



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021

Evaluation period January 2021 to March 2021

SPK Arnsberg-Sundern

BLZ 46650005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	209		100,00%	0,00%	238	567	100,00%	0,00%	223	155
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	200		100,00%	0,00%	244	550	100,00%	0,00%	215	167
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	168		100,00%	0,00%	245	550	100,00%	0,00%	204	164
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	212		100,00%	0,00%	256	590	100,00%	0,00%	248	207
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	218		100,00%	0,00%	246	569	100,00%	0,00%	249	218
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	222		100,00%	0,00%	242	571	100,00%	0,00%	241	213
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	240		100,00%	0,00%	243	536	98,95%	1,05%	248	222
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	131	248		100,00%	0,00%	242	530	100,00%	0,00%	246	221
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	193		100,00%	0,00%	243	500	100,00%	0,00%	227	180
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	198		100,00%	0,00%	229	563	100,00%	0,00%	228	183
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	201		100,00%	0,00%	250	570	100,00%	0,00%	247	218
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	228		100,00%	0,00%	249	525	100,00%	0,00%	244	223
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	204		100,00%	0,00%	253	570	100,00%	0,00%	249	224
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,02%	143	227		100,00%	0,00%	247	573	100,00%	0,00%	251	228
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	205		100,00%	0,00%	256	749	100,00%	0,00%	247	221
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	192		100,00%	0,00%	247	542	100,00%	0,00%	232	199
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	154		100,00%	0,00%	240	527	100,00%	0,00%	217	163
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	188		100,00%	0,00%	256	584	100,00%	0,00%	250	198
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	178		100,00%	0,00%	265	569	100,00%	0,00%	247	194
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	165		100,00%	0,00%	256	575	95,19%	4,81%	243	195
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,13%	141	194		100,00%	0,00%	242	530	100,00%	0,00%	249	201
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	137	167		100,00%	0,00%	244	477	100,00%	0,00%	242	198
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	125	155		100,00%	0,00%	229	475	100,00%	0,00%	222	169
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	115	152		100,00%	0,00%	227	529	100,00%	0,00%	229	168
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	143	185		100,00%	0,00%	246	529	100,00%	0,00%	246	203
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	132	178		100,00%	0,00%	248	572	100,00%	0,00%	244	206
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	171		100,00%	0,00%	236	547	100,00%	0,00%	244	295
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	205		100,00%	0,00%	240	553	100,00%	0,00%	242	347
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	185		100,00%	0,00%	247	591	100,00%	0,00%	252	295
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	174		100,00%	0,00%	227	538	100,00%	0,00%	223	280
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	174		100,00%	0,00%	233	544	100,00%	0,00%	207	258

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	209		100,00%	0,00%	245	580	100,00%	0,00%	242	305
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	215		100,00%	0,00%	239	542	100,00%	0,00%	250	301
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	211		100,00%	0,00%	240	548	100,00%	0,00%	246	309
04.02.2021	94,06%	5,94%	0,22%	204	225		100,00%	0,00%	236	1.073	93,75%	6,25%	246	617
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	214		100,00%	0,00%	240	585	100,00%	0,00%	245	344
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	196		100,00%	0,00%	230	535	100,00%	0,00%	226	282
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	203		100,00%	0,00%	259	518	99,65%	0,35%	366	419
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	228		100,00%	0,00%	230	528	100,00%	0,00%	244	304
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	215		100,00%	0,00%	233	531	100,00%	0,00%	239	345
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	212		100,00%	0,00%	235	533	100,00%	0,00%	246	324
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	204		100,00%	0,00%	240	500	98,56%	1,44%	247	326
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	207		100,00%	0,00%	237	569	100,00%	0,00%	243	339
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	199		100,00%	0,00%	227	542	100,00%	0,00%	232	301
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	168		100,00%	0,00%	216	490	100,00%	0,00%	191	282
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	179		100,00%	0,00%	250	600	100,00%	0,00%	243	339
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	184		100,00%	0,00%	245	569	100,00%	0,00%	246	342
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	187		100,00%	0,00%	248	598	100,00%	0,00%	246	343
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	185		100,00%	0,00%	253	573	100,00%	0,00%	250	336
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	193		100,00%	0,00%	246	532	100,00%	0,00%	251	335
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	182		100,00%	0,00%	235	526	100,00%	0,00%	219	285
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	178		100,00%	0,00%	237	519	100,00%	0,00%	207	269
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	195		100,00%	0,00%	249	565	100,00%	0,00%	237	327
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	185		100,00%	0,00%	240	565	100,00%	0,00%	235	307
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	194		100,00%	0,00%	240	532	100,00%	0,00%	241	298
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	180		100,00%	0,00%	251	592	100,00%	0,00%	233	336
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	190		100,00%	0,00%	254	574	100,00%	0,00%	232	312
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	177		100,00%	0,00%	242	557	100,00%	0,00%	218	298
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	188		100,00%	0,00%	232	549	100,00%	0,00%	202	297

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	216		100,00%	0,00%	250	571	100,00%	0,00%	233	312
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	204		100,00%	0,00%	256	557	100,00%	0,00%	236	317
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	220		100,00%	0,00%	237	557	100,00%	0,00%	231	331
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	228		100,00%	0,00%	237	512	100,00%	0,00%	241	308
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	221		100,00%	0,00%	235	552	100,00%	0,00%	237	320
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	194		100,00%	0,00%	242	551	100,00%	0,00%	213	301
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	197		100,00%	0,00%	228	532	100,00%	0,00%	207	265
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	212		100,00%	0,00%	242	565	100,00%	0,00%	236	331
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	218		100,00%	0,00%	241	577	100,00%	0,00%	240	336
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	217		100,00%	0,00%	250	554	100,00%	0,00%	238	315
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	145	214		100,00%	0,00%	234	580	100,00%	0,00%	238	329
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	218		100,00%	0,00%	247	570	100,00%	0,00%	243	294
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	187		100,00%	0,00%	230	539	100,00%	0,00%	222	296
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	171		100,00%	0,00%	232	565	100,00%	0,00%	217	283
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	198		100,00%	0,00%	253	598	100,00%	0,00%	235	319
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	194		100,00%	0,00%	249	569	100,00%	0,00%	239	321
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	183		100,00%	0,00%	249	552	100,00%	0,00%	235	301
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	193		100,00%	0,00%	262	615	86,90%	13,10%	246	316
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	171		100,00%	0,00%	286	632	100,00%	0,00%	240	289
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	189		100,00%	0,00%	273	570	100,00%	0,00%	223	258
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	193		100,00%	0,00%	276	583	97,73%	2,27%	217	250
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	191		100,00%	0,00%	292	591	100,00%	0,00%	239	297
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	206		100,00%	0,00%	286	635	100,00%	0,00%	239	330
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	224		100,00%	0,00%	282	560	100,00%	0,00%	243	340
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	213		100,00%	0,00%	284	625	100,00%	0,00%	237	329
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	201		100,00%	0,00%	286	584	100,00%	0,00%	247	342
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	185		100,00%	0,00%	274	627	100,00%	0,00%	219	277
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	196		100,00%	0,00%	264	605	95,83%	4,17%	219	274
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	207		100,00%	0,00%	289	615	100,00%	0,00%	232	315
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	224		100,00%	0,00%	286	651	100,00%	0,00%	237	316
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	215		100,00%	0,00%	282	621	100,00%	0,00%	231	299

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	125,77	197,70		100,00%	0,00%	248,10	568,17	99,63%	0,37%	366,00	281,62

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 46650005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Arnsberg-Sundern für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Arnsberg-Sundern for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds