



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Gießen**

**BLZ 51350025**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 51350025

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	163		100,00%	0,00%	240	492	100,00%	0,00%	194	154
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	150		100,00%	0,00%	244	491	100,00%	0,00%	201	164
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	170		100,00%	0,00%	231	476	100,00%	0,00%	192	159
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	196		100,00%	0,00%	252	520	100,00%	0,00%	230	210
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	195		100,00%	0,00%	247	533	100,00%	0,00%	236	213
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	209		100,00%	0,00%	252	526	100,00%	0,00%	236	223
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	217		100,00%	0,00%	246	516	96,47%	3,53%	238	224
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	98	196		100,00%	0,00%	244	472	100,00%	0,00%	221	214
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	174		100,00%	0,00%	243	473	100,00%	0,00%	198	172
10.01.2021	99,97%	0,03%	0,05%	91	167		100,00%	0,00%	233	469	100,00%	0,00%	203	175
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	127	196		100,00%	0,00%	254	497	100,00%	0,00%	230	219
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	196		100,00%	0,00%	246	504	100,00%	0,00%	237	224
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	190		100,00%	0,00%	239	528	100,00%	0,00%	229	217
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	97	206		100,00%	0,00%	251	557	100,00%	0,00%	225	217
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	208		100,00%	0,00%	240	654	100,00%	0,00%	226	217
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	95	185		100,00%	0,00%	227	482	100,00%	0,00%	209	185
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	154		100,00%	0,00%	226	526	100,00%	0,00%	189	158
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	166		100,00%	0,00%	242	516	100,00%	0,00%	222	193
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	174		100,00%	0,00%	240	506	100,00%	0,00%	220	191
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	166		100,00%	0,00%	234	490	100,00%	0,00%	219	194
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	172		100,00%	0,00%	234	504	100,00%	0,00%	223	195
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	104	172		100,00%	0,00%	236	517	100,00%	0,00%	222	197
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	102	164		100,00%	0,00%	225	493	100,00%	0,00%	194	165
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	89	155		100,00%	0,00%	225	453	100,00%	0,00%	190	160
25.01.2021	99,96%	0,04%	0,14%	99	173		100,00%	0,00%	234	489	100,00%	0,00%	219	201
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	172		100,00%	0,00%	229	484	100,00%	0,00%	218	203
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	182		100,00%	0,00%	228	521	100,00%	0,00%	214	201
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	180		100,00%	0,00%	233	523	100,00%	0,00%	219	202
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	184		100,00%	0,00%	235	545	100,00%	0,00%	223	200
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	172		100,00%	0,00%	225	452	100,00%	0,00%	205	176
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	163		100,00%	0,00%	223	474	100,00%	0,00%	188	169

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 51350025

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	188		100,00%	0,00%	243	507	100,00%	0,00%	222	205
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	194		100,00%	0,00%	240	493	100,00%	0,00%	227	212
03.02.2021	99,19%	0,81%	0,17%	142	200		100,00%	0,00%	236	552	95,66%	4,34%	222	212
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	105	202		100,00%	0,00%	233	472	100,00%	0,00%	226	212
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	197		100,00%	0,00%	243	495	100,00%	0,00%	224	215
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	175		100,00%	0,00%	231	457	100,00%	0,00%	209	190
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	175		100,00%	0,00%	223	462	99,49%	0,51%	276	259
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	188		100,00%	0,00%	242	485	100,00%	0,00%	210	210
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	99	191		100,00%	0,00%	237	526	100,00%	0,00%	220	217
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	208		100,00%	0,00%	233	502	100,00%	0,00%	220	217
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	96	199		100,00%	0,00%	242	524	98,54%	1,46%	221	216
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	201		100,00%	0,00%	232	503	100,00%	0,00%	216	215
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	93	189		100,00%	0,00%	226	454	100,00%	0,00%	198	185
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	169		100,00%	0,00%	228	492	100,00%	0,00%	203	173
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	179		100,00%	0,00%	240	522	100,00%	0,00%	220	194
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	192		100,00%	0,00%	248	515	100,00%	0,00%	215	194
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	185		100,00%	0,00%	238	515	100,00%	0,00%	224	198
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	111	195		100,00%	0,00%	246	506	100,00%	0,00%	229	206
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	103	181		100,00%	0,00%	235	460	100,00%	0,00%	222	255
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	96	171		100,00%	0,00%	239	464	100,00%	0,00%	195	254
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	159		100,00%	0,00%	230	485	100,00%	0,00%	198	251
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	178		100,00%	0,00%	237	505	100,00%	0,00%	210	330
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	189		100,00%	0,00%	239	477	100,00%	0,00%	214	320
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	193		100,00%	0,00%	240	473	100,00%	0,00%	212	290
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	106	173		100,00%	0,00%	237	513	100,00%	0,00%	218	313
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	178		100,00%	0,00%	238	521	100,00%	0,00%	212	310
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	160		100,00%	0,00%	230	498	100,00%	0,00%	197	275
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	159		100,00%	0,00%	230	487	100,00%	0,00%	188	278

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 51350025

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	192		100,00%	0,00%	244	532	100,00%	0,00%	213	311
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	204		100,00%	0,00%	234	503	100,00%	0,00%	212	337
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	191		100,00%	0,00%	231	510	100,00%	0,00%	210	339
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	208		100,00%	0,00%	240	513	100,00%	0,00%	212	338
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	193		100,00%	0,00%	239	506	100,00%	0,00%	212	285
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	166		100,00%	0,00%	239	497	100,00%	0,00%	204	277
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	176		100,00%	0,00%	233	496	100,00%	0,00%	190	273
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	197		100,00%	0,00%	235	515	100,00%	0,00%	207	329
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	200		100,00%	0,00%	238	507	100,00%	0,00%	209	321
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	196		100,00%	0,00%	238	475	100,00%	0,00%	196	322
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	198		100,00%	0,00%	240	499	100,00%	0,00%	210	337
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	201		100,00%	0,00%	228	494	100,00%	0,00%	211	323
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	174		100,00%	0,00%	231	443	100,00%	0,00%	189	264
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	160		100,00%	0,00%	227	470	100,00%	0,00%	191	244
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	185		100,00%	0,00%	242	556	100,00%	0,00%	213	321
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	183		100,00%	0,00%	240	503	100,00%	0,00%	216	312
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	186		100,00%	0,00%	236	520	100,00%	0,00%	211	321
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	194		100,00%	0,00%	254	518	100,00%	0,00%	214	336
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	176		100,00%	0,00%	264	544	100,00%	0,00%	212	327
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,10%	107	180		100,00%	0,00%	262	531	100,00%	0,00%	233	291
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	87	154		100,00%	0,00%	254	495	96,84%	3,16%	178	227
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	175		100,00%	0,00%	270	538	100,00%	0,00%	194	315
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	171		100,00%	0,00%	257	540	87,30%	12,70%	189	317
24.03.2021	99,51%	0,49%	0,10%	85	187		100,00%	0,00%	254	512	100,00%	0,00%	188	308
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	190		100,00%	0,00%	255	533	100,00%	0,00%	190	323
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	183		99,99%	0,01%	261	514	100,00%	0,00%	193	304
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	172		100,00%	0,00%	246	502	100,00%	0,00%	172	263
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	178		100,00%	0,00%	243	505	95,64%	4,36%	170	257
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	186		100,00%	0,00%	255	531	100,00%	0,00%	191	308
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	93	186		100,00%	0,00%	251	532	100,00%	0,00%	190	312
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	188		100,00%	0,00%	254	555	100,00%	0,00%	190	297

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	99,19	182,94		100,00%	0,00%	239,66	504,86	99,67%	0,33%	276,00	244,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 51350025

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gießen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gießen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds