	138	172		100,00%	0,00%	191	425	100,00%	0,00%	232	185
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	144	179		100,00%	0,00%	201	435	100,00%	0,00%	233	185
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	176		100,00%	0,00%	196	421	96,58%	3,42%	243	239
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	190		100,00%	0,00%	193	447	100,00%	0,00%	242	287
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	195		100,00%	0,00%	201	429	100,00%	0,00%	248	279
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	165		100,00%	0,00%	197	463	100,00%	0,00%	222	250
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	170		100,00%	0,00%	185	419	100,00%	0,00%	202	243

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 51650045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	196		100,00%	0,00%	194	464	100,00%	0,00%	244	300
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	214		100,00%	0,00%	198	474	100,00%	0,00%	243	276
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	189		100,00%	0,00%	193	430	100,00%	0,00%	243	282
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	199		100,00%	0,00%	202	427	100,00%	0,00%	247	313
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	202		100,00%	0,00%	193	490	100,00%	0,00%	247	385
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	181		100,00%	0,00%	211	445	100,00%	0,00%	234	297
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	172		100,00%	0,00%	188	432	100,00%	0,00%	211	273
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	187		100,00%	0,00%	193	406	100,00%	0,00%	232	276
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	191		100,00%	0,00%	202	437	100,00%	0,00%	238	292
10.02.2021	97,90%	2,10%	0,14%	266	179		100,00%	0,00%	202	441	97,57%	2,43%	244	418
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	184		100,00%	0,00%	199	411	98,54%	1,46%	248	317
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	187		100,00%	0,00%	206	401	100,00%	0,00%	244	310
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	182		100,00%	0,00%	189	442	100,00%	0,00%	223	298
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	167		100,00%	0,00%	196	447	100,00%	0,00%	223	287
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	174		100,00%	0,00%	200	474	100,00%	0,00%	242	302
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	182		100,00%	0,00%	204	473	100,00%	0,00%	246	330
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	144	176		100,00%	0,00%	200	465	100,00%	0,00%	245	317
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	177		100,00%	0,00%	204	462	100,00%	0,00%	256	301
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	211	479	100,00%	0,00%	248	315
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	227		100,00%	0,00%	210	437	100,00%	0,00%	289	314
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	161		100,00%	0,00%	197	411	100,00%	0,00%	202	261
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	157		100,00%	0,00%	187	425	100,00%	0,00%	227	309
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	194		100,00%	0,00%	198	447	100,00%	0,00%	223	276
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	176		100,00%	0,00%	204	441	99,43%	0,57%	228	276
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	177		100,00%	0,00%	210	462	100,00%	0,00%	227	310
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	175		100,00%	0,00%	208	440	100,00%	0,00%	231	309
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	172		100,00%	0,00%	198	463	100,00%	0,00%	203	295
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	182		100,00%	0,00%	190	479	100,00%	0,00%	198	281

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 51650045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	184		100,00%	0,00%	202	462	100,00%	0,00%	226	308
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	180		100,00%	0,00%	212	466	100,00%	0,00%	237	286
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	192		100,00%	0,00%	213	425	100,00%	0,00%	230	302
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	202		100,00%	0,00%	201	472	100,00%	0,00%	219	302
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	191		100,00%	0,00%	204	466	100,00%	0,00%	217	289
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	179		100,00%	0,00%	195	434	100,00%	0,00%	207	251
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	186		100,00%	0,00%	194	403	100,00%	0,00%	192	228
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	183		100,00%	0,00%	200	482	100,00%	0,00%	215	306
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	182		100,00%	0,00%	198	455	100,00%	0,00%	220	309
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	181		100,00%	0,00%	195	478	100,00%	0,00%	213	302
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	189		100,00%	0,00%	201	449	100,00%	0,00%	213	310
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	182		100,00%	0,00%	202	417	100,00%	0,00%	220	271
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	162		100,00%	0,00%	198	423	100,00%	0,00%	208	242
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	163		100,00%	0,00%	193	470	100,00%	0,00%	173	254
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	162		100,00%	0,00%	204	465	100,00%	0,00%	216	309
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	130	167		100,00%	0,00%	206	432	100,00%	0,00%	224	266
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	161		100,00%	0,00%	199	429	100,00%	0,00%	224	283
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	166		100,00%	0,00%	224	456	100,00%	0,00%	225	309
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	166		100,00%	0,00%	236	492	100,00%	0,00%	219	299
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	140		100,00%	0,00%	227	506	100,00%	0,00%	187	246
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	161		100,00%	0,00%	224	465	96,75%	3,25%	187	254
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	165		100,00%	0,00%	229	502	90,05%	9,95%	204	273
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,13%	132	180		100,00%	0,00%	225	514	87,10%	12,90%	206	286
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	169		100,00%	0,00%	222	519	100,00%	0,00%	209	293
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	184		100,00%	0,00%	219	505	100,00%	0,00%	212	305
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	164		100,00%	0,00%	229	472	100,00%	0,00%	213	298
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	157		100,00%	0,00%	228	452	100,00%	0,00%	199	251
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	166		100,00%	0,00%	219	486	95,64%	4,36%	181	259
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	178		100,00%	0,00%	224	485	100,00%	0,00%	213	299
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	181		100,00%	0,00%	224	502	100,00%	0,00%	215	280
31.03.2021	98,00%	2,00%	0,80%	114	188		100,00%	0,00%	223	520	100,00%	0,00%	214	309

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,95%	0,05%	0,02%	128,38	179,58		100,00%	0,00%	203,88	452,09	99,52%	0,48%	289,00	257,82

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 51650045

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dillenburg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dillenburg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds