



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Starkenburg

BLZ 50951469

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	161		100,00%	0,00%	221	490	100,00%	0,00%	198	144
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	178		100,00%	0,00%	213	476	100,00%	0,00%	201	155
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	170		100,00%	0,00%	212	458	100,00%	0,00%	189	156
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	213		100,00%	0,00%	231	527	100,00%	0,00%	238	213
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	237		100,00%	0,00%	219	485	100,00%	0,00%	242	220
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	201		100,00%	0,00%	224	493	100,00%	0,00%	244	225
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	219		100,00%	0,00%	219	506	97,03%	2,97%	235	224
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	211		100,00%	0,00%	231	492	100,00%	0,00%	236	223
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	192		100,00%	0,00%	218	473	100,00%	0,00%	217	180
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	192		100,00%	0,00%	220	471	100,00%	0,00%	212	179
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	220		100,00%	0,00%	226	507	100,00%	0,00%	230	222
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	215		100,00%	0,00%	225	491	100,00%	0,00%	236	224
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	204		100,00%	0,00%	227	504	100,00%	0,00%	217	210
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	217		100,00%	0,00%	223	529	100,00%	0,00%	236	221
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	212		100,00%	0,00%	224	761	100,00%	0,00%	221	218
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	185		100,00%	0,00%	218	459	100,00%	0,00%	213	187
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	166		100,00%	0,00%	218	486	100,00%	0,00%	205	161
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	194		100,00%	0,00%	222	511	100,00%	0,00%	210	182
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	182		100,00%	0,00%	227	522	100,00%	0,00%	212	182
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	163		100,00%	0,00%	215	470	100,00%	0,00%	213	190
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	176		100,00%	0,00%	219	448	100,00%	0,00%	213	186
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	188		100,00%	0,00%	212	463	100,00%	0,00%	220	191
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	164		100,00%	0,00%	207	462	100,00%	0,00%	196	165
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	169		100,00%	0,00%	200	449	100,00%	0,00%	200	159
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	171		100,00%	0,00%	209	464	100,00%	0,00%	203	190
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	177		100,00%	0,00%	221	494	100,00%	0,00%	219	203
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	198		100,00%	0,00%	208	452	100,00%	0,00%	217	190
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	202		100,00%	0,00%	208	505	100,00%	0,00%	222	191
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	187		100,00%	0,00%	215	530	100,00%	0,00%	226	308
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	189		100,00%	0,00%	209	473	100,00%	0,00%	204	269
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	182		100,00%	0,00%	202	450	100,00%	0,00%	196	244

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	197		100,00%	0,00%	214	491	100,00%	0,00%	225	290
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	200		100,00%	0,00%	218	481	100,00%	0,00%	233	294
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	204		100,00%	0,00%	219	477	100,00%	0,00%	222	299
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	226		100,00%	0,00%	211	484	97,51%	2,49%	232	310
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	205		100,00%	0,00%	210	481	100,00%	0,00%	226	305
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	208		100,00%	0,00%	202	421	100,00%	0,00%	214	261
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	208		100,00%	0,00%	204	568	100,00%	0,00%	287	331
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	210		100,00%	0,00%	210	498	100,00%	0,00%	210	292
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	210		100,00%	0,00%	213	499	100,00%	0,00%	207	304
10.02.2021	97,44%	2,56%	0,09%	202	212		100,00%	0,00%	213	524	97,22%	2,78%	228	504
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	233		100,00%	0,00%	215	461	98,55%	1,45%	222	312
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	213		100,00%	0,00%	213	485	100,00%	0,00%	222	350
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	110	201		100,00%	0,00%	212	469	100,00%	0,00%	205	287
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	194		100,00%	0,00%	205	457	100,00%	0,00%	205	263
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	168		100,00%	0,00%	224	524	100,00%	0,00%	203	316
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	204		100,00%	0,00%	211	504	100,00%	0,00%	202	314
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	209		100,00%	0,00%	212	492	100,00%	0,00%	207	324
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	209		100,00%	0,00%	216	479	100,00%	0,00%	210	306
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	185		100,00%	0,00%	210	459	100,00%	0,00%	209	294
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	118	180		100,00%	0,00%	217	438	100,00%	0,00%	186	246
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	169		100,00%	0,00%	208	443	100,00%	0,00%	185	252
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	174		100,00%	0,00%	206	470	100,00%	0,00%	205	312
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	125	196		100,00%	0,00%	212	485	100,00%	0,00%	200	296
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	179		100,00%	0,00%	206	492	100,00%	0,00%	204	310
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	203		100,00%	0,00%	205	477	100,00%	0,00%	202	291
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	200		100,00%	0,00%	213	490	100,00%	0,00%	197	288
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	180		100,00%	0,00%	216	495	100,00%	0,00%	196	287
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	186		100,00%	0,00%	198	447	100,00%	0,00%	183	270

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	192		100,00%	0,00%	219	529	100,00%	0,00%	202	282
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	198		100,00%	0,00%	211	539	100,00%	0,00%	207	301
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	204		100,00%	0,00%	210	480	100,00%	0,00%	203	308
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	207		100,00%	0,00%	215	455	100,00%	0,00%	204	299
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	212		100,00%	0,00%	212	432	100,00%	0,00%	205	283
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	187		100,00%	0,00%	223	408	100,00%	0,00%	200	266
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	180		100,00%	0,00%	207	472	100,00%	0,00%	191	268
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	193		100,00%	0,00%	210	513	100,00%	0,00%	199	328
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	122	225		100,00%	0,00%	219	480	100,00%	0,00%	216	289
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	207		100,00%	0,00%	212	468	100,00%	0,00%	199	314
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	203		100,00%	0,00%	214	482	100,00%	0,00%	200	295
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	207		100,00%	0,00%	212	474	100,00%	0,00%	205	301
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	189		100,00%	0,00%	208	401	100,00%	0,00%	194	258
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	172		100,00%	0,00%	203	467	100,00%	0,00%	170	246
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	171		100,00%	0,00%	209	488	100,00%	0,00%	205	303
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	177		100,00%	0,00%	214	483	100,00%	0,00%	211	304
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	180		100,00%	0,00%	205	476	100,00%	0,00%	186	278
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	110	189		100,00%	0,00%	230	465	100,00%	0,00%	205	301
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	177		100,00%	0,00%	234	527	100,00%	0,00%	200	295
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	108	186		100,00%	0,00%	236	509	100,00%	0,00%	212	298
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	173		100,00%	0,00%	232	490	96,71%	3,29%	171	227
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	172		100,00%	0,00%	241	520	100,00%	0,00%	173	263
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	172	205		100,00%	0,00%	251	523	87,10%	12,90%	175	291
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	182		100,00%	0,00%	241	501	100,00%	0,00%	183	265
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	103	191		100,00%	0,00%	240	519	100,00%	0,00%	178	298
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	105	186		100,00%	0,00%	240	484	100,00%	0,00%	180	265
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	169		100,00%	0,00%	237	456	100,00%	0,00%	178	262
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	186		100,00%	0,00%	233	481	95,64%	4,36%	167	239
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	184		100,00%	0,00%	242	533	100,00%	0,00%	176	279
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	204		100,00%	0,00%	236	553	100,00%	0,00%	182	280
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	187		100,00%	0,00%	245	543	100,00%	0,00%	183	300

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,00%	118,08	193,26		100,00%	0,00%	217,74	488,26	99,66%	0,34%	287,00	261,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 50951469

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Starkenburg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Starkenburg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds