



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2021 bis März 2021**  
**Evaluation period January 2021 to March 2021**

**SPK Ennepetal-Breckerfeld**

**BLZ 45451060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 45451060

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	151		100,00%	0,00%	231	494	100,00%	0,00%	223	139
02.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	144		100,00%	0,00%	228	500	100,00%	0,00%	215	150
03.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	168		100,00%	0,00%	213	476	100,00%	0,00%	213	151
04.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	170		100,00%	0,00%	247	521	100,00%	0,00%	250	195
05.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	240	513	100,00%	0,00%	246	200
06.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	167		100,00%	0,00%	240	451	100,00%	0,00%	235	194
07.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	185		100,00%	0,00%	249	507	97,35%	2,65%	242	201
08.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	183		100,00%	0,00%	247	507	100,00%	0,00%	231	196
09.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	157		100,00%	0,00%	233	513	100,00%	0,00%	210	160
10.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	174		100,00%	0,00%	229	490	100,00%	0,00%	226	166
11.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	216		100,00%	0,00%	235	482	100,00%	0,00%	242	203
12.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	202		100,00%	0,00%	241	491	100,00%	0,00%	237	201
13.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	179		100,00%	0,00%	238	483	100,00%	0,00%	245	202
14.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	186		100,00%	0,00%	226	481	100,00%	0,00%	231	202
15.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	181		100,00%	0,00%	238	544	100,00%	0,00%	253	204
16.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	173		100,00%	0,00%	229	500	100,00%	0,00%	231	170
17.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	142		100,00%	0,00%	216	522	100,00%	0,00%	215	150
18.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	141		100,00%	0,00%	244	483	100,00%	0,00%	240	180
19.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	157		100,00%	0,00%	246	529	100,00%	0,00%	235	181
20.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	148		100,00%	0,00%	249	528	100,00%	0,00%	237	179
21.01.2021	100,00%	0,00%	0,16%	136	170		100,00%	0,00%	227	507	100,00%	0,00%	229	184
22.01.2021	100,00%	0,00%	0,11%	135	183		100,00%	0,00%	224	534	100,00%	0,00%	248	185
23.01.2021	100,00%	0,00%	0,31%	128	151		100,00%	0,00%	243	434	100,00%	0,00%	220	154
24.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	144		100,00%	0,00%	225	483	100,00%	0,00%	198	165
25.01.2021	100,00%	0,00%	0,09%	145	162		100,00%	0,00%	244	502	100,00%	0,00%	228	185
26.01.2021	100,00%	0,00%	0,12%	140	148		100,00%	0,00%	223	477	100,00%	0,00%	229	185
27.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	139		100,00%	0,00%	230	518	100,00%	0,00%	227	179
28.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	150		100,00%	0,00%	227	501	100,00%	0,00%	233	182
29.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	149		100,00%	0,00%	230	496	100,00%	0,00%	233	179
30.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	185		100,00%	0,00%	220	485	100,00%	0,00%	217	158
31.01.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	143		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	220	152

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 45451060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	156		100,00%	0,00%	230	514	100,00%	0,00%	239	184
02.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	180		100,00%	0,00%	233	496	100,00%	0,00%	237	188
03.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	216		100,00%	0,00%	224	467	100,00%	0,00%	229	187
04.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	163		100,00%	0,00%	232	514	100,00%	0,00%	235	189
05.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	237		100,00%	0,00%	239	486	100,00%	0,00%	247	188
06.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	216		100,00%	0,00%	223	492	100,00%	0,00%	226	168
07.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	200		100,00%	0,00%	215	459	100,00%	0,00%	204	156
08.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	231		100,00%	0,00%	236	431	100,00%	0,00%	228	183
09.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	208		100,00%	0,00%	240	478	100,00%	0,00%	222	188
10.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	227		100,00%	0,00%	243	475	96,07%	3,93%	235	193
11.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	209		100,00%	0,00%	240	501	98,36%	1,64%	235	194
12.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	206		100,00%	0,00%	237	471	100,00%	0,00%	229	194
13.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	209		100,00%	0,00%	238	477	100,00%	0,00%	236	181
14.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	230		100,00%	0,00%	232	542	100,00%	0,00%	232	155
15.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	192		100,00%	0,00%	246	471	100,00%	0,00%	222	171
16.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	199		100,00%	0,00%	236	455	100,00%	0,00%	238	175
17.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	224		100,00%	0,00%	244	527	100,00%	0,00%	240	176
18.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	213		100,00%	0,00%	270	478	100,00%	0,00%	224	190
19.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	189		100,00%	0,00%	232	471	100,00%	0,00%	255	214
20.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	188		100,00%	0,00%	251	492	100,00%	0,00%	235	235
21.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	198		100,00%	0,00%	228	422	100,00%	0,00%	209	237
22.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	189		100,00%	0,00%	235	463	100,00%	0,00%	236	284
23.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	220		100,00%	0,00%	239	457	100,00%	0,00%	240	263
24.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	201		100,00%	0,00%	237	463	100,00%	0,00%	247	267
25.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	233		100,00%	0,00%	224	480	100,00%	0,00%	228	264
26.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	215		100,00%	0,00%	235	487	100,00%	0,00%	231	274
27.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	204		100,00%	0,00%	222	551	100,00%	0,00%	232	265
28.02.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	212		100,00%	0,00%	222	506	100,00%	0,00%	209	246

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

Institut BLZ 45451060

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	222		100,00%	0,00%	228	491	100,00%	0,00%	241	275
02.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	224		100,00%	0,00%	239	472	100,00%	0,00%	244	271
03.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	213		100,00%	0,00%	237	509	100,00%	0,00%	237	264
04.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	234		100,00%	0,00%	237	513	100,00%	0,00%	238	266
05.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	231		100,00%	0,00%	242	512	100,00%	0,00%	239	295
06.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	198		100,00%	0,00%	231	452	100,00%	0,00%	218	279
07.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	208		100,00%	0,00%	217	449	100,00%	0,00%	212	239
08.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	222		100,00%	0,00%	244	479	100,00%	0,00%	222	280
09.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	243		100,00%	0,00%	241	515	99,94%	0,06%	229	276
10.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	218		100,00%	0,00%	229	470	100,00%	0,00%	235	282
11.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	235		100,00%	0,00%	235	477	100,00%	0,00%	230	304
12.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	249		100,00%	0,00%	234	476	100,00%	0,00%	232	329
13.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	232		100,00%	0,00%	220	417	100,00%	0,00%	222	256
14.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	204		100,00%	0,00%	223	531	100,00%	0,00%	187	277
15.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	196		100,00%	0,00%	235	492	100,00%	0,00%	235	332
16.03.2021	100,00%	0,00%	0,04%	135	200		100,00%	0,00%	231	500	100,00%	0,00%	237	310
17.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	198		100,00%	0,00%	239	482	100,00%	0,00%	224	265
18.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	228	208		100,00%	0,00%	247	455	86,91%	13,09%	231	270
19.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	201		100,00%	0,00%	264	477	100,00%	0,00%	238	278
20.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	215		100,00%	0,00%	252	457	100,00%	0,00%	232	264
21.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	197		100,00%	0,00%	246	508	97,73%	2,27%	199	252
22.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	196		100,00%	0,00%	255	514	100,00%	0,00%	210	301
23.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	208		100,00%	0,00%	255	468	100,00%	0,00%	223	257
24.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	203		100,00%	0,00%	244	471	100,00%	0,00%	226	261
25.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	204		100,00%	0,00%	258	529	100,00%	0,00%	227	285
26.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	210		100,00%	0,00%	257	481	100,00%	0,00%	223	260
27.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	203		100,00%	0,00%	244	469	100,00%	0,00%	209	261
28.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	190		100,00%	0,00%	240	501	95,82%	4,18%	194	242
29.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	210		100,00%	0,00%	250	516	100,00%	0,00%	223	284
30.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	254		100,00%	0,00%	245	525	100,00%	0,00%	224	258
31.03.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	237		100,00%	0,00%	249	519	100,00%	0,00%	219	298

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	132,86	195,09		100,00%	0,00%	236,44	490,12	99,69%	0,31%	255,00	221,24

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q1 | Evaluation period 2021 Q1

### Institut BLZ 45451060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Ennepetal-Breckerfeld für den Berichtszeitraum 01.01.2021 bis 31.03.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Ennepetal-Breckerfeld for the reporting period 01/01/2021 to 03/31/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds