



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021
Evaluation period January 2021 to March 2021

Frankfurter Sparkasse

BLZ 50050201

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	164		100,00%	0,00%	143	339	100,00%	0,00%	163	136
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	173		100,00%	0,00%	145	345	100,00%	0,00%	168	145
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	169		100,00%	0,00%	142	350	100,00%	0,00%	156	138
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	195		100,00%	0,00%	150	365	100,00%	0,00%	178	175
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	195		99,96%	0,04%	148	357	100,00%	0,00%	184	183
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	196		99,96%	0,04%	147	357	100,00%	0,00%	182	186
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	230		100,00%	0,00%	147	356	88,21%	11,79%	183	187
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	207		100,00%	0,00%	147	343	100,00%	0,00%	179	186
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	203		100,00%	0,00%	145	336	100,00%	0,00%	167	158
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	204		100,00%	0,00%	142	351	100,00%	0,00%	158	154
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	216		100,00%	0,00%	147	370	100,00%	0,00%	182	188
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	214		100,00%	0,00%	146	368	100,00%	0,00%	185	189
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	204		100,00%	0,00%	143	365	100,00%	0,00%	184	190
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	219		100,00%	0,00%	144	357	100,00%	0,00%	181	193
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	204		100,00%	0,00%	144	524	100,00%	0,00%	185	194
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	188		100,00%	0,00%	144	340	100,00%	0,00%	170	171
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	161		100,00%	0,00%	140	330	100,00%	0,00%	157	139
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	164		100,00%	0,00%	147	346	100,00%	0,00%	181	170
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	167		100,00%	0,00%	149	379	100,00%	0,00%	183	171
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	172		100,00%	0,00%	146	370	98,55%	1,45%	180	172
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	177		100,00%	0,00%	146	354	100,00%	0,00%	184	172
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	109	171		100,00%	0,00%	145	361	100,00%	0,00%	182	174
23.01.2021	99,98%	0,02%	0,11%	106	186		100,00%	0,00%	143	345	100,00%	0,00%	167	152
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	101	176		100,00%	0,00%	140	351	100,00%	0,00%	155	142
25.01.2021	99,97%	0,03%	0,10%	102	168		100,00%	0,00%	146	364	100,00%	0,00%	179	173
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	104	164		100,00%	0,00%	145	358	100,00%	0,00%	182	175
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	170		100,00%	0,00%	141	362	100,00%	0,00%	181	175
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	171		100,00%	0,00%	141	353	100,00%	0,00%	182	175
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	185		100,00%	0,00%	143	373	100,00%	0,00%	186	175
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	170		100,00%	0,00%	140	361	100,00%	0,00%	156	134
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	170		100,00%	0,00%	139	365	100,00%	0,00%	154	142

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	184		100,00%	0,00%	150	383	100,00%	0,00%	184	175
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	190		100,00%	0,00%	149	377	100,00%	0,00%	189	183
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	192		100,00%	0,00%	151	371	100,00%	0,00%	187	183
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	206		100,00%	0,00%	149	375	100,00%	0,00%	189	184
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	201		100,00%	0,00%	150	412	100,00%	0,00%	189	184
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	192		100,00%	0,00%	148	358	99,46%	0,54%	171	164
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	190		100,00%	0,00%	143	348	100,00%	0,00%	153	147
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	193		100,00%	0,00%	148	362	100,00%	0,00%	176	178
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	194		100,00%	0,00%	149	364	100,00%	0,00%	185	187
10.02.2021	97,81%	2,19%	0,26%	103	194		100,00%	0,00%	148	396	98,75%	1,25%	186	187
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	206		100,00%	0,00%	149	369	98,54%	1,46%	185	187
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	196		100,00%	0,00%	146	361	100,00%	0,00%	188	189
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	206		100,00%	0,00%	148	370	100,00%	0,00%	173	169
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	181		100,00%	0,00%	142	358	100,00%	0,00%	165	147
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	176		100,00%	0,00%	150	365	100,00%	0,00%	182	170
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	174		100,00%	0,00%	152	364	100,00%	0,00%	187	175
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	187		100,00%	0,00%	150	369	100,00%	0,00%	184	173
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	199		100,00%	0,00%	150	375	98,93%	1,07%	190	180
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	196		100,00%	0,00%	149	358	100,00%	0,00%	185	238
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	186		100,00%	0,00%	148	361	100,00%	0,00%	174	294
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	161		100,00%	0,00%	144	356	100,00%	0,00%	156	264
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	174		100,00%	0,00%	148	371	100,00%	0,00%	176	308
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	169		100,00%	0,00%	150	369	100,00%	0,00%	184	309
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	190		100,00%	0,00%	146	359	99,16%	0,84%	177	309
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	183		100,00%	0,00%	146	362	100,00%	0,00%	179	307
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	183		100,00%	0,00%	147	371	100,00%	0,00%	182	303
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	179		100,00%	0,00%	146	367	100,00%	0,00%	170	288
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	179		100,00%	0,00%	143	360	100,00%	0,00%	152	265

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	188		100,00%	0,00%	150	369	100,00%	0,00%	177	296
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	193		100,00%	0,00%	148	369	98,40%	1,60%	179	304
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	195		100,00%	0,00%	148	354	99,25%	0,75%	180	306
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	223		100,00%	0,00%	147	363	100,00%	0,00%	179	306
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	215		100,00%	0,00%	148	361	100,00%	0,00%	184	309
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	196		100,00%	0,00%	147	354	100,00%	0,00%	172	283
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	198		100,00%	0,00%	143	353	100,00%	0,00%	154	264
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	209		100,00%	0,00%	149	360	100,00%	0,00%	180	309
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	222		100,00%	0,00%	148	364	100,00%	0,00%	182	311
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	212		100,00%	0,00%	147	357	100,00%	0,00%	182	302
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	214		100,00%	0,00%	149	359	100,00%	0,00%	183	316
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	206		100,00%	0,00%	147	362	100,00%	0,00%	184	318
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	192		100,00%	0,00%	145	351	100,00%	0,00%	169	289
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	173		100,00%	0,00%	142	377	100,00%	0,00%	161	271
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	175		100,00%	0,00%	150	367	100,00%	0,00%	179	306
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	180		100,00%	0,00%	150	366	100,00%	0,00%	182	308
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	181		100,00%	0,00%	150	386	100,00%	0,00%	181	310
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	190		100,00%	0,00%	154	372	100,00%	0,00%	182	304
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	190		100,00%	0,00%	155	367	100,00%	0,00%	186	304
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	189		100,00%	0,00%	150	362	100,00%	0,00%	177	296
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	183		100,00%	0,00%	149	386	96,04%	3,96%	159	266
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	99	194		100,00%	0,00%	154	380	99,49%	0,51%	178	314
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	190		100,00%	0,00%	155	478	87,50%	12,50%	180	307
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	208		100,00%	0,00%	154	382	100,00%	0,00%	183	319
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	210		100,00%	0,00%	153	390	100,00%	0,00%	183	322
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	204		100,00%	0,00%	152	383	100,00%	0,00%	184	308
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	189		100,00%	0,00%	150	366	100,00%	0,00%	167	283
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	185		100,00%	0,00%	148	368	95,63%	4,38%	154	265
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	200		100,00%	0,00%	152	390	100,00%	0,00%	178	315
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	219		100,00%	0,00%	154	388	100,00%	0,00%	184	317
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	215		100,00%	0,00%	154	391	100,00%	0,00%	183	312

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,98%	0,02%	0,01%	103,01	190,58		100,00%	0,00%	147,29	367,57	99,53%	0,47%	190,00	228,90

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 50050201

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds