



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SSK Offenbach

BLZ 50550020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 50550020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	172		100,00%	0,00%	208	427	100,00%	0,00%	214	155
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	198		100,00%	0,00%	208	451	100,00%	0,00%	208	161
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	175		100,00%	0,00%	197	464	100,00%	0,00%	197	162
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	235		100,00%	0,00%	223	551	100,00%	0,00%	233	208
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	216		100,00%	0,00%	217	498	100,00%	0,00%	227	208
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	218		100,00%	0,00%	218	497	100,00%	0,00%	223	211
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	206		100,00%	0,00%	208	484	96,47%	3,53%	227	217
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	216		100,00%	0,00%	218	497	100,00%	0,00%	203	202
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	195		100,00%	0,00%	214	437	100,00%	0,00%	215	173
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	230		100,00%	0,00%	205	440	100,00%	0,00%	206	179
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	223		100,00%	0,00%	227	508	100,00%	0,00%	218	212
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	242		100,00%	0,00%	216	472	100,00%	0,00%	211	208
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	217		100,00%	0,00%	207	536	100,00%	0,00%	209	211
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	222		100,00%	0,00%	213	515	100,00%	0,00%	218	215
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	141	247		100,00%	0,00%	211	765	100,00%	0,00%	217	212
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	215		100,00%	0,00%	203	456	100,00%	0,00%	214	189
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	175		100,00%	0,00%	202	460	100,00%	0,00%	196	162
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	213		100,00%	0,00%	211	544	100,00%	0,00%	218	187
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	188		100,00%	0,00%	212	554	100,00%	0,00%	203	187
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	183		100,00%	0,00%	205	463	100,00%	0,00%	211	188
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	128	175		100,00%	0,00%	210	530	100,00%	0,00%	208	192
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	124	205		100,00%	0,00%	203	533	100,00%	0,00%	209	193
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	115	179		100,00%	0,00%	200	460	100,00%	0,00%	205	170
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	179		100,00%	0,00%	185	411	100,00%	0,00%	186	170
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	125	190		100,00%	0,00%	205	464	100,00%	0,00%	214	197
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	119	185		100,00%	0,00%	200	545	100,00%	0,00%	206	200
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	186		100,00%	0,00%	199	519	100,00%	0,00%	210	197
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	200		100,00%	0,00%	203	493	100,00%	0,00%	216	195
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	203		100,00%	0,00%	205	635	100,00%	0,00%	213	198
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	182		100,00%	0,00%	191	414	100,00%	0,00%	213	175
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	195		100,00%	0,00%	190	440	100,00%	0,00%	204	170

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 50550020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	237		100,00%	0,00%	209	539	100,00%	0,00%	219	196
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	216		100,00%	0,00%	211	494	100,00%	0,00%	225	207
03.02.2021	98,66%	1,34%	0,47%	268	224		100,00%	0,00%	199	552	95,66%	4,34%	217	204
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	125	218		100,00%	0,00%	203	501	100,00%	0,00%	222	206
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	211		100,00%	0,00%	214	487	100,00%	0,00%	212	205
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	202		100,00%	0,00%	207	463	100,00%	0,00%	214	189
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	219		100,00%	0,00%	193	466	99,49%	0,51%	305	287
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	213		100,00%	0,00%	211	566	100,00%	0,00%	213	204
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	224		100,00%	0,00%	207	575	100,00%	0,00%	216	211
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	222		100,00%	0,00%	206	625	100,00%	0,00%	217	210
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	224		100,00%	0,00%	204	623	98,54%	1,46%	215	213
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	223		100,00%	0,00%	197	556	100,00%	0,00%	204	212
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	213		100,00%	0,00%	202	460	100,00%	0,00%	211	191
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	176		100,00%	0,00%	192	457	100,00%	0,00%	200	161
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	219		100,00%	0,00%	215	564	100,00%	0,00%	215	177
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	210		100,00%	0,00%	214	622	100,00%	0,00%	221	174
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	189		100,00%	0,00%	212	556	100,00%	0,00%	210	178
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	202		100,00%	0,00%	207	531	100,00%	0,00%	219	181
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	202		100,00%	0,00%	208	618	100,00%	0,00%	213	254
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	179		100,00%	0,00%	209	420	100,00%	0,00%	217	292
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	181		100,00%	0,00%	205	462	100,00%	0,00%	206	272
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	187		100,00%	0,00%	222	549	100,00%	0,00%	201	345
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	193		100,00%	0,00%	205	614	100,00%	0,00%	204	342
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	225		100,00%	0,00%	202	569	100,00%	0,00%	200	325
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	123	208		100,00%	0,00%	203	614	100,00%	0,00%	217	351
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	217		100,00%	0,00%	205	545	100,00%	0,00%	210	345
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	200		100,00%	0,00%	205	511	100,00%	0,00%	218	296
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	192		100,00%	0,00%	198	488	100,00%	0,00%	192	296

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 50550020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	220		100,00%	0,00%	212	555	100,00%	0,00%	212	341
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	226		100,00%	0,00%	205	660	100,00%	0,00%	210	356
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	221		100,00%	0,00%	211	558	100,00%	0,00%	206	336
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	245		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	216	327
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	215		100,00%	0,00%	207	622	100,00%	0,00%	212	348
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	206		100,00%	0,00%	211	440	100,00%	0,00%	209	285
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	216		100,00%	0,00%	201	481	100,00%	0,00%	197	297
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	215		100,00%	0,00%	219	604	100,00%	0,00%	200	342
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	122	254		100,00%	0,00%	207	543	100,00%	0,00%	207	347
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	239		100,00%	0,00%	208	598	100,00%	0,00%	207	320
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	237		100,00%	0,00%	205	562	100,00%	0,00%	206	312
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	249		100,00%	0,00%	198	583	100,00%	0,00%	202	354
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	203		100,00%	0,00%	208	458	100,00%	0,00%	188	277
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	189		100,00%	0,00%	197	534	100,00%	0,00%	201	285
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	197		100,00%	0,00%	216	555	100,00%	0,00%	203	350
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	205		100,00%	0,00%	206	669	100,00%	0,00%	215	334
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	207		100,00%	0,00%	208	615	100,00%	0,00%	205	302
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	214		100,00%	0,00%	231	534	100,00%	0,00%	213	303
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	214		100,00%	0,00%	241	899	100,00%	0,00%	209	302
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	211		100,00%	0,00%	239	522	100,00%	0,00%	228	287
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	182		100,00%	0,00%	233	508	96,84%	3,16%	184	238
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	208		100,00%	0,00%	239	761	100,00%	0,00%	185	296
23.03.2021	99,80%	0,20%	0,12%	437	203		100,00%	0,00%	233	654	87,30%	12,70%	188	324
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	109	209		100,00%	0,00%	231	1.229	99,14%	0,86%	186	334
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	235		100,00%	0,00%	222	649	100,00%	0,00%	178	282
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	260		100,00%	0,00%	222	636	100,00%	0,00%	177	313
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	243		100,00%	0,00%	214	479	100,00%	0,00%	183	265
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	225		100,00%	0,00%	209	507	95,64%	4,36%	174	266
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	223		100,00%	0,00%	228	650	100,00%	0,00%	182	313
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	209		100,00%	0,00%	221	658	100,00%	0,00%	187	319
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	209		100,00%	0,00%	221	707	100,00%	0,00%	188	330

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	125,03	209,78		100,00%	0,00%	209,84	549,32	99,66%	0,34%	305,00	247,92

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 50550020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Offenbach für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Offenbach for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds