



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Langen-Seligenstadt**

**BLZ 50652124**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 50652124

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	172		100,00%	0,00%	195	461	100,00%	0,00%	183	153
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	172		100,00%	0,00%	197	461	100,00%	0,00%	191	165
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	175		100,00%	0,00%	197	482	100,00%	0,00%	177	156
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	203		100,00%	0,00%	208	515	100,00%	0,00%	217	208
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	210		100,00%	0,00%	206	515	100,00%	0,00%	220	215
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	205		100,00%	0,00%	203	492	100,00%	0,00%	199	187
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	221		100,00%	0,00%	201	475	98,60%	1,40%	218	215
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	194		100,00%	0,00%	205	479	100,00%	0,00%	222	220
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	176		100,00%	0,00%	199	449	100,00%	0,00%	186	174
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	195		100,00%	0,00%	197	460	100,00%	0,00%	185	173
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	191		100,00%	0,00%	207	525	100,00%	0,00%	211	213
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	105	198		100,00%	0,00%	207	493	100,00%	0,00%	214	213
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	195		100,00%	0,00%	202	500	100,00%	0,00%	208	211
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	204		100,00%	0,00%	200	483	100,00%	0,00%	207	212
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	199		100,00%	0,00%	201	570	100,00%	0,00%	212	212
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	185		100,00%	0,00%	197	463	100,00%	0,00%	189	184
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	151		100,00%	0,00%	189	482	100,00%	0,00%	179	154
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	163		100,00%	0,00%	204	492	100,00%	0,00%	206	188
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	156		100,00%	0,00%	207	510	100,00%	0,00%	206	186
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	162		100,00%	0,00%	205	518	100,00%	0,00%	205	186
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	108	168		100,00%	0,00%	199	510	100,00%	0,00%	207	185
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	103	176		100,00%	0,00%	206	485	100,00%	0,00%	203	187
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	106	166		100,00%	0,00%	197	461	100,00%	0,00%	186	162
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	172		100,00%	0,00%	193	457	100,00%	0,00%	176	154
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	102	174		100,00%	0,00%	201	479	100,00%	0,00%	201	191
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	107	171		100,00%	0,00%	202	496	97,11%	2,89%	203	187
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	175		100,00%	0,00%	205	502	100,00%	0,00%	207	185
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	169		100,00%	0,00%	203	527	100,00%	0,00%	206	185
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	182		100,00%	0,00%	208	502	100,00%	0,00%	209	305
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	175		100,00%	0,00%	201	449	100,00%	0,00%	191	273
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	173		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	178	255

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 50652124

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	183		100,00%	0,00%	214	489	100,00%	0,00%	197	279
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	198		100,00%	0,00%	210	507	100,00%	0,00%	207	309
03.02.2021	98,70%	1,30%	0,17%	148	189		100,00%	0,00%	207	478	98,96%	1,04%	209	379
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	206		100,00%	0,00%	204	489	100,00%	0,00%	209	332
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	192		100,00%	0,00%	208	483	100,00%	0,00%	210	335
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	194		100,00%	0,00%	200	458	100,00%	0,00%	189	306
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	188		100,00%	0,00%	196	470	100,00%	0,00%	172	259
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	199		100,00%	0,00%	208	488	100,00%	0,00%	196	327
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	206		100,00%	0,00%	208	505	100,00%	0,00%	217	326
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	199		100,00%	0,00%	206	490	100,00%	0,00%	212	313
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	197		100,00%	0,00%	207	477	98,55%	1,45%	207	329
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	207		100,00%	0,00%	205	495	100,00%	0,00%	203	340
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	201		100,00%	0,00%	197	461	100,00%	0,00%	187	293
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	173		100,00%	0,00%	195	461	100,00%	0,00%	185	276
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	175		100,00%	0,00%	202	519	100,00%	0,00%	210	332
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	182		100,00%	0,00%	203	422	100,00%	0,00%	209	321
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	192		100,00%	0,00%	209	523	100,00%	0,00%	207	317
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	177		100,00%	0,00%	208	509	100,00%	0,00%	208	329
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	188		100,00%	0,00%	205	502	100,00%	0,00%	213	315
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	214		100,00%	0,00%	202	453	100,00%	0,00%	251	359
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	159		100,00%	0,00%	193	458	100,00%	0,00%	170	272
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	164		100,00%	0,00%	202	475	100,00%	0,00%	177	262
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	171		100,00%	0,00%	204	484	100,00%	0,00%	184	294
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	99	170		100,00%	0,00%	201	464	100,00%	0,00%	182	291
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	176		100,00%	0,00%	197	480	100,00%	0,00%	181	287
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	182		100,00%	0,00%	202	514	100,00%	0,00%	183	300
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	177		100,00%	0,00%	200	476	100,00%	0,00%	173	299
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	180		100,00%	0,00%	191	452	100,00%	0,00%	163	242

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 50652124

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	182		100,00%	0,00%	207	503	100,00%	0,00%	179	289
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	198		100,00%	0,00%	206	495	100,00%	0,00%	186	306
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	191		100,00%	0,00%	205	482	100,00%	0,00%	181	303
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	214		100,00%	0,00%	202	489	100,00%	0,00%	186	313
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	96	205		100,00%	0,00%	204	482	100,00%	0,00%	182	317
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	189		100,00%	0,00%	198	475	100,00%	0,00%	181	305
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	201		100,00%	0,00%	191	415	100,00%	0,00%	164	269
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	205		100,00%	0,00%	211	494	100,00%	0,00%	181	303
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	111	203		100,00%	0,00%	208	479	100,00%	0,00%	185	293
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	98	213		100,00%	0,00%	204	473	100,00%	0,00%	180	300
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	197		100,00%	0,00%	205	473	100,00%	0,00%	184	299
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	197		100,00%	0,00%	198	482	100,00%	0,00%	186	300
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	191		100,00%	0,00%	198	441	100,00%	0,00%	140	235
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	164		100,00%	0,00%	199	480	100,00%	0,00%	166	272
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	169		100,00%	0,00%	208	460	100,00%	0,00%	189	269
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	189		100,00%	0,00%	209	429	100,00%	0,00%	188	303
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	181		100,00%	0,00%	205	448	100,00%	0,00%	188	276
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	187		100,00%	0,00%	219	525	100,00%	0,00%	195	311
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	177		100,00%	0,00%	227	532	100,00%	0,00%	190	290
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	159		100,00%	0,00%	220	475	100,00%	0,00%	147	258
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	162		100,00%	0,00%	213	467	96,79%	3,21%	161	245
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	88	179		100,00%	0,00%	222	533	100,00%	0,00%	180	282
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	188		100,00%	0,00%	221	523	87,29%	12,71%	187	304
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	201		100,00%	0,00%	222	535	100,00%	0,00%	179	300
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	195		100,00%	0,00%	216	525	100,00%	0,00%	178	308
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	199		100,00%	0,00%	221	518	100,00%	0,00%	175	300
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	190		100,00%	0,00%	209	493	100,00%	0,00%	162	268
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	196		100,00%	0,00%	205	503	95,64%	4,36%	159	279
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	208		100,00%	0,00%	217	514	100,00%	0,00%	176	303
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	99	210		100,00%	0,00%	217	534	100,00%	0,00%	180	288
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	198		100,00%	0,00%	215	524	100,00%	0,00%	177	291

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	101,71	186,72		100,00%	0,00%	204,67	487,01	99,70%	0,30%	251,00	263,29

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 50652124

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Langen-Seligenstadt für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Langen-Seligenstadt for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds