



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Burbach-Neunkirchen**

**BLZ 46051240**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 46051240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	128		100,00%	0,00%	212	449	100,00%	0,00%	213	145
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	130		100,00%	0,00%	211	462	100,00%	0,00%	223	164
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	94	153		100,00%	0,00%	209	440	100,00%	0,00%	196	155
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	124	187		100,00%	0,00%	232	526	100,00%	0,00%	236	193
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	165		100,00%	0,00%	219	471	100,00%	0,00%	240	198
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	132	183		100,00%	0,00%	230	506	100,00%	0,00%	245	195
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	158	188		100,00%	0,00%	222	411	98,02%	1,98%	236	202
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	169		100,00%	0,00%	235	561	100,00%	0,00%	251	201
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	139		100,00%	0,00%	224	416	100,00%	0,00%	230	170
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	148		100,00%	0,00%	219	465	100,00%	0,00%	173	126
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,05%	108	163		100,00%	0,00%	236	519	100,00%	0,00%	237	199
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	142	199		100,00%	0,00%	246	478	100,00%	0,00%	236	197
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	195		100,00%	0,00%	224	479	100,00%	0,00%	227	195
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	177		100,00%	0,00%	214	484	100,00%	0,00%	240	199
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	178		100,00%	0,00%	225	448	100,00%	0,00%	235	197
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,19%	120	153		100,00%	0,00%	218	472	100,00%	0,00%	237	180
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	108	130		100,00%	0,00%	226	477	100,00%	0,00%	206	157
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,06%	104	168		100,00%	0,00%	220	476	100,00%	0,00%	226	176
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	150		100,00%	0,00%	232	446	100,00%	0,00%	244	176
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	164		100,00%	0,00%	216	473	100,00%	0,00%	236	177
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,10%	120	166		100,00%	0,00%	216	452	100,00%	0,00%	225	178
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	153	167		100,00%	0,00%	232	471	100,00%	0,00%	229	180
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	141		100,00%	0,00%	225	407	100,00%	0,00%	225	161
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	101	136		100,00%	0,00%	224	428	100,00%	0,00%	217	163
25.01.2021	99,57%	0,43%	0,70%	155	152		100,00%	0,00%	222	518	100,00%	0,00%	218	179
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,39%	135	153		100,00%	0,00%	221	437	100,00%	0,00%	241	180
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	150		100,00%	0,00%	215	419	100,00%	0,00%	235	252
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,04%	106	150		100,00%	0,00%	216	444	100,00%	0,00%	230	292
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	161		100,00%	0,00%	212	451	100,00%	0,00%	235	305
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	143		100,00%	0,00%	203	411	100,00%	0,00%	223	283
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	148		100,00%	0,00%	209	420	100,00%	0,00%	208	278

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 46051240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	165		100,00%	0,00%	223	429	100,00%	0,00%	237	303
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	177		100,00%	0,00%	229	489	100,00%	0,00%	239	298
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	193		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	231	296
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	176		100,00%	0,00%	213	500	96,48%	3,52%	231	306
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	192		100,00%	0,00%	214	458	100,00%	0,00%	252	303
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	185		100,00%	0,00%	228	464	100,00%	0,00%	238	282
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	156		100,00%	0,00%	219	451	99,65%	0,35%	318	377
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	210		100,00%	0,00%	219	488	100,00%	0,00%	222	294
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	175		100,00%	0,00%	212	1.083	99,65%	0,35%	235	1.140
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	121	162		100,00%	0,00%	204	440	100,00%	0,00%	246	303
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	190		100,00%	0,00%	226	451	98,36%	1,64%	254	297
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	197		100,00%	0,00%	208	467	100,00%	0,00%	231	308
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,11%	117	170		100,00%	0,00%	220	447	100,00%	0,00%	245	354
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	149		100,00%	0,00%	211	435	100,00%	0,00%	218	294
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	169		100,00%	0,00%	209	494	100,00%	0,00%	227	291
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	117	161		100,00%	0,00%	219	474	100,00%	0,00%	223	294
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	109	170		100,00%	0,00%	222	444	100,00%	0,00%	240	293
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	176		100,00%	0,00%	224	553	100,00%	0,00%	236	313
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	171		100,00%	0,00%	237	454	100,00%	0,00%	227	306
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	168		100,00%	0,00%	228	465	100,00%	0,00%	242	265
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	132		100,00%	0,00%	241	392	100,00%	0,00%	234	249
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	156		100,00%	0,00%	217	457	100,00%	0,00%	225	294
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,05%	129	162		100,00%	0,00%	206	466	100,00%	0,00%	233	305
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	182		100,00%	0,00%	222	435	100,00%	0,00%	229	304
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,04%	119	182		100,00%	0,00%	222	468	100,00%	0,00%	239	311
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,13%	123	164		100,00%	0,00%	222	519	100,00%	0,00%	234	315
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	164		100,00%	0,00%	220	419	100,00%	0,00%	168	281
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	154		100,00%	0,00%	214	446	100,00%	0,00%	212	282

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 46051240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	200		100,00%	0,00%	210	497	100,00%	0,00%	226	324
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	173		100,00%	0,00%	212	482	100,00%	0,00%	241	312
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	107	170		100,00%	0,00%	215	438	100,00%	0,00%	232	303
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	212		100,00%	0,00%	209	439	100,00%	0,00%	252	311
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	193		100,00%	0,00%	214	475	100,00%	0,00%	254	310
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	158		100,00%	0,00%	200	477	100,00%	0,00%	251	278
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	155		100,00%	0,00%	203	447	100,00%	0,00%	222	266
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	176		100,00%	0,00%	218	485	99,95%	0,05%	241	426
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	179		100,00%	0,00%	221	428	100,00%	0,00%	235	324
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	178		100,00%	0,00%	221	448	100,00%	0,00%	226	299
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	182		100,00%	0,00%	226	463	100,00%	0,00%	246	343
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	177		100,00%	0,00%	226	492	100,00%	0,00%	235	302
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	158		100,00%	0,00%	209	813	100,00%	0,00%	239	323
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	150		100,00%	0,00%	215	462	100,00%	0,00%	225	261
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	146	178		100,00%	0,00%	216	960	100,00%	0,00%	227	629
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	184		100,00%	0,00%	211	492	100,00%	0,00%	233	302
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	160		100,00%	0,00%	215	426	100,00%	0,00%	234	279
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	188		100,00%	0,00%	238	1.052	86,90%	13,10%	235	860
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	166		100,00%	0,00%	249	505	100,00%	0,00%	222	304
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	205		100,00%	0,00%	255	485	100,00%	0,00%	298	337
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	142		100,00%	0,00%	257	536	96,73%	3,27%	206	253
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	161		100,00%	0,00%	254	1.429	100,00%	0,00%	206	461
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	156		100,00%	0,00%	234	492	100,00%	0,00%	196	273
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	99	176		100,00%	0,00%	265	498	100,00%	0,00%	237	262
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	163		100,00%	0,00%	254	539	100,00%	0,00%	206	346
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	169		100,00%	0,00%	255	457	100,00%	0,00%	207	338
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	165		100,00%	0,00%	257	509	100,00%	0,00%	222	275
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	142		100,00%	0,00%	246	501	95,83%	4,17%	191	246
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	151		100,00%	0,00%	246	515	100,00%	0,00%	192	290
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	169		100,00%	0,00%	246	514	100,00%	0,00%	206	329
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	163		100,00%	0,00%	246	630	100,00%	0,00%	197	541

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,03%	115,18	167,12		100,00%	0,00%	223,93	503,09	99,68%	0,32%	318,00	289,09

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 46051240

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burbach-Neunkirchen für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burbach-Neunkirchen for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds