



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Paderborn-Detmold**

**BLZ 47650130**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 47650130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	152		100,00%	0,00%	231	510	100,00%	0,00%	196	146
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	156		100,00%	0,00%	235	525	100,00%	0,00%	198	151
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	146		100,00%	0,00%	229	498	100,00%	0,00%	189	148
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	190		100,00%	0,00%	251	558	100,00%	0,00%	224	191
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	185		100,00%	0,00%	246	534	100,00%	0,00%	230	201
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	182		100,00%	0,00%	245	545	100,00%	0,00%	228	203
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	202		100,00%	0,00%	241	511	98,95%	1,05%	227	202
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	187		100,00%	0,00%	244	524	100,00%	0,00%	222	200
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	159		100,00%	0,00%	232	489	100,00%	0,00%	202	162
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	169		100,00%	0,00%	228	502	100,00%	0,00%	197	163
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	183		100,00%	0,00%	241	540	100,00%	0,00%	228	202
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	182		100,00%	0,00%	241	554	100,00%	0,00%	229	203
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	187		100,00%	0,00%	238	537	100,00%	0,00%	226	204
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	199		100,00%	0,00%	237	538	100,00%	0,00%	224	206
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	188		100,00%	0,00%	243	632	100,00%	0,00%	223	201
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	166		100,00%	0,00%	234	497	100,00%	0,00%	203	176
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	152		100,00%	0,00%	224	500	100,00%	0,00%	192	153
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	166		100,00%	0,00%	244	548	100,00%	0,00%	226	197
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	161		100,00%	0,00%	251	539	100,00%	0,00%	222	190
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	187	162		100,00%	0,00%	256	526	95,19%	4,81%	222	193
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,08%	129	168		100,00%	0,00%	235	541	100,00%	0,00%	226	194
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	125	168		100,00%	0,00%	234	507	100,00%	0,00%	221	193
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	118	151		100,00%	0,00%	223	452	100,00%	0,00%	198	164
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,20%	110	151		100,00%	0,00%	221	480	100,00%	0,00%	185	154
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,15%	117	168		100,00%	0,00%	234	515	100,00%	0,00%	221	199
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	132	169		100,00%	0,00%	233	526	100,00%	0,00%	222	199
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	176		100,00%	0,00%	228	519	100,00%	0,00%	224	284
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	188		100,00%	0,00%	232	529	100,00%	0,00%	224	316
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	177		100,00%	0,00%	242	548	100,00%	0,00%	225	324
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	165		100,00%	0,00%	226	491	100,00%	0,00%	202	256
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	160		100,00%	0,00%	221	501	100,00%	0,00%	190	240

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 47650130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	185		100,00%	0,00%	245	543	100,00%	0,00%	224	289
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	201		100,00%	0,00%	238	544	100,00%	0,00%	227	309
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	194		100,00%	0,00%	237	520	100,00%	0,00%	223	308
04.02.2021	93,70%	6,30%	0,26%	156	206		100,00%	0,00%	236	761	93,75%	6,25%	225	530
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	196		100,00%	0,00%	236	528	100,00%	0,00%	227	332
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	187		100,00%	0,00%	225	506	100,00%	0,00%	207	286
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	182		100,00%	0,00%	249	634	99,65%	0,35%	283	347
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	192		100,00%	0,00%	235	499	100,00%	0,00%	215	333
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	197		100,00%	0,00%	235	520	99,65%	0,35%	222	337
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	194		100,00%	0,00%	233	516	100,00%	0,00%	225	337
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	194		100,00%	0,00%	234	506	98,56%	1,44%	226	308
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	200		100,00%	0,00%	232	517	100,00%	0,00%	219	323
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	189		100,00%	0,00%	229	473	100,00%	0,00%	210	287
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	169		100,00%	0,00%	221	487	100,00%	0,00%	174	261
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	182		100,00%	0,00%	243	517	100,00%	0,00%	224	303
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	181		100,00%	0,00%	239	504	100,00%	0,00%	223	318
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	179		100,00%	0,00%	237	492	100,00%	0,00%	228	305
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	184		100,00%	0,00%	239	507	100,00%	0,00%	229	321
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	185		100,00%	0,00%	242	507	99,65%	0,35%	224	306
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	126	179		100,00%	0,00%	226	541	100,00%	0,00%	195	267
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	171		100,00%	0,00%	226	497	100,00%	0,00%	188	245
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	185		100,00%	0,00%	237	504	100,00%	0,00%	212	311
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	185		100,00%	0,00%	233	514	100,00%	0,00%	213	317
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	196		100,00%	0,00%	233	499	100,00%	0,00%	213	306
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	184		100,00%	0,00%	240	526	100,00%	0,00%	210	314
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	186		100,00%	0,00%	241	530	100,00%	0,00%	212	316
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	173		100,00%	0,00%	229	496	100,00%	0,00%	196	286
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	171		100,00%	0,00%	221	498	100,00%	0,00%	181	276

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 47650130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	197		100,00%	0,00%	246	549	100,00%	0,00%	210	308
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	204		100,00%	0,00%	236	532	100,00%	0,00%	214	306
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	200		100,00%	0,00%	239	520	100,00%	0,00%	213	303
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	221		100,00%	0,00%	236	532	100,00%	0,00%	212	313
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	213		100,00%	0,00%	236	531	100,00%	0,00%	213	315
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	189		100,00%	0,00%	226	498	100,00%	0,00%	195	276
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	191		100,00%	0,00%	224	527	100,00%	0,00%	187	270
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	215		100,00%	0,00%	242	528	100,00%	0,00%	209	309
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	206		100,00%	0,00%	236	524	100,00%	0,00%	217	323
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	192		100,00%	0,00%	239	527	100,00%	0,00%	214	314
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	212		100,00%	0,00%	237	512	100,00%	0,00%	216	324
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	213		100,00%	0,00%	238	517	100,00%	0,00%	217	328
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	192		100,00%	0,00%	230	494	100,00%	0,00%	198	291
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	173		100,00%	0,00%	224	531	100,00%	0,00%	193	273
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	191		100,00%	0,00%	242	535	100,00%	0,00%	215	316
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	201		100,00%	0,00%	238	520	100,00%	0,00%	220	317
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	185		100,00%	0,00%	237	517	100,00%	0,00%	212	310
18.03.2021	99,96%	0,04%	0,06%	394	191		100,00%	0,00%	261	558	86,90%	13,10%	220	314
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	180		100,00%	0,00%	267	561	100,00%	0,00%	216	311
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	185		100,00%	0,00%	269	542	100,00%	0,00%	204	287
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	178		100,00%	0,00%	258	560	97,73%	2,27%	193	276
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	201		100,00%	0,00%	273	575	100,00%	0,00%	215	323
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	213		100,00%	0,00%	269	576	100,00%	0,00%	218	322
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	207		100,00%	0,00%	270	556	100,00%	0,00%	213	316
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	228		100,00%	0,00%	271	564	100,00%	0,00%	214	318
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	204		100,00%	0,00%	275	570	100,00%	0,00%	231	344
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	181		100,00%	0,00%	262	531	100,00%	0,00%	199	279
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	182		100,00%	0,00%	257	563	95,83%	4,17%	189	269
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	223		100,00%	0,00%	268	586	100,00%	0,00%	214	329
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	213		100,00%	0,00%	277	589	100,00%	0,00%	219	317
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	206		100,00%	0,00%	274	619	100,00%	0,00%	215	324

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	125,92	185,88		100,00%	0,00%	240,53	530,51	99,62%	0,38%	283,00	272,42

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 47650130

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Paderborn-Detmold für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Paderborn-Detmold for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds