



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**

## **Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SSK Delbrück**

**BLZ 47251740**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 47251740

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	126		100,00%	0,00%	231	472	100,00%	0,00%	208	138
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	139		100,00%	0,00%	222	483	100,00%	0,00%	225	144
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	143		100,00%	0,00%	228	553	100,00%	0,00%	207	149
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	161		100,00%	0,00%	235	532	100,00%	0,00%	225	176
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	165		100,00%	0,00%	233	557	100,00%	0,00%	242	182
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	167		100,00%	0,00%	231	504	100,00%	0,00%	230	180
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	176		100,00%	0,00%	230	525	98,73%	1,27%	232	189
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	177		100,00%	0,00%	229	496	100,00%	0,00%	232	180
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	151		100,00%	0,00%	236	454	100,00%	0,00%	221	156
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	184		100,00%	0,00%	236	551	100,00%	0,00%	206	162
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	186		100,00%	0,00%	239	499	100,00%	0,00%	217	180
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	179		100,00%	0,00%	233	457	100,00%	0,00%	222	187
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	179		100,00%	0,00%	231	449	100,00%	0,00%	228	182
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	174		100,00%	0,00%	221	493	100,00%	0,00%	237	185
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	170		100,00%	0,00%	244	435	100,00%	0,00%	238	188
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	151		100,00%	0,00%	238	488	100,00%	0,00%	233	167
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	144		100,00%	0,00%	241	501	100,00%	0,00%	212	149
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	154		100,00%	0,00%	243	491	100,00%	0,00%	226	174
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	147		100,00%	0,00%	261	521	100,00%	0,00%	228	171
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	164	157		100,00%	0,00%	248	483	100,00%	0,00%	235	173
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,35%	147	185		100,00%	0,00%	240	560	96,17%	3,83%	238	176
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	170		100,00%	0,00%	251	476	100,00%	0,00%	245	173
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	174		100,00%	0,00%	245	457	100,00%	0,00%	204	150
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,22%	122	155		100,00%	0,00%	244	462	100,00%	0,00%	203	156
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	153		100,00%	0,00%	245	526	100,00%	0,00%	226	177
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	158		100,00%	0,00%	237	495	100,00%	0,00%	233	172
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	146		100,00%	0,00%	242	510	100,00%	0,00%	240	178
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	172		100,00%	0,00%	218	500	100,00%	0,00%	222	187
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	164		100,00%	0,00%	222	476	100,00%	0,00%	241	173
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	138		99,95%	0,05%	241	515	100,00%	0,00%	222	155
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	153		100,00%	0,00%	223	527	100,00%	0,00%	199	154

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 47251740

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	163		100,00%	0,00%	227	483	100,00%	0,00%	222	176
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	175		100,00%	0,00%	235	532	100,00%	0,00%	242	180
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	175		100,00%	0,00%	228	530	100,00%	0,00%	232	179
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	132	168		100,00%	0,00%	221	450	100,00%	0,00%	245	184
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	176		100,00%	0,00%	224	469	100,00%	0,00%	243	181
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	149		100,00%	0,00%	217	484	100,00%	0,00%	228	165
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	151		100,00%	0,00%	211	1.727	100,00%	0,00%	213	159
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	154		100,00%	0,00%	230	477	100,00%	0,00%	226	178
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,07%	125	158		100,00%	0,00%	237	489	100,00%	0,00%	241	179
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	170		100,00%	0,00%	240	545	100,00%	0,00%	219	176
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	186		100,00%	0,00%	232	524	98,50%	1,50%	241	183
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	164		100,00%	0,00%	234	498	100,00%	0,00%	236	181
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	213		100,00%	0,00%	245	492	100,00%	0,00%	229	167
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	140		100,00%	0,00%	242	557	100,00%	0,00%	230	163
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	215		100,00%	0,00%	243	521	100,00%	0,00%	237	171
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	164		100,00%	0,00%	254	600	100,00%	0,00%	244	175
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	169	150		100,00%	0,00%	261	511	100,00%	0,00%	229	172
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	158		100,00%	0,00%	231	477	100,00%	0,00%	244	184
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	150		100,00%	0,00%	226	500	100,00%	0,00%	225	235
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	152		100,00%	0,00%	242	474	100,00%	0,00%	252	304
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	156		100,00%	0,00%	218	498	100,00%	0,00%	209	289
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	169		100,00%	0,00%	240	501	100,00%	0,00%	237	304
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	181		100,00%	0,00%	224	475	100,00%	0,00%	232	321
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	148		100,00%	0,00%	229	467	100,00%	0,00%	179	350
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	164		100,00%	0,00%	228	488	100,00%	0,00%	241	317
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	170		100,00%	0,00%	242	545	100,00%	0,00%	231	375
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	163		100,00%	0,00%	257	548	100,00%	0,00%	234	316
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	160		100,00%	0,00%	238	622	100,00%	0,00%	205	318

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 47251740

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	176		100,00%	0,00%	250	1.823	100,00%	0,00%	230	2.900
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	213		100,00%	0,00%	237	602	100,00%	0,00%	242	455
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	180		100,00%	0,00%	244	536	100,00%	0,00%	229	318
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	224		100,00%	0,00%	225	470	100,00%	0,00%	241	303
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	181		100,00%	0,00%	241	514	100,00%	0,00%	235	344
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	167		100,00%	0,00%	231	490	100,00%	0,00%	224	303
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	169		100,00%	0,00%	228	558	100,00%	0,00%	203	435
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	180		100,00%	0,00%	236	537	99,97%	0,03%	228	433
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	195		100,00%	0,00%	234	538	100,00%	0,00%	229	327
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	190		100,00%	0,00%	223	481	100,00%	0,00%	230	442
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	188		100,00%	0,00%	223	1.098	100,00%	0,00%	228	403
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	183		100,00%	0,00%	214	515	100,00%	0,00%	245	373
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	170		100,00%	0,00%	221	521	100,00%	0,00%	227	411
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	160		100,00%	0,00%	214	541	100,00%	0,00%	208	315
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	193		100,00%	0,00%	228	490	100,00%	0,00%	247	432
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	188		100,00%	0,00%	254	619	100,00%	0,00%	244	369
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	173		100,00%	0,00%	243	473	100,00%	0,00%	215	337
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	176		100,00%	0,00%	272	694	87,11%	12,89%	246	339
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	175		100,00%	0,00%	260	573	100,00%	0,00%	228	337
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	159		100,00%	0,00%	269	503	100,00%	0,00%	231	320
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	251		100,00%	0,00%	456	1.917	97,10%	2,90%	195	1.768
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	192		100,00%	0,00%	265	539	100,00%	0,00%	213	379
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	203		100,00%	0,00%	266	572	100,00%	0,00%	237	364
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	168		100,00%	0,00%	264	541	100,00%	0,00%	229	371
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	190		100,00%	0,00%	258	513	100,00%	0,00%	215	353
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	183		100,00%	0,00%	258	533	100,00%	0,00%	228	339
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	149		100,00%	0,00%	262	620	100,00%	0,00%	180	646
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	155		100,00%	0,00%	255	528	95,83%	4,17%	196	288
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	164		100,00%	0,00%	270	507	100,00%	0,00%	222	461
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	183		100,00%	0,00%	252	556	100,00%	0,00%	228	480
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	188		100,00%	0,00%	265	1.140	100,00%	0,00%	227	515

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	122,84	170,07		100,00%	0,00%	241,02	571,93	99,70%	0,30%	252,00	304,50

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 47251740

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Delbrück für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Delbrück for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds