



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Bielefeld

BLZ 48050161

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 48050161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	174		100,00%	0,00%	225	496	100,00%	0,00%	196	151
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	187		100,00%	0,00%	224	487	100,00%	0,00%	200	160
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	175		100,00%	0,00%	220	493	100,00%	0,00%	191	157
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	210		100,00%	0,00%	247	559	100,00%	0,00%	219	199
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	209		100,00%	0,00%	237	529	100,00%	0,00%	244	226
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	216		100,00%	0,00%	239	528	100,00%	0,00%	225	214
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	231		100,00%	0,00%	234	515	98,95%	1,05%	224	214
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	213		100,00%	0,00%	234	503	100,00%	0,00%	213	202
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	177		100,00%	0,00%	224	478	100,00%	0,00%	196	165
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	198		100,00%	0,00%	223	481	100,00%	0,00%	193	171
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	207		100,00%	0,00%	240	527	100,00%	0,00%	217	207
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	210		100,00%	0,00%	236	557	100,00%	0,00%	221	209
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	221		100,00%	0,00%	237	543	100,00%	0,00%	220	212
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	226		100,00%	0,00%	232	541	100,00%	0,00%	220	214
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	212		100,00%	0,00%	238	555	100,00%	0,00%	217	212
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	178		100,00%	0,00%	223	490	100,00%	0,00%	207	189
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	156		100,00%	0,00%	213	481	100,00%	0,00%	193	160
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	182		100,00%	0,00%	241	569	100,00%	0,00%	223	196
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	188		100,00%	0,00%	241	557	100,00%	0,00%	218	190
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	184		99,99%	0,01%	242	533	95,19%	4,81%	247	194
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	124	189		100,00%	0,00%	231	572	100,00%	0,00%	221	196
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	122	186		100,00%	0,00%	225	539	100,00%	0,00%	217	195
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	102	167		100,00%	0,00%	217	465	100,00%	0,00%	205	171
24.01.2021	99,97%	0,03%	0,17%	104	175		100,00%	0,00%	216	487	100,00%	0,00%	192	165
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	119	189		100,00%	0,00%	228	516	100,00%	0,00%	217	200
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	124	193		100,00%	0,00%	231	516	100,00%	0,00%	216	202
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	193		100,00%	0,00%	222	506	100,00%	0,00%	220	299
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	216		100,00%	0,00%	226	519	100,00%	0,00%	220	335
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	199		100,00%	0,00%	236	517	100,00%	0,00%	222	320
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	176		100,00%	0,00%	217	474	100,00%	0,00%	207	272
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	177		100,00%	0,00%	218	491	100,00%	0,00%	194	259

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 48050161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	214		100,00%	0,00%	241	524	100,00%	0,00%	220	308
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	223		100,00%	0,00%	231	502	100,00%	0,00%	225	300
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	221		100,00%	0,00%	233	499	100,00%	0,00%	219	306
04.02.2021	94,13%	5,87%	0,35%	173	225		100,00%	0,00%	227	549	93,75%	6,25%	220	549
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	111	221		100,00%	0,00%	231	532	100,00%	0,00%	218	331
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	198		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	206	276
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	194		100,00%	0,00%	242	488	99,65%	0,35%	339	403
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	217		100,00%	0,00%	228	508	100,00%	0,00%	216	350
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	211		100,00%	0,00%	231	540	100,00%	0,00%	224	354
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	221		100,00%	0,00%	226	517	100,00%	0,00%	219	343
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	223		100,00%	0,00%	225	517	98,56%	1,44%	221	302
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	219		100,00%	0,00%	226	521	100,00%	0,00%	219	329
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	203		100,00%	0,00%	219	462	100,00%	0,00%	210	306
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	175		100,00%	0,00%	213	489	100,00%	0,00%	179	272
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	194		100,00%	0,00%	233	545	100,00%	0,00%	219	335
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	189		100,00%	0,00%	235	513	100,00%	0,00%	220	313
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	207		100,00%	0,00%	232	500	100,00%	0,00%	220	299
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	212		100,00%	0,00%	236	547	100,00%	0,00%	228	331
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	205		100,00%	0,00%	235	507	100,00%	0,00%	224	313
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	187		100,00%	0,00%	222	468	100,00%	0,00%	196	281
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	194		100,00%	0,00%	220	456	100,00%	0,00%	188	267
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	198		100,00%	0,00%	229	521	100,00%	0,00%	208	317
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	202		100,00%	0,00%	234	520	100,00%	0,00%	208	306
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	213		100,00%	0,00%	229	504	100,00%	0,00%	206	318
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	197		100,00%	0,00%	229	524	100,00%	0,00%	207	323
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	195		100,00%	0,00%	233	523	100,00%	0,00%	208	315
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	173		100,00%	0,00%	222	491	100,00%	0,00%	199	288
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	183		100,00%	0,00%	217	510	100,00%	0,00%	183	291

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 48050161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	207		100,00%	0,00%	240	545	100,00%	0,00%	207	314
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	203		100,00%	0,00%	232	534	100,00%	0,00%	211	314
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	210		100,00%	0,00%	229	541	100,00%	0,00%	209	314
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	237		100,00%	0,00%	227	538	100,00%	0,00%	212	315
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	228		100,00%	0,00%	226	486	100,00%	0,00%	210	289
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	192		100,00%	0,00%	217	492	100,00%	0,00%	200	285
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	198		100,00%	0,00%	219	477	100,00%	0,00%	188	267
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	224		100,00%	0,00%	235	545	100,00%	0,00%	209	326
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	220		100,00%	0,00%	230	536	100,00%	0,00%	210	326
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	217		100,00%	0,00%	229	513	100,00%	0,00%	213	293
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	226		100,00%	0,00%	225	522	100,00%	0,00%	212	307
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	228		100,00%	0,00%	227	527	100,00%	0,00%	213	321
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	208		100,00%	0,00%	230	467	100,00%	0,00%	196	273
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	183		100,00%	0,00%	216	507	100,00%	0,00%	197	283
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	196		100,00%	0,00%	233	562	100,00%	0,00%	211	319
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	204		100,00%	0,00%	238	560	100,00%	0,00%	213	288
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	194		100,00%	0,00%	232	529	100,00%	0,00%	214	268
18.03.2021	99,85%	0,15%	0,04%	262	198		100,00%	0,00%	438	574	86,90%	13,10%	216	320
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	190		100,00%	0,00%	266	593	100,00%	0,00%	211	322
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	195		100,00%	0,00%	257	554	100,00%	0,00%	205	299
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	184		100,00%	0,00%	259	553	97,73%	2,27%	197	273
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	197		100,00%	0,00%	266	621	100,00%	0,00%	213	324
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	214		100,00%	0,00%	266	584	100,00%	0,00%	215	321
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	211		100,00%	0,00%	263	605	100,00%	0,00%	211	322
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	219		100,00%	0,00%	266	589	100,00%	0,00%	210	323
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	216		100,00%	0,00%	262	578	100,00%	0,00%	226	354
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	180		100,00%	0,00%	253	523	100,00%	0,00%	197	276
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	191		100,00%	0,00%	251	533	95,83%	4,17%	191	245
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	209		100,00%	0,00%	259	608	100,00%	0,00%	210	333
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	218		100,00%	0,00%	263	628	100,00%	0,00%	213	326
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	216		100,00%	0,00%	271	593	100,00%	0,00%	212	328

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	118,26	201,57		100,00%	0,00%	235,98	525,61	99,63%	0,37%	339,00	277,22

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 48050161

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bielefeld für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bielefeld for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds