



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Gütersloh-Rietberg**

**BLZ 47850065**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 47850065

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	154		100,00%	0,00%	223	403	100,00%	0,00%	220	161
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	160		100,00%	0,00%	225	418	100,00%	0,00%	223	164
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	158		100,00%	0,00%	223	407	100,00%	0,00%	211	163
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	184		100,00%	0,00%	251	464	100,00%	0,00%	246	208
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	195		100,00%	0,00%	246	437	100,00%	0,00%	245	217
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	184		100,00%	0,00%	233	431	100,00%	0,00%	249	214
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	193		100,00%	0,00%	237	415	98,95%	1,05%	253	219
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	193		100,00%	0,00%	235	406	100,00%	0,00%	244	215
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	168		100,00%	0,00%	230	386	100,00%	0,00%	223	177
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	174		100,00%	0,00%	226	406	100,00%	0,00%	219	178
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	180		100,00%	0,00%	241	423	100,00%	0,00%	243	215
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	194		100,00%	0,00%	238	411	100,00%	0,00%	250	218
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	145	195		100,00%	0,00%	242	420	100,00%	0,00%	248	221
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	204		100,00%	0,00%	245	432	100,00%	0,00%	243	221
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	189		100,00%	0,00%	234	575	100,00%	0,00%	245	217
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	168		100,00%	0,00%	228	415	100,00%	0,00%	229	195
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	142		100,00%	0,00%	221	425	100,00%	0,00%	220	159
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	162		100,00%	0,00%	240	460	100,00%	0,00%	241	197
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	159		100,00%	0,00%	247	445	100,00%	0,00%	240	194
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	156		100,00%	0,00%	242	427	95,19%	4,81%	247	196
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	143	164		100,00%	0,00%	236	406	100,00%	0,00%	242	197
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	136	163		100,00%	0,00%	232	387	100,00%	0,00%	242	194
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	129	147		100,00%	0,00%	253	372	100,00%	0,00%	228	170
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,18%	122	147		100,00%	0,00%	251	391	100,00%	0,00%	212	162
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,27%	139	160		100,00%	0,00%	231	409	100,00%	0,00%	241	200
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,07%	139	164		100,00%	0,00%	233	410	100,00%	0,00%	242	200
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	167		100,00%	0,00%	226	402	100,00%	0,00%	239	287
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	205		100,00%	0,00%	227	406	100,00%	0,00%	241	327
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	181		100,00%	0,00%	231	419	100,00%	0,00%	247	340
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	165		100,00%	0,00%	224	390	100,00%	0,00%	227	257
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	163		100,00%	0,00%	217	408	100,00%	0,00%	213	244

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 47850065

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	185		100,00%	0,00%	237	431	100,00%	0,00%	248	279
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	202		100,00%	0,00%	239	411	100,00%	0,00%	249	287
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	198		100,00%	0,00%	228	414	100,00%	0,00%	245	293
04.02.2021	93,84%	6,16%	0,40%	260	196		100,00%	0,00%	232	495	93,75%	6,25%	241	570
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	199		100,00%	0,00%	229	415	100,00%	0,00%	239	321
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	187		100,00%	0,00%	218	384	100,00%	0,00%	230	295
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	182		100,00%	0,00%	209	394	99,65%	0,35%	370	414
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	193		100,00%	0,00%	229	400	100,00%	0,00%	235	309
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	197		100,00%	0,00%	229	424	100,00%	0,00%	245	316
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	202		100,00%	0,00%	228	402	100,00%	0,00%	247	329
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	195		100,00%	0,00%	233	398	98,56%	1,44%	243	309
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	195		100,00%	0,00%	229	398	100,00%	0,00%	241	315
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	185		100,00%	0,00%	221	377	100,00%	0,00%	232	275
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	156		100,00%	0,00%	220	381	100,00%	0,00%	201	269
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	165		100,00%	0,00%	236	426	100,00%	0,00%	240	332
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	166		100,00%	0,00%	238	426	100,00%	0,00%	242	333
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	174		100,00%	0,00%	236	411	100,00%	0,00%	244	317
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	143	178		100,00%	0,00%	238	438	100,00%	0,00%	254	317
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	142	174		100,00%	0,00%	241	402	100,00%	0,00%	246	306
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	165		100,00%	0,00%	224	505	100,00%	0,00%	221	259
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	157		100,00%	0,00%	217	393	100,00%	0,00%	210	264
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	170		100,00%	0,00%	236	415	100,00%	0,00%	230	303
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	172		100,00%	0,00%	231	412	100,00%	0,00%	231	314
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	140	177		100,00%	0,00%	235	404	100,00%	0,00%	232	299
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	175		100,00%	0,00%	237	411	100,00%	0,00%	229	296
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	172		100,00%	0,00%	239	417	100,00%	0,00%	226	315
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	162		100,00%	0,00%	227	414	100,00%	0,00%	220	298
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	160		100,00%	0,00%	221	409	100,00%	0,00%	210	286

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 47850065

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	187		100,00%	0,00%	244	420	100,00%	0,00%	225	298
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	183		100,00%	0,00%	240	435	100,00%	0,00%	230	309
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	187		100,00%	0,00%	242	415	100,00%	0,00%	229	290
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	202		100,00%	0,00%	230	406	100,00%	0,00%	233	295
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	211		100,00%	0,00%	231	399	100,00%	0,00%	232	308
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	183		100,00%	0,00%	221	386	100,00%	0,00%	216	271
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	191		100,00%	0,00%	222	420	100,00%	0,00%	207	279
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	198		100,00%	0,00%	238	420	100,00%	0,00%	228	296
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	201		100,00%	0,00%	235	410	100,00%	0,00%	233	291
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	200		100,00%	0,00%	239	415	100,00%	0,00%	233	313
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	210		100,00%	0,00%	238	403	100,00%	0,00%	229	288
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	204		100,00%	0,00%	240	415	100,00%	0,00%	231	331
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	183		100,00%	0,00%	225	418	100,00%	0,00%	218	307
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	171		100,00%	0,00%	218	408	100,00%	0,00%	217	286
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	180		100,00%	0,00%	234	432	100,00%	0,00%	232	311
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	136	179		100,00%	0,00%	237	429	100,00%	0,00%	231	324
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	173		100,00%	0,00%	238	404	100,00%	0,00%	230	279
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	217	182		100,00%	0,00%	245	423	86,90%	13,10%	237	313
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	173		100,00%	0,00%	270	421	100,00%	0,00%	233	313
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	175		100,00%	0,00%	264	422	100,00%	0,00%	226	274
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	166		100,00%	0,00%	256	447	97,73%	2,27%	216	267
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	181		100,00%	0,00%	268	432	100,00%	0,00%	233	303
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	188		100,00%	0,00%	274	430	100,00%	0,00%	230	294
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	188		100,00%	0,00%	267	428	100,00%	0,00%	233	310
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	141	191		100,00%	0,00%	268	433	100,00%	0,00%	228	316
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	159	188		100,00%	0,00%	262	411	100,00%	0,00%	256	354
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	167		100,00%	0,00%	259	425	100,00%	0,00%	221	263
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	172		100,00%	0,00%	253	432	95,83%	4,17%	213	267
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	195		100,00%	0,00%	269	436	100,00%	0,00%	231	337
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	194		100,00%	0,00%	272	443	100,00%	0,00%	232	296
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	196		100,00%	0,00%	266	456	100,00%	0,00%	234	305

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,02%	135,33	179,73		100,00%	0,00%	237,44	418,74	99,63%	0,37%	370,00	273,72

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 47850065

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gütersloh-Rietberg für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gütersloh-Rietberg for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds