



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Hanau

BLZ 50650023

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	159		100,00%	0,00%	251	584	100,00%	0,00%	222	154
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	172		100,00%	0,00%	242	557	100,00%	0,00%	228	166
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	172		100,00%	0,00%	241	577	100,00%	0,00%	215	163
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	217		100,00%	0,00%	258	609	100,00%	0,00%	251	211
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	213		100,00%	0,00%	258	590	100,00%	0,00%	250	219
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	205		100,00%	0,00%	260	578	100,00%	0,00%	246	221
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	144	206		100,00%	0,00%	260	582	96,47%	3,53%	261	232
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	198		100,00%	0,00%	256	544	100,00%	0,00%	245	210
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	188		100,00%	0,00%	252	548	100,00%	0,00%	229	177
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	191		100,00%	0,00%	247	577	100,00%	0,00%	227	181
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	212		100,00%	0,00%	261	601	100,00%	0,00%	251	225
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	216		100,00%	0,00%	251	611	100,00%	0,00%	250	226
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	201		100,00%	0,00%	254	610	100,00%	0,00%	247	222
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	219		100,00%	0,00%	262	607	100,00%	0,00%	250	226
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	226		100,00%	0,00%	241	739	100,00%	0,00%	239	221
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	187		100,00%	0,00%	248	535	100,00%	0,00%	234	191
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	153		100,00%	0,00%	234	557	100,00%	0,00%	213	154
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	170		100,00%	0,00%	249	564	100,00%	0,00%	241	188
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	163		100,00%	0,00%	254	527	100,00%	0,00%	236	190
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	181		100,00%	0,00%	246	534	100,00%	0,00%	243	190
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	133	172		100,00%	0,00%	243	568	100,00%	0,00%	241	194
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	143	170		100,00%	0,00%	249	589	100,00%	0,00%	241	190
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	130	159		100,00%	0,00%	242	527	100,00%	0,00%	221	161
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	120	151		100,00%	0,00%	234	548	100,00%	0,00%	212	155
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,25%	143	178		100,00%	0,00%	238	566	100,00%	0,00%	235	196
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	136	171		100,00%	0,00%	235	547	100,00%	0,00%	237	199
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	166		100,00%	0,00%	235	582	100,00%	0,00%	237	196
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	175		100,00%	0,00%	237	645	100,00%	0,00%	245	197
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	192		100,00%	0,00%	240	624	100,00%	0,00%	248	196
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	163		100,00%	0,00%	240	543	100,00%	0,00%	225	171
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	162		100,00%	0,00%	229	550	100,00%	0,00%	217	164

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	198		100,00%	0,00%	250	615	100,00%	0,00%	246	203
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	196		100,00%	0,00%	248	604	100,00%	0,00%	252	210
03.02.2021	98,55%	1,45%	0,14%	169	196		100,00%	0,00%	240	603	95,66%	4,34%	253	215
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	195		100,00%	0,00%	240	569	100,00%	0,00%	245	211
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	192		100,00%	0,00%	245	561	100,00%	0,00%	250	213
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	170		100,00%	0,00%	241	532	100,00%	0,00%	237	188
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	168		100,00%	0,00%	236	790	99,49%	0,51%	368	326
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	188		100,00%	0,00%	245	557	100,00%	0,00%	242	209
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	189		100,00%	0,00%	239	542	100,00%	0,00%	244	217
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	203		100,00%	0,00%	240	515	100,00%	0,00%	244	216
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	204		100,00%	0,00%	242	571	98,54%	1,46%	238	219
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	206		100,00%	0,00%	235	563	100,00%	0,00%	238	216
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	204		100,00%	0,00%	244	567	100,00%	0,00%	227	188
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	192		100,00%	0,00%	234	520	100,00%	0,00%	233	163
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	171		100,00%	0,00%	256	603	100,00%	0,00%	247	189
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	179		100,00%	0,00%	254	594	100,00%	0,00%	244	181
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	181		100,00%	0,00%	239	571	100,00%	0,00%	242	194
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	181		100,00%	0,00%	244	575	100,00%	0,00%	247	198
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	194		100,00%	0,00%	238	569	100,00%	0,00%	246	260
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	164		100,00%	0,00%	252	558	100,00%	0,00%	228	281
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	165		100,00%	0,00%	240	549	100,00%	0,00%	222	251
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	188		100,00%	0,00%	240	575	100,00%	0,00%	238	274
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	186		100,00%	0,00%	236	600	100,00%	0,00%	237	349
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	200		100,00%	0,00%	239	580	100,00%	0,00%	240	327
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	182		100,00%	0,00%	240	596	100,00%	0,00%	250	356
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	174		100,00%	0,00%	245	597	100,00%	0,00%	243	350
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	164		100,00%	0,00%	252	564	100,00%	0,00%	232	262
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	165		100,00%	0,00%	234	574	100,00%	0,00%	213	284

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	194		100,00%	0,00%	250	603	100,00%	0,00%	239	317
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	195		100,00%	0,00%	241	575	100,00%	0,00%	242	316
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	196		100,00%	0,00%	244	578	100,00%	0,00%	237	271
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	216		100,00%	0,00%	246	617	100,00%	0,00%	248	301
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	205		100,00%	0,00%	248	575	100,00%	0,00%	228	336
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	180		100,00%	0,00%	254	548	100,00%	0,00%	223	248
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	178		100,00%	0,00%	242	540	100,00%	0,00%	216	246
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	205		100,00%	0,00%	250	588	100,00%	0,00%	223	356
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	218		100,00%	0,00%	249	573	100,00%	0,00%	227	357
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	211		100,00%	0,00%	244	548	100,00%	0,00%	234	267
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	213		100,00%	0,00%	250	558	100,00%	0,00%	227	297
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	216		100,00%	0,00%	248	575	100,00%	0,00%	231	352
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	236	526	100,00%	0,00%	213	268
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	167		100,00%	0,00%	240	561	100,00%	0,00%	217	289
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	183		100,00%	0,00%	249	569	100,00%	0,00%	231	298
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	188		100,00%	0,00%	246	578	100,00%	0,00%	240	322
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	190		100,00%	0,00%	237	553	100,00%	0,00%	235	326
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	188		100,00%	0,00%	255	636	100,00%	0,00%	245	349
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	177		100,00%	0,00%	274	646	100,00%	0,00%	238	328
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	190		100,00%	0,00%	283	589	100,00%	0,00%	251	290
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	156		100,00%	0,00%	269	587	96,84%	3,16%	205	247
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	179		100,00%	0,00%	269	616	100,00%	0,00%	214	330
23.03.2021	99,97%	0,03%	0,27%	1.008	183		100,00%	0,00%	264	592	87,30%	12,70%	208	267
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	191		100,00%	0,00%	263	622	100,00%	0,00%	215	327
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	208		100,00%	0,00%	256	574	100,00%	0,00%	213	274
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	194		100,00%	0,00%	252	609	100,00%	0,00%	209	316
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	178		100,00%	0,00%	263	548	100,00%	0,00%	197	256
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	177		100,00%	0,00%	251	561	95,64%	4,36%	188	253
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	195		100,00%	0,00%	260	597	100,00%	0,00%	213	294
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	197		100,00%	0,00%	261	609	100,00%	0,00%	216	259
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	189		100,00%	0,00%	256	642	100,00%	0,00%	213	289

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	140,41	187,28		100,00%	0,00%	247,61	580,30	99,67%	0,33%	368,00	244,24

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 50650023

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds