



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Herford

BLZ 49450120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	175		100,00%	0,00%	217	401	100,00%	0,00%	193	155
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	167		100,00%	0,00%	218	396	100,00%	0,00%	204	163
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	174		100,00%	0,00%	216	428	100,00%	0,00%	196	158
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	210		100,00%	0,00%	236	445	100,00%	0,00%	227	205
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	206		100,00%	0,00%	231	418	100,00%	0,00%	231	214
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	206		100,00%	0,00%	225	411	100,00%	0,00%	229	214
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	200		100,00%	0,00%	226	407	96,35%	3,65%	232	211
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	211		100,00%	0,00%	225	400	100,00%	0,00%	227	211
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	188		100,00%	0,00%	212	396	100,00%	0,00%	201	170
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	190		100,00%	0,00%	215	419	100,00%	0,00%	203	170
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	204		100,00%	0,00%	225	427	100,00%	0,00%	225	213
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	206		100,00%	0,00%	230	428	100,00%	0,00%	224	215
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	201		100,00%	0,00%	224	418	100,00%	0,00%	227	217
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	201		100,00%	0,00%	225	423	100,00%	0,00%	223	217
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	203		100,00%	0,00%	222	462	100,00%	0,00%	223	211
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	177		100,00%	0,00%	219	417	100,00%	0,00%	204	187
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	161		100,00%	0,00%	212	428	100,00%	0,00%	196	159
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	171		100,00%	0,00%	227	440	100,00%	0,00%	232	204
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	165		100,00%	0,00%	228	433	100,00%	0,00%	223	195
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	170		100,00%	0,00%	227	415	100,00%	0,00%	222	198
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	132	179		100,00%	0,00%	219	415	100,00%	0,00%	226	198
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	124	176		100,00%	0,00%	223	409	100,00%	0,00%	226	198
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	106	166		100,00%	0,00%	217	424	100,00%	0,00%	201	169
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	101	158		100,00%	0,00%	211	418	100,00%	0,00%	194	165
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	109	175		100,00%	0,00%	221	411	100,00%	0,00%	230	204
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	173		100,00%	0,00%	220	409	100,00%	0,00%	227	205
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	180		100,00%	0,00%	221	421	100,00%	0,00%	228	200
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	180		100,00%	0,00%	225	423	100,00%	0,00%	232	204
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	190		100,00%	0,00%	226	434	100,00%	0,00%	227	318
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	171		100,00%	0,00%	213	409	100,00%	0,00%	205	269
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	172		100,00%	0,00%	208	415	100,00%	0,00%	193	256

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	193		100,00%	0,00%	228	440	100,00%	0,00%	231	306
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	199		100,00%	0,00%	228	430	100,00%	0,00%	234	300
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	203		100,00%	0,00%	221	417	96,12%	3,88%	233	297
04.02.2021	93,84%	6,16%	0,33%	141	197		100,00%	0,00%	222	471	93,75%	6,25%	230	486
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	200		100,00%	0,00%	227	409	100,00%	0,00%	237	296
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	185		100,00%	0,00%	218	390	100,00%	0,00%	217	267
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	188		100,00%	0,00%	219	457	99,65%	0,35%	351	384
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	196		100,00%	0,00%	221	403	100,00%	0,00%	231	298
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	199		100,00%	0,00%	224	433	100,00%	0,00%	237	344
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	202		100,00%	0,00%	230	416	100,00%	0,00%	236	346
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	202		100,00%	0,00%	226	417	98,35%	1,65%	231	310
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	210		100,00%	0,00%	227	405	100,00%	0,00%	237	297
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	198		100,00%	0,00%	216	411	100,00%	0,00%	217	308
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	100	201		100,00%	0,00%	211	419	100,00%	0,00%	201	300
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	184		100,00%	0,00%	230	431	100,00%	0,00%	237	318
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	117	180		100,00%	0,00%	222	431	100,00%	0,00%	242	348
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	190		100,00%	0,00%	221	419	100,00%	0,00%	236	325
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	198		100,00%	0,00%	228	430	100,00%	0,00%	250	344
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	192		100,00%	0,00%	217	401	100,00%	0,00%	231	316
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	172		100,00%	0,00%	215	374	100,00%	0,00%	200	274
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	175		100,00%	0,00%	216	395	100,00%	0,00%	195	247
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	182		100,00%	0,00%	227	410	100,00%	0,00%	224	311
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	186		100,00%	0,00%	243	460	100,00%	0,00%	226	331
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	199		100,00%	0,00%	245	438	100,00%	0,00%	222	317
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	105	201		100,00%	0,00%	253	449	100,00%	0,00%	220	330
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	190		100,00%	0,00%	257	451	100,00%	0,00%	217	320
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	176		100,00%	0,00%	242	441	100,00%	0,00%	199	311
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	179		100,00%	0,00%	231	443	100,00%	0,00%	185	287

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	190		100,00%	0,00%	249	453	100,00%	0,00%	217	300
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	204		100,00%	0,00%	248	444	100,00%	0,00%	219	312
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	204		100,00%	0,00%	249	452	100,00%	0,00%	221	323
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	212		100,00%	0,00%	250	449	100,00%	0,00%	222	325
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	211		100,00%	0,00%	248	436	100,00%	0,00%	218	311
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	195		100,00%	0,00%	238	431	100,00%	0,00%	201	292
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	195		100,00%	0,00%	238	449	100,00%	0,00%	187	273
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	217		100,00%	0,00%	380	667	99,95%	0,05%	239	320
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	217		100,00%	0,00%	264	456	100,00%	0,00%	218	326
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	206		100,00%	0,00%	253	438	100,00%	0,00%	218	303
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	212		100,00%	0,00%	251	449	100,00%	0,00%	219	319
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	214		100,00%	0,00%	251	443	100,00%	0,00%	216	329
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	187		100,00%	0,00%	241	444	100,00%	0,00%	199	292
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	179		100,00%	0,00%	240	471	100,00%	0,00%	192	267
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	198		100,00%	0,00%	254	461	100,00%	0,00%	215	311
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	206		100,00%	0,00%	252	455	100,00%	0,00%	218	308
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	198		100,00%	0,00%	254	449	100,00%	0,00%	220	317
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	185	205		100,00%	0,00%	444	455	86,89%	13,11%	223	315
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	190		100,00%	0,00%	254	430	100,00%	0,00%	219	311
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	188		100,00%	0,00%	251	439	100,00%	0,00%	203	302
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	186		100,00%	0,00%	244	466	97,71%	2,29%	191	281
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	210		100,00%	0,00%	256	455	100,00%	0,00%	220	321
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	111	198		100,00%	0,00%	258	455	100,00%	0,00%	223	314
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	210		100,00%	0,00%	258	445	100,00%	0,00%	221	323
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	204		100,00%	0,00%	254	434	100,00%	0,00%	220	313
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	211		100,00%	0,00%	256	444	100,00%	0,00%	215	326
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	193		100,00%	0,00%	250	443	100,00%	0,00%	199	280
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	197		100,00%	0,00%	241	448	95,83%	4,17%	189	267
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	203		100,00%	0,00%	257	439	100,00%	0,00%	217	306
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	213		100,00%	0,00%	255	443	100,00%	0,00%	219	330
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	212		100,00%	0,00%	259	458	100,00%	0,00%	218	329

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	110,43	192,76		100,00%	0,00%	236,96	433,24	99,61%	0,39%	351,00	274,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 49450120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herford für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herford for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds