



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

### **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Bensheim**

**BLZ 50950068**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 50950068

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	175		100,00%	0,00%	240	420	100,00%	0,00%	218	162
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	170		100,00%	0,00%	241	416	100,00%	0,00%	228	170
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	177		100,00%	0,00%	230	436	100,00%	0,00%	220	169
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	199		100,00%	0,00%	250	460	100,00%	0,00%	257	222
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	129	223		100,00%	0,00%	246	445	100,00%	0,00%	266	238
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	216		100,00%	0,00%	243	419	100,00%	0,00%	251	234
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	236		100,00%	0,00%	237	438	97,03%	2,97%	264	239
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	212		100,00%	0,00%	257	443	100,00%	0,00%	261	225
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	173		100,00%	0,00%	232	457	100,00%	0,00%	227	187
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	237	420	100,00%	0,00%	224	189
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	195		100,00%	0,00%	251	433	100,00%	0,00%	243	225
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	215		100,00%	0,00%	239	411	100,00%	0,00%	249	225
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	188		100,00%	0,00%	241	426	100,00%	0,00%	232	222
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	199		100,00%	0,00%	243	417	100,00%	0,00%	245	223
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	202		100,00%	0,00%	240	707	100,00%	0,00%	238	224
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	182		100,00%	0,00%	241	436	100,00%	0,00%	222	195
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	149		100,00%	0,00%	229	413	100,00%	0,00%	215	165
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	169		100,00%	0,00%	238	417	100,00%	0,00%	242	195
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	170		100,00%	0,00%	253	441	100,00%	0,00%	236	192
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	162		100,00%	0,00%	227	403	100,00%	0,00%	234	192
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	184		100,00%	0,00%	235	402	100,00%	0,00%	238	194
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	124	171		100,00%	0,00%	233	401	100,00%	0,00%	238	192
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	119	166		100,00%	0,00%	229	393	100,00%	0,00%	214	167
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	161		100,00%	0,00%	223	404	100,00%	0,00%	220	167
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	122	176		100,00%	0,00%	226	404	100,00%	0,00%	231	195
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	127	170		100,00%	0,00%	230	431	100,00%	0,00%	226	195
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	198		100,00%	0,00%	220	402	100,00%	0,00%	232	194
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	182		100,00%	0,00%	223	412	100,00%	0,00%	232	195
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	182		100,00%	0,00%	232	442	100,00%	0,00%	242	310
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	176		100,00%	0,00%	223	392	100,00%	0,00%	220	262
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	180		100,00%	0,00%	224	412	100,00%	0,00%	220	250

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 50950068

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	207		100,00%	0,00%	240	414	100,00%	0,00%	235	280
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	186		100,00%	0,00%	235	403	100,00%	0,00%	246	285
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	197		100,00%	0,00%	239	430	100,00%	0,00%	242	289
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	204		100,00%	0,00%	228	412	97,51%	2,49%	236	283
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	189		100,00%	0,00%	224	435	100,00%	0,00%	238	301
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	197		100,00%	0,00%	222	415	100,00%	0,00%	231	295
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	182		100,00%	0,00%	217	405	99,65%	0,35%	308	356
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	209		100,00%	0,00%	224	389	100,00%	0,00%	222	290
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	208		100,00%	0,00%	226	434	100,00%	0,00%	227	325
10.02.2021	97,99%	2,01%	0,16%	234	214		100,00%	0,00%	226	436	97,22%	2,78%	232	384
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	225		100,00%	0,00%	225	421	98,55%	1,45%	235	342
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	211		100,00%	0,00%	223	432	100,00%	0,00%	245	348
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	193		100,00%	0,00%	220	414	100,00%	0,00%	218	315
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	170		100,00%	0,00%	218	422	100,00%	0,00%	220	301
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	167		100,00%	0,00%	232	426	100,00%	0,00%	236	328
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	182		100,00%	0,00%	230	398	100,00%	0,00%	236	328
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	181		100,00%	0,00%	235	407	100,00%	0,00%	231	327
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	203		100,00%	0,00%	226	437	100,00%	0,00%	235	342
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	181		100,00%	0,00%	245	410	100,00%	0,00%	244	319
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	174		100,00%	0,00%	214	864	100,00%	0,00%	217	288
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	176		100,00%	0,00%	223	395	100,00%	0,00%	205	268
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	168		100,00%	0,00%	224	408	100,00%	0,00%	217	313
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	200		100,00%	0,00%	227	398	100,00%	0,00%	224	315
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	187		100,00%	0,00%	224	420	100,00%	0,00%	212	305
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	196		100,00%	0,00%	224	419	100,00%	0,00%	217	327
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	385		100,00%	0,00%	230	406	100,00%	0,00%	214	306
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	177		100,00%	0,00%	248	418	100,00%	0,00%	213	295
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	198		100,00%	0,00%	226	398	100,00%	0,00%	196	279

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 50950068

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	208		100,00%	0,00%	245	438	100,00%	0,00%	218	308
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	187		100,00%	0,00%	232	417	100,00%	0,00%	216	311
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	204		100,00%	0,00%	227	424	100,00%	0,00%	218	310
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	210		100,00%	0,00%	234	413	100,00%	0,00%	224	317
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	207		100,00%	0,00%	234	420	100,00%	0,00%	220	316
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	183		100,00%	0,00%	239	443	100,00%	0,00%	221	294
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	190		100,00%	0,00%	223	432	100,00%	0,00%	199	283
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	195		100,00%	0,00%	228	423	100,00%	0,00%	212	318
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	212		100,00%	0,00%	229	409	100,00%	0,00%	217	313
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	197		100,00%	0,00%	225	398	100,00%	0,00%	222	316
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	210		100,00%	0,00%	229	417	100,00%	0,00%	223	318
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	196		100,00%	0,00%	229	403	100,00%	0,00%	215	319
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	187		100,00%	0,00%	231	433	100,00%	0,00%	210	290
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	179		100,00%	0,00%	215	480	100,00%	0,00%	195	270
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	172		100,00%	0,00%	226	431	100,00%	0,00%	223	315
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	174		100,00%	0,00%	224	405	100,00%	0,00%	215	314
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	162		100,00%	0,00%	224	395	100,00%	0,00%	211	306
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	182		100,00%	0,00%	242	442	100,00%	0,00%	218	311
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	168		100,00%	0,00%	259	452	100,00%	0,00%	223	316
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	185		100,00%	0,00%	262	442	100,00%	0,00%	237	312
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	166		100,00%	0,00%	252	465	96,71%	3,29%	186	256
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	166		100,00%	0,00%	258	441	100,00%	0,00%	197	291
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	195		100,00%	0,00%	258	450	87,10%	12,90%	199	295
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	191		100,00%	0,00%	251	424	100,00%	0,00%	202	304
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	176		100,00%	0,00%	254	445	100,00%	0,00%	203	304
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	183		100,00%	0,00%	259	420	100,00%	0,00%	198	300
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	169		100,00%	0,00%	247	427	100,00%	0,00%	189	288
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	176		100,00%	0,00%	250	472	95,64%	4,36%	182	273
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	181		100,00%	0,00%	267	475	100,00%	0,00%	198	310
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	180		100,00%	0,00%	260	459	100,00%	0,00%	203	313
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	184		100,00%	0,00%	268	450	100,00%	0,00%	197	302

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	116,22	189,94		100,00%	0,00%	235,21	431,82	99,66%	0,34%	308,00	272,68

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 50950068

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bensheim für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bensheim for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds