



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Olpe-Drolshagen-Wenden**

**BLZ 46250049**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 46250049

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	187		100,00%	0,00%	211	576	100,00%	0,00%	206	166
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	204		100,00%	0,00%	206	496	100,00%	0,00%	205	167
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	232		100,00%	0,00%	208	511	100,00%	0,00%	192	165
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	220		100,00%	0,00%	240	606	100,00%	0,00%	220	206
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	238		100,00%	0,00%	228	594	100,00%	0,00%	225	217
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	247		100,00%	0,00%	222	531	100,00%	0,00%	232	215
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,03%	114	257		100,00%	0,00%	218	509	96,35%	3,65%	234	224
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	236		100,00%	0,00%	230	531	100,00%	0,00%	218	218
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	208		100,00%	0,00%	219	509	100,00%	0,00%	214	186
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	231		100,00%	0,00%	202	505	100,00%	0,00%	208	185
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	242		100,00%	0,00%	219	507	100,00%	0,00%	223	218
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	253		100,00%	0,00%	226	512	100,00%	0,00%	234	221
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	226		100,00%	0,00%	226	540	100,00%	0,00%	226	223
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	134	240		100,00%	0,00%	221	519	100,00%	0,00%	227	222
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	119	242		100,00%	0,00%	216	519	100,00%	0,00%	223	220
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	213		100,00%	0,00%	222	545	100,00%	0,00%	203	190
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	202		100,00%	0,00%	220	468	100,00%	0,00%	184	157
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	182		100,00%	0,00%	245	586	100,00%	0,00%	207	182
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	178		100,00%	0,00%	237	524	100,00%	0,00%	221	187
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	183		100,00%	0,00%	234	530	100,00%	0,00%	226	192
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,15%	118	202		100,00%	0,00%	232	506	100,00%	0,00%	227	190
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	197		100,00%	0,00%	225	553	100,00%	0,00%	217	193
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	179		100,00%	0,00%	217	498	100,00%	0,00%	191	165
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	169		100,00%	0,00%	212	464	100,00%	0,00%	200	167
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,26%	109	195		100,00%	0,00%	226	530	100,00%	0,00%	216	196
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	174	174		100,00%	0,00%	223	500	100,00%	0,00%	219	195
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	186		100,00%	0,00%	228	555	100,00%	0,00%	235	194
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	107	188		100,00%	0,00%	227	568	100,00%	0,00%	229	199
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	199		100,00%	0,00%	218	599	100,00%	0,00%	228	279
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	191		100,00%	0,00%	211	546	100,00%	0,00%	193	272
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	182		100,00%	0,00%	215	506	100,00%	0,00%	198	256

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 46250049

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	197		100,00%	0,00%	217	558	100,00%	0,00%	232	291
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	227		100,00%	0,00%	229	589	100,00%	0,00%	228	309
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	129	220		100,00%	0,00%	211	519	96,12%	3,88%	228	301
04.02.2021	94,05%	5,95%	0,41%	344	214		100,00%	0,00%	254	524	92,71%	7,29%	232	698
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	201		100,00%	0,00%	220	526	100,00%	0,00%	229	302
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	205		100,00%	0,00%	215	504	100,00%	0,00%	210	278
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	232		100,00%	0,00%	250	541	99,65%	0,35%	341	399
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	236		100,00%	0,00%	225	568	100,00%	0,00%	213	296
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	223		100,00%	0,00%	236	678	100,00%	0,00%	232	333
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	226		100,00%	0,00%	222	559	100,00%	0,00%	226	341
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	215		100,00%	0,00%	224	536	98,35%	1,65%	224	332
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	231		100,00%	0,00%	228	616	100,00%	0,00%	233	345
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	225		100,00%	0,00%	220	524	100,00%	0,00%	219	318
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	205		100,00%	0,00%	211	524	100,00%	0,00%	210	301
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	216		100,00%	0,00%	222	556	100,00%	0,00%	226	337
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	115	219		100,00%	0,00%	222	551	100,00%	0,00%	231	334
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	212		100,00%	0,00%	225	550	100,00%	0,00%	231	338
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	245		100,00%	0,00%	233	585	100,00%	0,00%	232	345
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	223		100,00%	0,00%	229	517	100,00%	0,00%	229	322
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	213		100,00%	0,00%	224	448	100,00%	0,00%	211	273
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	189		100,00%	0,00%	210	538	100,00%	0,00%	196	284
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	204		100,00%	0,00%	226	572	100,00%	0,00%	218	307
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	122	209		100,00%	0,00%	241	630	100,00%	0,00%	221	324
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,03%	130	231		100,00%	0,00%	242	567	100,00%	0,00%	224	330
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	209		100,00%	0,00%	237	587	100,00%	0,00%	225	332
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	243		100,00%	0,00%	237	597	100,00%	0,00%	215	328
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	225		100,00%	0,00%	238	611	100,00%	0,00%	213	313
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	218		100,00%	0,00%	223	597	100,00%	0,00%	187	310

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 46250049

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	233		100,00%	0,00%	245	622	100,00%	0,00%	217	314
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	240		100,00%	0,00%	238	603	100,00%	0,00%	211	334
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	236		100,00%	0,00%	243	625	100,00%	0,00%	218	334
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	252		100,00%	0,00%	239	596	100,00%	0,00%	222	332
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	252		100,00%	0,00%	240	624	100,00%	0,00%	220	336
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	235		100,00%	0,00%	220	560	100,00%	0,00%	202	316
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	240		100,00%	0,00%	217	570	100,00%	0,00%	194	307
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	245		100,00%	0,00%	467	948	99,95%	0,05%	235	332
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	119	255		100,00%	0,00%	293	694	100,00%	0,00%	216	335
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	244		100,00%	0,00%	245	681	100,00%	0,00%	223	333
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,03%	120	251		100,00%	0,00%	250	598	100,00%	0,00%	227	328
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	223		100,00%	0,00%	242	573	100,00%	0,00%	214	340
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	218		100,00%	0,00%	250	609	100,00%	0,00%	210	313
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	218		100,00%	0,00%	240	626	100,00%	0,00%	196	304
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	235		100,00%	0,00%	261	616	100,00%	0,00%	214	332
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	257		100,00%	0,00%	248	600	100,00%	0,00%	228	328
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	247		100,00%	0,00%	253	653	100,00%	0,00%	224	327
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	250		100,00%	0,00%	254	648	86,89%	13,11%	217	337
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	238		100,00%	0,00%	249	551	100,00%	0,00%	212	332
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	217		100,00%	0,00%	265	556	100,00%	0,00%	208	325
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	240		100,00%	0,00%	244	614	97,71%	2,29%	194	317
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	232		100,00%	0,00%	260	632	100,00%	0,00%	212	343
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	235		100,00%	0,00%	252	606	100,00%	0,00%	220	347
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	260		100,00%	0,00%	257	609	100,00%	0,00%	220	346
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	262		100,00%	0,00%	262	602	100,00%	0,00%	220	352
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	247		100,00%	0,00%	254	591	100,00%	0,00%	209	347
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	228		100,00%	0,00%	245	557	100,00%	0,00%	206	313
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	243		100,00%	0,00%	245	585	95,83%	4,17%	196	308
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	236		100,00%	0,00%	253	619	100,00%	0,00%	210	358
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	260		100,00%	0,00%	261	655	100,00%	0,00%	218	346
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	263		100,00%	0,00%	254	646	100,00%	0,00%	219	347

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,93%	0,07%	0,01%	119,42	223,20		100,00%	0,00%	235,57	570,93	99,60%	0,40%	341,00	287,23

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 46250049

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Olpe-Drolshagen-Wenden für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Olpe-Drolshagen-Wenden for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds