



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Darmstadt**

**BLZ 50850150**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 50850150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	168		100,00%	0,00%	240	516	100,00%	0,00%	229	154
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	175		100,00%	0,00%	236	502	100,00%	0,00%	233	166
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	164		100,00%	0,00%	237	540	100,00%	0,00%	229	165
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	222		100,00%	0,00%	254	594	100,00%	0,00%	257	213
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	218		100,00%	0,00%	254	561	100,00%	0,00%	258	216
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	215		100,00%	0,00%	250	544	100,00%	0,00%	258	214
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	232		100,00%	0,00%	252	528	96,47%	3,53%	256	218
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	214		100,00%	0,00%	245	543	100,00%	0,00%	242	207
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	189		100,00%	0,00%	246	506	100,00%	0,00%	232	175
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	191		100,00%	0,00%	243	513	100,00%	0,00%	231	179
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	216		100,00%	0,00%	258	574	100,00%	0,00%	261	222
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	212		100,00%	0,00%	250	540	100,00%	0,00%	253	217
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	202		100,00%	0,00%	250	561	99,65%	0,35%	249	216
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	152	211		100,00%	0,00%	252	560	100,00%	0,00%	251	218
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	212		100,00%	0,00%	246	668	100,00%	0,00%	251	218
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	184		100,00%	0,00%	238	528	100,00%	0,00%	236	189
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	161		100,00%	0,00%	231	530	100,00%	0,00%	224	156
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	171		100,00%	0,00%	242	534	100,00%	0,00%	249	189
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	172		100,00%	0,00%	241	528	100,00%	0,00%	246	187
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	172		100,00%	0,00%	236	548	100,00%	0,00%	246	188
21.01.2021	99,95%	0,05%	0,11%	139	173		100,00%	0,00%	238	554	100,00%	0,00%	248	193
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	139	183		100,00%	0,00%	244	524	100,00%	0,00%	248	193
23.01.2021	99,97%	0,03%	0,15%	136	167		100,00%	0,00%	239	507	100,00%	0,00%	236	166
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	160		100,00%	0,00%	225	512	100,00%	0,00%	225	160
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	138	173		100,00%	0,00%	236	581	100,00%	0,00%	248	198
26.01.2021	99,99%	0,01%	0,05%	135	180		100,00%	0,00%	238	546	100,00%	0,00%	244	202
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	176		100,00%	0,00%	230	524	100,00%	0,00%	244	197
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	188		100,00%	0,00%	241	554	100,00%	0,00%	246	196
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	194		100,00%	0,00%	242	584	100,00%	0,00%	251	196
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	171		100,00%	0,00%	232	497	100,00%	0,00%	233	174
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	170		100,00%	0,00%	231	507	100,00%	0,00%	227	164

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 50850150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	196		100,00%	0,00%	251	558	100,00%	0,00%	257	203
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	202		100,00%	0,00%	248	551	100,00%	0,00%	259	208
03.02.2021	98,54%	1,46%	0,08%	160	200		100,00%	0,00%	244	618	95,66%	4,34%	247	209
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	203		100,00%	0,00%	238	517	100,00%	0,00%	248	210
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	204		100,00%	0,00%	241	531	100,00%	0,00%	249	212
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	192		100,00%	0,00%	231	510	100,00%	0,00%	240	185
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	189		100,00%	0,00%	239	563	99,49%	0,51%	321	283
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	198		100,00%	0,00%	247	532	100,00%	0,00%	247	206
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	202		100,00%	0,00%	247	546	100,00%	0,00%	247	215
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	213		100,00%	0,00%	234	540	100,00%	0,00%	243	214
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	205		100,00%	0,00%	241	564	98,54%	1,46%	253	219
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	212		100,00%	0,00%	238	542	100,00%	0,00%	247	216
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	200		100,00%	0,00%	238	510	100,00%	0,00%	231	187
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	177		100,00%	0,00%	230	508	100,00%	0,00%	238	163
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	184		100,00%	0,00%	249	574	100,00%	0,00%	258	188
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	186		100,00%	0,00%	250	556	100,00%	0,00%	251	181
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	197		100,00%	0,00%	240	556	100,00%	0,00%	249	193
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	186		100,00%	0,00%	241	561	100,00%	0,00%	258	197
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	184		100,00%	0,00%	238	540	100,00%	0,00%	252	256
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	168		100,00%	0,00%	248	528	100,00%	0,00%	231	283
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	170		100,00%	0,00%	240	496	100,00%	0,00%	231	258
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	184		100,00%	0,00%	239	549	100,00%	0,00%	238	340
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	194		100,00%	0,00%	241	562	100,00%	0,00%	246	336
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	201		100,00%	0,00%	234	538	100,00%	0,00%	242	345
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	190		100,00%	0,00%	243	548	100,00%	0,00%	270	342
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	193		100,00%	0,00%	245	574	100,00%	0,00%	243	336
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	177		100,00%	0,00%	244	550	100,00%	0,00%	240	307
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	175		100,00%	0,00%	233	530	100,00%	0,00%	220	285

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 50850150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	206		100,00%	0,00%	249	602	100,00%	0,00%	244	335
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	212		100,00%	0,00%	241	550	100,00%	0,00%	239	321
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	203		100,00%	0,00%	240	551	100,00%	0,00%	239	326
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	154	228		100,00%	0,00%	246	583	100,00%	0,00%	246	338
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	219		100,00%	0,00%	243	572	100,00%	0,00%	243	326
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	192		100,00%	0,00%	244	528	100,00%	0,00%	235	290
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	198		100,00%	0,00%	235	559	100,00%	0,00%	227	269
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	216		100,00%	0,00%	245	587	100,00%	0,00%	239	343
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	231		100,00%	0,00%	246	540	100,00%	0,00%	234	343
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	221		100,00%	0,00%	238	559	100,00%	0,00%	236	327
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	238		100,00%	0,00%	237	538	100,00%	0,00%	236	338
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	227		100,00%	0,00%	242	578	100,00%	0,00%	237	343
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	203		100,00%	0,00%	235	518	100,00%	0,00%	221	296
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	175		100,00%	0,00%	230	538	100,00%	0,00%	222	282
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	186		100,00%	0,00%	250	590	100,00%	0,00%	238	348
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	206		100,00%	0,00%	245	567	100,00%	0,00%	244	333
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	196		100,00%	0,00%	244	566	100,00%	0,00%	240	327
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	203		100,00%	0,00%	253	587	100,00%	0,00%	248	344
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	190		100,00%	0,00%	268	612	100,00%	0,00%	243	335
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	202		100,00%	0,00%	269	612	100,00%	0,00%	256	312
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	165		100,00%	0,00%	259	583	96,84%	3,16%	208	261
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	187		100,00%	0,00%	271	608	100,00%	0,00%	221	323
23.03.2021	99,86%	0,14%	0,04%	325	183		100,00%	0,00%	335	594	87,30%	12,70%	214	319
24.03.2021	99,11%	0,89%	0,10%	135	190		100,00%	0,00%	263	746	99,49%	0,51%	217	348
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	211		100,00%	0,00%	254	581	100,00%	0,00%	212	323
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	202		100,00%	0,00%	253	581	100,00%	0,00%	211	332
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	179		100,00%	0,00%	257	571	100,00%	0,00%	198	272
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	179		100,00%	0,00%	242	546	95,64%	4,36%	195	261
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	208		100,00%	0,00%	257	606	100,00%	0,00%	219	328
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	210		100,00%	0,00%	258	630	100,00%	0,00%	213	312
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	198		100,00%	0,00%	263	591	100,00%	0,00%	218	311

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,97%	0,03%	0,01%	136,46	194,24		100,00%	0,00%	245,12	555,93	99,66%	0,34%	321,00	250,99

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 50850150

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Darmstadt für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Darmstadt for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds